

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ทัศนนะของเด็กและเยาวชนต่อสวัสดิการของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านอุเบกษา” ครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยกำหนดวิธีการศึกษาดังต่อไปนี้

วิธีการศึกษา

1. การศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Documentary Study) โดยศึกษาจาก แนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนข้อมูลเอกสารทางวิชาการ บทความ วารสาร วิทยานิพนธ์ รายงานวิจัย และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อต้องการทราบรายละเอียดต่าง ๆ อันสามารถนำมาใช้เป็นประโยชน์ในการศึกษาครั้งนี้

2. การศึกษาจากภาคสนาม (Field Study) ซึ่งมีลักษณะเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งศึกษาโดยตรงจากเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านอุเบกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่สร้างขึ้นเองเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ประกอบด้วยลักษณะของแบบสอบถาม คำถามที่มีเนื้อหาและลักษณะคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลภูมิหลังของกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ สถานภาพทางครอบครัว อายุ ระดับการศึกษา ภูมิลำเนา ศาสนา ระยะเวลาที่เด็กและเยาวชนอยู่ในศูนย์ฝึกและอบรม จำนวนครั้งที่กระทำความผิด คำถามมีลักษณะเป็นแบบปลายปิดและปลายเปิด

ส่วนที่ 2 การรับรู้สวัสดิการในศูนย์ฝึกอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านอุเบกษา ในด้านสุขภาพอนามัย ด้านที่อยู่อาศัย ด้านการศึกษา ด้านการสงเคราะห์ บริการด้านการจ้างงาน บริการด้านการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู ป้องกัน พัฒนา บริการอำนวยความสะดวกแก่เด็กและเยาวชน

คำถามมีลักษณะเป็นการเลือกตอบ 2 คำตอบ คือ

รู้ 1 คะแนน

ไม่รู้ 0 คะแนน

ส่วนที่ 3 การใช้ประโยชน์สวัสดิการในศูนย์ฝึกอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านอุเบกขา ในด้านสุขภาพอนามัย ด้านที่อยู่อาศัย ด้านการศึกษา ด้านการสงเคราะห์ บริการด้านการจ้างงาน บริการด้านการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู ป้องกัน พัฒนา บริการอำนวยความสะดวกแก่เด็กและเยาวชน

คำถามมีลักษณะเป็นการเลือกตอบ 2 คำตอบ คือ

ใช้ 1 คะแนน

ไม่ใช้ 0 คะแนน

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจสวัสดิการในศูนย์ฝึกอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านอุเบกขาในด้านสุขภาพอนามัย ด้านที่อยู่อาศัย ด้านการศึกษา ด้านการสงเคราะห์ บริการด้านการจ้างงาน บริการด้านการบำบัด แก้ไข ฟื้นฟู ป้องกัน พัฒนา บริการอำนวยความสะดวกแก่เด็กและเยาวชน โดยใช้น้ำหนักคะแนน ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด 5 คะแนน

พึงพอใจมาก 4 คะแนน

พึงพอใจปานกลาง 3 คะแนน

พึงพอใจน้อย 2 คะแนน

พึงพอใจน้อยที่สุด 1 คะแนน

การแสดงค่าของคะแนนระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการพิจารณาจากคะแนนของคำตอบโดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลางและระดับน้อยโดยใช้เกณฑ์การคำนวณจาก

$$\text{พิสัย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5-1}{3} = 1.33$$

1.00-2.33 หมายถึง เป็นคะแนนที่บ่งชี้ถึงระดับความพึงพอใจน้อย

2.34-3.66 หมายถึง เป็นคะแนนที่บ่งชี้ถึงระดับความพึงพอใจปานกลาง

3.67-5.00 หมายถึง เป็นคะแนนที่บ่งชี้ถึงระดับความพึงพอใจมาก

ส่วนที่ 5 ความเห็นและความต้องการสำหรับการปรับปรุงสวัสดิการสำหรับเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านอุเบกขา มีลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายเปิด

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากแนวคิด งานวิจัย และเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อทดสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามดังนี้

1. การตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validity) นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้องและภาษาที่ใช้เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา การดำเนินการในขั้นนี้ผ่านการขออนุมัติความเห็นชอบจากกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

2. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบไปทดสอบ (Pre-test) เพื่อหาความถูกต้องและเหมาะสมในการนำไปใช้กับกลุ่มประชากรจริง โดยนำไปทดสอบกับกลุ่มเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา จำนวน 30 ชุด ซึ่งมีลักษณะเช่นเดียวกับกลุ่มประชากรที่ต้องการศึกษาโดยได้ค่าความเชื่อมั่นในภาพรวมเท่ากับ 0.8226 หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาปรับปรุงแก้ไขให้ชัดเจนและครอบคลุมยิ่งขึ้น

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ เด็กและเยาวชนที่อยู่ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านอุเบกขา จำนวนทั้งหมด 146 คน (ข้อมูลจากตารางแสดงจำนวนเด็กและเยาวชนที่อยู่ในความควบคุมดูแลของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านอุเบกขา ณ วันที่ 14 กันยายน 2552) แต่เก็บข้อมูลได้จริงจำนวน 132 คนคิดเป็นร้อยละ 90.41

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาประสานงาน และทำหนังสือขอข้อมูลเอกสารจากกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน เพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเอกสาร รวมทั้งขออนุญาตเก็บข้อมูลในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านอุเบกขา อย่างเป็นทางการ

2. ผู้ศึกษาประสานงานกับเจ้าหน้าที่ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านอุเบกขา เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามเพื่อให้เด็กและเยาวชนที่มีความสามารถในการอ่านออกเขียนได้เป็นผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง กรณีที่เด็กและเยาวชน คนที่อ่านเขียนไม่คล่อง ผู้ศึกษาเป็นผู้สัมภาษณ์ตามแบบสอบถามที่กำหนดขึ้น อย่างไรก็ตามผู้ศึกษารอเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองทุกครั้งเพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนนำไปประมวลผล เก็บข้อมูลในเดือนธันวาคม 2552

การวิเคราะห์ข้อมูล

ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และใช้สถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ค่าร้อยละ เพื่อพรรณนาลักษณะทั่วไปของประชากร
2. ค่าเฉลี่ย มัชฌิมเลขคณิต
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การนำเสนอผลการศึกษา

นำเสนอผลการศึกษาเชิงพรรณนา ประกอบตาราง