

## สารบัญ

|                                                                              | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อ.....                                                                | (1)  |
| กิตติกรรมประกาศ.....                                                         | (3)  |
| สารบัญตาราง.....                                                             | (7)  |
| <br>บทที่                                                                    |      |
| 1. บทนำ.....                                                                 | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....                                          | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....                                                 | 3    |
| ขอบเขตของการศึกษา.....                                                       | 3    |
| คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา.....                                             | 4    |
| 2. แนวคิดทฤษฎี และผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....                               | 6    |
| แนวคิดเกี่ยวกับสหภาพแรงงาน.....                                              | 6    |
| แนวคิดเรื่องบทบาทและบทบาทของสหภาพแรงงาน.....                                 | 8    |
| บทบาทสหภาพแรงงานตามพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518.....                | 9    |
| บทบาทของ HR ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตพนักงาน.....                                | 11   |
| แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน.....                                               | 14   |
| แนวคิดคุณภาพชีวิตในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ.....                | 20   |
| แนวคิดของผู้ใช้แรงงานกับสหภาพแรงงาน.....                                     | 21   |
| ทฤษฎีการจัดลำดับขั้นความต้องการของ Maslow (Maslow's Hierarchy of needs)..... | 22   |
| ทฤษฎีสหภาพแรงงาน.....                                                        | 23   |
| ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....                                                 | 26   |

|                                                                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ประวัติความเป็นมาของบริษัท อาซาฮี-ไทยอัลลอย จำกัด และประวัติสหภาพ<br>แรงงานบริษัท อาซาฮี-ไทยอัลลอย จำกัด.....                     | 31 |
| กรอบแนวคิดในการศึกษา.....                                                                                                         | 32 |
| 3. ระเบียบวิธีวิจัย.....                                                                                                          | 33 |
| วิธีการศึกษา.....                                                                                                                 | 33 |
| รูปแบบการศึกษา.....                                                                                                               | 33 |
| ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....                                                                                                      | 34 |
| ขนาดตัวอย่างและวิธีสุ่มตัวอย่าง.....                                                                                              | 34 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....                                                                                                   | 34 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล.....                                                                                                          | 36 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล.....                                                                                                           | 37 |
| การนำเสนอผลการศึกษา.....                                                                                                          | 37 |
| 4. ผลการศึกษาและการอภิปรายผล.....                                                                                                 | 38 |
| ผลการศึกษา.....                                                                                                                   | 38 |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม.....                                                                  | 39 |
| ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน.....                                                                       | 42 |
| ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติต่อบทบาทสหภาพแรงงานด้านการพัฒนา<br>คุณภาพชีวิตการทำงาน.....                                       | 48 |
| ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของพนักงานต่อบทบาทของสหภาพแรงงานในการ<br>ส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ไทย-อาซาฮี<br>จำกัด..... | 51 |
| ส่วนที่ 5 ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน.....                                                                      | 52 |
| ส่วนที่ 6 ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติต่อบทบาทสหภาพแรงงานด้านการพัฒนา<br>คุณภาพชีวิตการทำงาน.....                                      | 59 |
| การอภิปรายผล.....                                                                                                                 | 63 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ..... | 68 |
| สรุปผลการศึกษา.....                 | 68 |
| ข้อเสนอแนะ.....                     | 72 |
| รายการอ้างอิง.....                  | 74 |
| ภาคผนวก.....                        | 79 |
| ประวัติการศึกษา.....                | 88 |