

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “การสร้างควมพึงพอใจในงานเพื่อส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กร : กรณีศึกษาพนักงานฝ่ายผลิตบริษัทชิ้นส่วนอุตสาหกรรมยานยนต์แห่งหนึ่ง” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีผลต่อความผูกพันในองค์กร และเพื่อสร้างแนวทางในการสร้างความพอใจเพื่อนำไปสู่การส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กร ซึ่งการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา เป็นพนักงานซึ่งทำงานอยู่ในฝ่ายผลิตของบริษัทผลิตชิ้นส่วนอุตสาหกรรมยานยนต์แห่งหนึ่ง จำนวน 183 คน ซึ่งผู้ศึกษาใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง ตั้งแต่วันที่ 1 ถึง 31 สิงหาคม 2552 โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติจากแบบสอบถาม โดยทำการประมวลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows วิเคราะห์เพื่ออธิบายลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างด้วยค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) และวิเคราะห์เพื่ออธิบายคุณลักษณะของความพึงพอใจในแต่ละด้านโดยใช้ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยมากกว่า 0.15

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่ร้อยละ 59.6 เป็นเพศชาย และร้อยละ 40.4 เป็นเพศหญิง และร้อยละ 52.5 อายุ 20-30 ปี โดยมีอายุเฉลี่ย 31 ปี พนักงานส่วนใหญ่ร้อยละ 50.3 มีสถานภาพสมรส และ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 30.1 พนักงานส่วนใหญ่ร้อยละ 85.2 มีอายุงาน 1-5 ปี โดยอายุงานเฉลี่ย คือ 4 ปี พนักงานส่วนใหญ่ร้อยละ 67.8 มีตำแหน่งงานในระดับปฏิบัติการ

ด้านความพึงพอใจที่ส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กร

ด้านความพึงพอใจที่ส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กร พนักงานมีความพึงพอใจต่อสภาพการทำงานมากที่สุด คือ บริษัทมีการจัดสถานที่ทำงานอย่างถูกสุขลักษณะ และสะอาด ส่วนความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมต่าง ๆ ที่บริษัทได้จัด คือ ได้รับการฝึกอบรมที่ตรงกับสายงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ ส่วนความพึงพอใจในโอกาสในการพัฒนาในสายอาชีพ พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ได้รับโอกาสทำงานที่มีความรับผิดชอบมากกว่าเดิม ด้านความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสาร และการสื่อสารที่ได้รับภายในบริษัท พนักงานมีความพึงพอใจที่ได้รับข้อมูลข่าวสารจากทางบริษัทอย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ มากที่สุด และพนักงานมีความพึงพอใจต่อหัวหน้างานโดยตรง ตลอดจนผู้บริหารมากที่สุด คือ หัวหน้างานโดยตรงของท่านมีส่วนช่วยในการแก้ปัญหา หากมองในภาพรวมพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อหัวหน้างานโดยตรง ตลอดจนผู้บริหารมากที่สุด ส่วนน้อยที่สุด คือ โครงการฝึกอบรมต่าง ๆ ที่บริษัทได้จัดและความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสาร และการสื่อสารที่ได้รับภายในบริษัท

ด้านความผูกพันในองค์กร

พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวมในระดับที่เห็นด้วย โดยพนักงานมีความทุ่มเทความพยายามที่จะทำหน้าที่ และงานที่ได้รับมอบหมาย อย่างดีที่สุดและเต็มกำลังความสามารถมากที่สุด รองลงมา คือ พนักงานเชื่อว่า “กฎระเบียบปฏิบัติ” และ “ศีลธรรมจรรยา” คือ สิ่งดีงาม และท่านได้ปฏิบัติตามมาโดยตลอด และรู้สึกห่วงใยต่ออนาคต และความเปลี่ยนแปลงของบริษัท

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจที่ส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กร

เพศหญิงมีความพึงพอใจด้านโครงการฝึกอบรมและด้านข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมากกว่าเพศชาย และพบว่าคนที่แต่งงานแล้วมีความพึงพอใจด้านการพัฒนาสายอาชีพมากกว่าคนโสด และพนักงานที่มีการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปมีความพึงพอใจที่ส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กรมากกว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีในทั้ง 5 ด้าน และโดยพนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 5 ปี จะมีความพึงพอใจมากกว่าพนักงานที่มีอายุมากกว่า 5 ปี ในด้านโครงการฝึกอบรม ด้านโอกาสในการพัฒนาสายอาชีพ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ และหัวหน้างานและ

ผู้บริหาร และพนักงานที่มีตำแหน่งหัวหน้างานขึ้นไปมีความพึงพอใจที่ส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กรมากกว่าพนักงานที่มีตำแหน่งในระดับปฏิบัติการในทั้ง 5 ด้าน

ความพึงพอใจที่มีผลต่อความผูกพันองค์กร

ส่วนความพึงพอใจที่มีผลต่อความผูกพันองค์กร ได้แก่ ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงานโดยรวม ความพึงพอใจต่อโอกาสในการพัฒนาในสายอาชีพ ความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสาร การสื่อสารที่ได้รับภายในบริษัท และความพึงพอใจต่อหัวหน้างานโดยตรง ตลอดจนผู้บริหาร โดยความพึงพอใจด้านการจัดการฝึกอบรมไม่มีผลต่อความผูกพันองค์กร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะด้านบริหาร

1. ควรสร้างส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานทุกระดับ อย่างทั่วถึง
2. ควรพิจารณาโครงการฝึกอบรมและจัดการฝึกอบรมให้ตรงกับความต้องการของพนักงาน และครอบคลุมในทุกระดับ
3. ควรให้พนักงานในระดับปฏิบัติการได้มีโอกาสความรับผิดชอบที่สูงขึ้น และเปิดโอกาสให้ได้แสดงความคิดเห็นในการบริหารงาน
4. ควรส่งเสริมความผูกพันองค์กรโดยผ่านหัวหน้างาน และรักษาปฏิสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานและหัวหน้างาน ตลอดจนผู้บริหาร โดยการจัดกิจกรรมสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง
5. เปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการบริหารองค์กร
6. สร้างแผนพัฒนาอาชีพให้แก่พนักงาน และสื่อสารให้พนักงานรับรู้ว่าจะหากทำงานกับองค์กรต่อไปแล้วจะมีความก้าวหน้าอย่างไร
7. สื่อสาร และให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ สถานการณ์ปัจจุบันของบริษัทอย่างแท้จริงแก่พนักงานอย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะด้านหัวหน้างานและผู้บริหาร

1. หัวหน้างานและผู้บริหารมีส่วนสำคัญที่ทำให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร ดังนั้นควรส่งเสริมบทบาทของหัวหน้างานและผู้บริหารให้มีบทบาทสำคัญในการสร้างขวัญ และกำลังใจให้กับพนักงาน
2. หัวหน้างานควรให้คำช่วยเหลือและดูแลทุกข์สุขของพนักงาน เพื่อให้เกิดความไว้วางใจและสามารถเป็นที่พึ่งของพนักงานได้
3. หัวหน้างาน หรือผู้บริหารควรหมั่นกล่าวคำชมเชยเมื่อพนักงานทำงานได้สำเร็จหรือให้พนักงานได้แสดงศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่
4. หัวหน้างานหรือผู้บริหารควรให้ความสำคัญต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน