

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด หลังการควบรวมกิจการ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานภายหลังการควบรวมกิจการ ตลอดจนศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน โดยเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปรไว้ 6 ประเด็นคือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อายุงาน เงินเดือน ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงาน 4 ด้านคือ ด้านสวัสดิการ ค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือพนักงานเดิมของบริษัท บริหารสินทรัพย์ สถาบันการเงินทุกระดับในสังกัดสำนักงานใหญ่ รวมจำนวน 60 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างมีระบบจากบัญชีรายชื่อของพนักงานโดยการนับเว้าให้ได้ขนาดตัวอย่าง และเก็บข้อมูลภาคสนามโดยใช้แบบสอบถามและดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับมาครบจำนวน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 61.7 เป็นเพศหญิง ช่วงอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี คือร้อยละ 56.7 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 65 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 50 มีตำแหน่งงานระดับ 4-6 เป็นส่วนใหญ่ คือร้อยละ 70 ได้รับเงินเดือน ระหว่าง 20,001-40,000 บาท ร้อยละ 68.4 สังกัดสายงาน จำหน่ายและจัดการทรัพย์สินมากที่สุด ร้อยละ 68.3

2. ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง คือมีความพึงพอใจในการทำงาน ร้อยละ 2.16 ด้านความมั่นคงในการทำงาน ร้อยละ 2.10 ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ร้อยละ 2.00 ด้านสวัสดิการ ค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ร้อยละ 1.79

3. จากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร พบว่าตัวแปรในเรื่องเพศ ระดับการศึกษา และอายุงานไม่มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยตัวแปรด้านอายุมีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสวัสดิการ ค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ตัวแปรด้านสถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความมั่นคงในการทำงาน ส่วนตัวแปรด้านเงินเดือนนั้นมีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน 3 ด้าน คือ ด้านสวัสดิการ ค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ด้านความพึงพอใจในการทำงาน และด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

## Abstract

The objectives of the study on “Quality of Work Life of Workers of Bangkok Commercial Asset Management Co. Ltd. after the Merger” are to study the level of the quality of work life of workers after the merger and to study factors that affect their quality of work life based on six variables, i.e. gender, age, level of education, marital status, years of service, and salary, and four aspects of quality of work life, i.e. welfare, compensation and other benefits; work security; work satisfaction; and decision-making participation. The samples consist of 60 original workers of Bangkok Commercial Asset Management Co. Ltd., financial institutions of all levels at the Head Office, through systemic sampling of every other name from the list of the workers to achieve the sample size. Field data are collected using the questionnaire. Copies of the questionnaire are distributed to the sample group by hand and returned in full. The findings of the study are as follows:

1. 61.7% of the samples are female. Those aged between 31 and 40 years represent 56.7%; 65% have a bachelor's degree; 50% are married; 70% have a position level of 4-6; 68.4% receive a salary ranging from 20,001 baht to 40,000 baht; and 68.3% work in the asset distribution and management.

2. The quality of work of life in all four aspects is moderate, 2.16% in work satisfaction, 2.10% in work security, 2.00% in participation in decision making, and 1.79% in welfare, compensation and other benefits.

3. The comparison of differences between variables shows that gender, level of education and years of service do not relate to the quality of work life, while age relates to the quality of work life regarding welfare, compensation, and other benefits and marital status relates to the quality of work life concerning work security. Salary, on the other hand, relates to the quality of work life in three aspects, i.e. welfare, compensation and other benefits, work satisfaction, and participation in the decision making