

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้มุ่งที่จะเปรียบเทียบทัศนคติต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและบทบาทของสหภาพแรงงานของพนักงานที่เป็นสมาชิกและไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน บริษัท อาซาฮี-ไทยอัลลอย จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้มีขนาด 100 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อค้นหาค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การศึกษาพบว่าพนักงานบริษัท อาซาฮี-ไทยอัลลอย จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 18-30 ปี และจบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย อายุงานส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 1-5 ปี รายได้พนักงานส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 5,000-10,000 บาทต่อเดือน รูปแบบสัญญาการจ้างที่บริษัทได้ทำถูกต้องตามกฎหมาย พนักงานส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นสมาชิกสหภาพ พนักงานที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพมีทัศนคติด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานและชีวิตส่วนตัวสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานมากกว่าพนักงานที่เป็นสมาชิกสหภาพ เพศชายมีทัศนคติต่อคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีกว่าเพศหญิง พนักงานที่มีอัตราเงินเดือนมาก มีทัศนคติด้านสภาพการทำงานและความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงานมากกว่าพนักงานที่มีอัตราเงินเดือนน้อย แต่พนักงานที่มีอัตราเงินเดือนน้อยกว่ากลับมีทัศนคติด้านการเจรจาต่อรอง ด้านการจัดสวัสดิการ และการผลักดันกฎหมายของรัฐมากกว่าพนักงานที่มีอัตราเงินเดือนมาก

ข้อเสนอแนะจากศึกษา คือ สหภาพควรเพิ่มบทบาทในการดำเนินการเรียกร้องสิทธิประโยชน์ให้กับพนักงาน โดยเน้นสิทธิเบื้องต้นตามกฎหมายก่อนเป็นลำดับแรก สหภาพต้องมีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง คอยประสานงานเรียกร้องสิทธิให้กับลูกจ้างอย่างสม่ำเสมอ และ เปิดจุดรับข้อร้องเรียนให้กับสมาชิก สหภาพควรประสานงานกับนายจ้างในการให้ข้อเสนอแนะในการจัดสวัสดิการให้เหมาะสมตรงกับความต้องการของลูกจ้างและสร้างเสริมความสัมพันธ์ระหว่างกัน สหภาพควรจัดอบรมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมายแรงงานให้ลูกจ้างรับทราบ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง

## **Abstract**

The objective of the study is to compare the attitudes towards the quality of work life and roles of members and non-members of the Labor Union of the Asahi Thai Alloy Co. Ltd. The sample consists of 100 workers. Data are collected using the questionnaire and analyzed using SPSS to calculate the mean, percentage and standard deviation.

The study finds that the majority of the workers of the Asahi Thai Alloy Co. Ltd. are male, in the 18-30 year-old age group, with upper secondary education, 1-5 years of service, and an income of 5,000-10,000 baht/month. The employment contract provided by the Company complies with the law. Most workers are not members of the labor union. The non-members of the labor union have a better attitude toward the balance between work and personal life and a greater degree of occupational health and safety than their labor union member counterparts. Male workers have a better attitude toward work than their female counterparts. Workers with high salaries have a better attitude toward working conditions, security and progress than those with low salaries. However, workers with lower salaries have a better attitude toward negotiating for welfare arrangements and push for the government's legislature than those with high salaries.

The study recommends that the labor union increases its role in taking action to claim for benefits for the workers focusing on basic legal rights, that it must continually organize activities, coordinate the claims for rights for the workers on a regular basis and set up points for receiving complaints from its members, that it coordinates with the employer in proposing welfare arrangements in line with the workers' needs and promote better relations, and that it organizes training and provides knowledge for the workers on the basic rights as stipulated in the labor laws for proper understanding.