

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและบทบาท ของสหภาพแรงงานของพนักงานที่เป็นสมาชิกและไม่เป็นสมาชิก สหภาพแรงงาน บริษัท อาซาฮี-ไทยอัลลอย จำกัด

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการ
มหาวิทยาลัย คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีจุดมุ่งหมายเพื่อใช้ใน
การศึกษาวิชา พร.700 การค้นคว้าอิสระ (สารนิพนธ์) ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม
ของท่านจะถือเป็นความลับ โดยจะนำเสนอในภาพรวมซึ่งไม่ก่อให้เกิดผลกระทบกับท่าน ข้อมูลที่
ได้รับอาจสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการจัดสวัสดิการของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะ
เป็นประโยชน์ต่อท่านและทุกคนในองค์กร จึงขอความกรุณาโปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อให้
ครบถ้วนและกรุณาส่งแบบสอบถามคืนภายในวันที่ 25 กันยายน 2552 ขอพระคุณอย่างสูง

นายสุเมธ เลิศโกวิทย์
รหัสนักศึกษา 5105035124

อาจารย์ที่ปรึกษา รศ.ดร.สุพล ปธานวนิช
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
โทรศัพท์ 02-6132518

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ตอบ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติต่อบทบาทสหภาพแรงงานด้านการพัฒนาคุณภาพ
ชีวิตการทำงาน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของพนักงานต่อบทบาทของสหภาพแรงงานในการส่งเสริม
คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทย-อาซาฮี จำกัด

2. แบบสอบถามนี้ จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานของสหภาพแรงงานในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน

3. แบบสอบถามนี้ เพื่อใช้ประกอบการวิจัย ต้องการทราบความคิดเห็นให้ตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุดเท่านั้น โดยไม่ต้องลงชื่อของท่าน ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นความลับที่สุด

4. กรุณาตอบและแสดงความคิดเห็นให้ครบทุกข้อ เพื่อประโยชน์ต่อการวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ตอบ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าข้อมูลที่ตรงกับข้อมูลของท่าน และกรอกข้อมูลของท่านลงในช่องว่าง

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุของท่านในปัจจุบัน.....ปี

3. สถานภาพสมรส

☐ โสด ☐ สมรส
☐ หย่าร้าง ☐ หม้าย

4. ระดับการศึกษา

☐ ประถมศึกษา ☐ ม.3 ☐ ม.6
☐ ปวช. ☐ ปวส. ☐ปริญญาตรี

5. ตำแหน่ง/ภาระงาน.....(อย่างย่อ)

6. รายได้ต่อเดือน.....บาท

7. อายุงาน.....ปี

8. สถานภาพการเป็นสมาชิกสหภาพ

☐ เป็นสมาชิกสหภาพ ☐ ไม่ได้เป็นสมาชิกสหภาพ (ไม่ต้องตอบข้อ 32-39)

9. จำนวนปีที่ เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน (เฉพาะผู้เป็นสมาชิกสหภาพ)

☐ ต่ำกว่า 1 ปี ☐ 1-2 ปี
☐ 3-4 ปี ☐ มากกว่า 4 ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนะต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ทัศนะของท่านในเรื่องค่าตอบแทนที่เพียงพอและความยุติธรรม

ข้อ	ทัศนะต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น		
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย
10	ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบเป็นธรรม			
11	ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับพอเพียงกับการใช้จ่ายในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน			
12	ค่าตอบแทนล่วงเวลาเป็นธรรมเมื่อต้องปฏิบัติงานนอกเวลางานปกติ			
13	ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่ทำธุรกิจคล้ายกันหรือใกล้เคียงกัน			

ทัศนะของท่านเรื่องสภาพการทำงาน

ข้อ	ทัศนะต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น		
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย
14	จำนวนชั่วโมงการทำงานของท่านถูกต้องตามกฎหมายแรงงาน			
15	สวัสดิการที่ท่านได้รับจากบริษัทของท่านพอเพียง			
16	รูปแบบสัญญาการจ้างที่บริษัทได้ทำท่านถูกต้องและไม่มีการเอาเปรียบในการจ้างงาน			
17	สวัสดิการที่ท่านได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับความมั่นคงในการทำงานมีความพอดี			

ทักษะของท่านเรื่องความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน

ข้อ	ทักษะต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น		
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย
18	งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความพอดีกับ ชั่วโมงการทำงาน			
19	ท่านได้รับการศึกษาต่อเพื่อพัฒนาความรู้และ เพื่อความก้าวหน้าของท่าน			
20	ท่านได้รับการไปฝึกอบรมดูงาน หรือเพิ่มพูน ความรู้อย่างสม่ำเสมอ			

ทักษะของท่านเรื่องโอกาสในการพัฒนาศักยภาพของบุคคล

ข้อ	ทักษะต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น		
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย
21	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถและทักษะใน การปฏิบัติงานตรงตามสายงาน			
22	การมีส่วนร่วมของท่านในการปรับปรุงและ พัฒนาการทำงาน			
23	บริษัทของท่านให้การสนับสนุนในการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการทำงาน			

ทักษะของท่านเรื่องความสมดุลระหว่างชีวิตงานและชีวิตส่วนตัว

ข้อ	ทักษะต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น		
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย
24	การเดินทางระหว่างที่ทำงานกับที่พักอาศัยมีความสะดวกในการเดินทาง			
25	ระยะเวลาที่ท่านใช้ในการเดินทางมาทำงานเหมาะสมกับเวลาเข้างาน			
26	การแบ่งเวลาในการทำงานกับชีวิตส่วนตัวของท่านมีความพอดี			

ทักษะของท่านเรื่องสภาพแวดล้อมการทำงานและความปลอดภัย

ข้อ	ทักษะต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น		
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย
27	อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่บริษัทจัดหาให้มีความพอเพียงในการทำงาน			
28	สถานที่ทำงานมีความสะอาดเรียบร้อยเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน			
29	แสงสว่างในสถานที่ทำงานเพียงพอต่อการทำงาน			
30	ขนาดของสถานที่ทำงานกับปริมาณผู้ปฏิบัติงานมีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน			
31	ความปลอดภัยของสถานที่ทำงานที่ท่านทำการปฏิบัติงาน อยู่ในเกณฑ์ที่ดี			

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติต่อบทบาทสหภาพแรงงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ทัศนคติของท่านต่อบทบาทสหภาพแรงงานด้านการเจรจาต่อรอง

ข้อ	ทัศนคติต่อบทบาทสหภาพแรงงาน ด้านการเจรจาต่อรอง	ระดับความคิดเห็น		
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย
32	สหภาพของท่านเป็นตัวแทน ในการเจรจาทำ ข้อตกลงและดำเนินการใด ๆ เพื่อให้สมาชิก ได้รับประโยชน์			
33	สหภาพของท่านมีการส่งเสริมความสัมพันธ์ อันดีระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง			
34	สหภาพของท่านมีการส่งเสริมความสัมพันธ์ อันดีระหว่างลูกจ้างกับลูกจ้างด้วยกัน			

ทัศนคติของท่านต่อบทบาทสหภาพแรงงานด้านการจัดสวัสดิการ

ข้อ	ทัศนคติต่อบทบาทสหภาพแรงงาน ด้านการจัดสวัสดิการ	ระดับความคิดเห็น		
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย
35	สหภาพแรงงานของท่านมีการจัดเตรียมให้ การศึกษาแก่สมาชิก เพื่อให้มีความรู้กฎหมาย แรงงาน ปัญหาทางเศรษฐกิจ การเมืองและ ความก้าวหน้าในอาชีพ			

ข้อ	ทักษะต่อบทบาทสหภาพแรงงาน ด้านการจัดสวัสดิการ	ระดับความคิดเห็น		
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย
36	สหภาพแรงงานของท่านมีการจัดการและ ดำเนินการเพื่อให้สมาชิกได้รับประโยชน์ภายใต้ ข้อบังคับและวัตถุประสงค์ของสหภาพ			
37	สหภาพแรงงานของท่านมีการจัดบริการให้ คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาหรือขอจัดข้อขัดแย้ง			

ทักษะของท่านต่อบทบาทสหภาพแรงงานด้านการผลักดันกฎหมาย

ข้อ	ทักษะต่อบทบาทสหภาพแรงงาน ด้านการผลักดันกฎหมาย	ระดับความคิดเห็น		
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย
38	สหภาพแรงงานของท่านได้มีการรวบรวม ข้อเรียกร้องของสมาชิกสหภาพ เพื่อเสนอ ข้อเรียกร้องต่อภาครัฐ			
39	สหภาพแรงงานของท่านมีการผลักดัน ข้อเรียกร้องให้ออกเป็นกฎหมายรองรับ			

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของพนักงานต่อบทบาทของสหภาพแรงงานในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทย-อาซาฮี จำกัด

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ท่านคิดว่าบทบาทสหภาพแรงงานมีความสำคัญอย่างไรต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานของท่าน.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี).....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาสละเวลาให้ความอนุเคราะห์
ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้