

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

เรื่อง “การสร้างความพึงพอใจในงานเพื่อส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กร :  
กรณีศึกษาพนักงานฝ่ายผลิตบริษัทชิ้นส่วนอุตสาหกรรม  
ยานยนต์แห่งหนึ่ง”

### ข้อแนะนำในการทำแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ส่วน
2. กรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ ทุกส่วน ด้วยความตั้งใจ และอย่าข้ามข้อ โดยตอบตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน เนื่องจากคำตอบเหล่านี้ไม่มีถูกผิด ผิด แต่เป็นความเห็นส่วนบุคคล
3. ข้อมูลที่ได้รับเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวม จึงไม่จำเป็นต้องใส่ชื่อ นามสกุล ของท่าน

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง  ที่ตรงกับความจริงของท่าน และเติมข้อมูลในช่องว่างให้สมบูรณ์

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุของท่าน \_\_\_\_\_ ปี

3. สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

หม้าย/ หย่าร้าง/ แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ระดับวิชาชีพ (ปวช.)

ระดับอนุปริญญา/ระดับวิชาชีพ (ปวส.)

- ระดับปริญญาตรี  
 ระดับปริญญาตรีขึ้นไป

5. อายุงานที่ทำกับบริษัท \_\_\_\_\_ ปี

6. ตำแหน่งงาน

- ระดับปฏิบัติการ  ระดับหัวหน้างาน  
 ระดับผู้จัดการ

## ส่วนที่ 2 การแสดงความพึงพอใจที่ส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อ	คำถาม	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ความพอใจต่อสภาพการทำงาน						
1	บริษัทมีการจัดระบบการบริหาร ค่าตอบแทนที่ดี					
2	บริษัทมีการจัดสวัสดิการด้าน นันทนาการที่เหมาะสม					
3	บริษัทได้จัดสวัสดิการด้านประกัน สุขภาพที่เหมาะสม					
4	บริษัทมีการจัดสถานที่ทำงานอย่าง ถูกสุขลักษณะ และสะอาด					
5	บริษัทมีการจัดการด้านการรักษา ความปลอดภัยที่เหมาะสม					
6	บริษัทมีการจัดสถานที่พักผ่อน หย่อนใจเวลาพักอย่างเพียงพอ					

ข้อ	คำถาม	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ความพอใจต่อโครงการฝึกอบรมต่าง ๆ ที่บริษัทได้จัด						
7	บริษัทได้จัดฝึกอบรมตามมาตรฐาน ของบริษัท					
8	บริษัทได้จัดฝึกอบรมอย่าง สม่ำเสมอ และทั่วถึงทุกระดับ					
9	บริษัทได้จัดฝึกอบรมตามหัวข้อที่ ท่านต้องการ					
10	ท่านมักจะได้โอกาสในการเข้ารับ การฝึกอบรมของบริษัท					
11	ท่านได้รับการฝึกอบรมที่ตรงกับ สายงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่					
ความพอใจต่อโอกาสในการพัฒนาในสายอาชีพ						
12	ท่านมักได้รับโอกาสเข้าร่วมทำงาน โครงการสำคัญขององค์กร					
13	ท่านมักได้รับโอกาสทำงานที่มี ความรับผิดชอบมากกว่าเดิม					
14	ท่านมักได้รับโอกาสทำงานในหน้าที่ รับผิดชอบด้านอื่น ๆ ที่แตกต่างจาก เดิม					
15	ท่านทราบถึงแนวทางในการพัฒนา ในสายอาชีพของท่าน					
ความพอใจต่อข้อมูลข่าวสาร และการสื่อสารที่ได้รับภายในบริษัท						
16	ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากทาง บริษัทอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ					
17	ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารจากทาง บริษัทอย่างทันต่อสถานการณ์ ปัจจุบัน					

ข้อ	คำถาม	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
18	ช่องทางในการรับข้อมูลข่าวสาร ภายในบริษัทมีเพียงพอ และ เหมาะสม					
ความพอใจต่อหัวหน้างานโดยตรง ตลอดจนผู้บริหาร						
19	หัวหน้างานโดยตรงของท่านปฏิบัติ ต่อท่านอย่างยุติธรรมสม่ำเสมอ					
20	หัวหน้างานโดยตรงของท่านมี วิธีการประเมินผลงานที่ดี					
21	ท่านเชื่อมั่นในภาวะผู้นำของ หัวหน้างานโดยตรงของท่าน					
22	ท่านได้รับการถ่ายทอดข้อมูลทั่วไป จากหัวหน้างานโดยตรงของท่าน					
23	หัวหน้างานโดยตรงของท่านมีส่วน ช่วยในการแก้ปัญหา					
24	ท่านมีโอกาสได้ใกล้ชิด พูดคุย และ แสดงความคิดเห็นกับผู้บริหารของ บริษัท					
ความผูกพันต่อองค์กร						
25	ท่านทุ่มเทความพยายามที่จะทำ หน้าที่ และงานที่ได้รับมอบ อย่างดีที่สุดและเต็มกำลัง ความสามารถของท่าน					
26	ท่านมีความรู้สึก “ผูกพันทางจิตใจ” กับบริษัท เหมือนเป็นครอบครัว เดียวกัน					

ข้อ	คำถาม	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
27	ท่านคิดเสมอว่าปัญหาของบริษัทคือปัญหาของท่าน และเป็นเรื่องที่ทุกคนต้องช่วยกันแก้ไข					
28	ท่านมีความรู้สึก “เป็นเจ้าของ” บริษัท และความสำเร็จของบริษัทคือความสำเร็จของท่าน					
29	ท่านมีความรู้สึก “ภาคภูมิใจ” ที่เป็นส่วนหนึ่งของบริษัท					
30	ท่านเชื่อใน “ค่านิยม” ของบริษัท และเป็นสิ่งที่พึงปฏิบัติ					
31	ท่านมักจะพูดถึงคุณงามความดีของบริษัทกับเพื่อนร่วมงาน และในด้านบวกกับคนภายนอกเสมอ					
32	ท่านรู้สึกห่วงใยต่ออนาคต และความเปลี่ยนแปลงของบริษัท					
33	ท่านเชื่อว่า “ความจริงรักภักดี” คือสิ่งสำคัญ และท่านได้มอบให้บริษัทแล้ว					
34	ท่านเชื่อว่า “กฎระเบียบปฏิบัติ” และ “ศีลธรรมจรรยา” คือสิ่งดีงาม และท่านได้ปฏิบัติตามมาโดยตลอด					
35	ท่านรู้สึกว่าท่านปรารถนาที่จะทำงานกับบริษัทตลอดไป					

**ส่วนที่ 3 แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นการสร้างความพึงพอใจในงานเพื่อส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กร**

คำชี้แจง ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะต่อองค์กรเพื่อการสร้างความพึงพอใจในงานต่อด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

36. สภาพการทำงานโดยทั่วไป

---

---

---

37. โครงการฝึกอบรมที่สนใจ และต้องการได้รับโอกาสในการฝึกอบรม

---

---

---

38. โอกาสในการพัฒนาในสายอาชีพของท่าน โดยการสนับสนุนจากหัวหน้างานโดยตรงของท่าน

---

---

---

39. การนำเสนอข้อมูลข่าวสาร และการสื่อสารภายในบริษัท ที่ท่านได้รับในระยะเวลาที่ผ่านมา

---

---

---

40. ความคาดหวังต่อหัวหน้างานโดยตรง ตลอดจนผู้บริหารของบริษัท

---

---

---

---