

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยทำการศึกษาปัญหาและความพึงพอใจในการทำงานในระดับต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของพนักงานฝ่ายผลิต ของบริษัทผลิตชิ้นส่วนอุตสาหกรรมยานยนต์แห่งหนึ่ง ในเชิงปริมาณ (Quantitative) และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรเป้าหมาย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของพนักงานฝ่ายผลิต ของบริษัทผลิตชิ้นส่วนอุตสาหกรรมยานยนต์แห่งหนึ่ง โดยแบ่งเนื้อหาแบบสอบถามเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ อายุ อายุงาน ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงานในระดับต่ำกว่าค่าเฉลี่ยทั้ง 5 ลักษณะดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงานโดยรวม
2. ความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมต่าง ๆ ที่บริษัทได้จัดให้
3. ความพึงพอใจต่อโอกาสในการพัฒนาในสายอาชีพ
4. ความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสาร การสื่อสารที่ได้รับภายในบริษัท
5. ความพึงพอใจต่อหัวหน้างานโดยตรง ตลอดจนผู้บริหาร

ซึ่งเป็นคำถามที่มีลักษณะแบบมาตราส่วนประเมินค่าตามแบบของลิเคอร์ท (Likert Scales) ซึ่งข้อย่อยแต่ละข้อมีค่าคะแนนดังต่อไปนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เท่ากับ	5
เห็นด้วย	เท่ากับ	4
ไม่แน่ใจ	เท่ากับ	3

ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 2

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 1

จากนั้นหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

แปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{คะแนนสูงสุด}} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

ค่าคะแนนตั้งแต่ 3.44 ขึ้นไป หมายถึง พอใจมาก

ค่าคะแนนตั้งแต่ 3.43-4.23 หมายถึง พอใจ

ค่าคะแนนตั้งแต่ 2.62-3.42 หมายถึง ปานกลาง

ค่าคะแนนตั้งแต่ 1.81-2.61 หมายถึง ไม่พอใจ

ค่าคะแนนตั้งแต่ 1.00-1.80 หมายถึง ไม่พอใจอย่างยิ่ง

การกำหนดค่าแตกต่างทางสถิติ โดยกำหนดความแตกต่างที่ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.15

ขึ้นไป

6. ความผูกพันองค์กร

ซึ่งเป็นคำถามที่มีลักษณะแบบมาตราส่วนประเมินค่าตามแบบของลิเคอร์ท (Likert Scales) ซึ่งข้อย่อยแต่ละข้อมีค่าคะแนนดังต่อไปนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 5

เห็นด้วย เท่ากับ 4

ไม่แน่ใจ เท่ากับ 3

ไม่เห็นด้วย เท่ากับ 2

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เท่ากับ 1

จากนั้นหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

แปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{คะแนนสูงสุด}} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

ค่าคะแนนตั้งแต่ 3.44 ขึ้นไป หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ค่าคะแนนตั้งแต่ 3.43-4.23 หมายถึง เห็นด้วย

ค่าคะแนนตั้งแต่ 2.62-3.42 หมายถึง ไม่แน่ใจ

ค่าคะแนนตั้งแต่ 1.81-2.61 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

ค่าคะแนนตั้งแต่ 1.00-1.80 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
 ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอแนะ
 เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงานเพื่อส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กร

ประชากรที่ศึกษาในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในครั้งนี้ เป็นพนักงานซึ่งทำงานอยู่ในฝ่ายผลิตของบริษัทผลิตชิ้นส่วน
 อุตสาหกรรมยานยนต์แห่งหนึ่ง จำนวน 183 คน ไม่รวมผู้บริหารชาวไทย ชาวต่างประเทศ และ
 พนักงานส่วนสำนักงาน โดยใช้ประชากรทั้งหมด 183 คน (100%) เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับ	พนักงานฝ่ายผลิตของบริษัทผลิตชิ้นส่วนอุตสาหกรรมยานยนต์	ประชากร (คน)
1	ฝ่ายผลิตหัวฉีดเครื่องยนต์	64
2	ฝ่ายผลิตชุดหม้อลมเบรก	76
3	ฝ่ายผลิตที่ปัดน้ำฝน	43
รวมทั้งสิ้น		183

วิธีการรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างใน
 ช่วงเวลาพักกลางวันและหลังเลิกงาน และดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถามคืนในช่วงเวลาดังกล่าว
 ข้างต้นโดยใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ 1 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ถึง 31 สิงหาคม 2552
2. นำแบบสอบถามที่กลุ่มตัวอย่างตอบกลับเรียบร้อยแล้วทั้งหมดมาตรวจสอบ
 ความถูกต้องของข้อมูล
3. ดำเนินการกำหนดลักษณะและกำหนดค่าของตัวแปรแต่ละตัวจากแบบสอบถาม
 สร้างแบบบันทึกข้อมูลคำตอบ ลงรหัสคำตอบในแบบบันทึกข้อมูล จากนั้นนำข้อมูลลงเครื่อง
 คอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ผลทางสถิติต่อไป

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาคั้งนี้ นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC+ (Statistical Package for the Social Science) เพื่อคำนวณค่าทางสถิติ โดยใช้สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคั้งนี้ ประกอบด้วย

1. ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ในการบรรยายลักษณะกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ และตำแหน่งงาน โดยใช้การหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานและปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กร โดยใช้ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.15 (ร้อยละ 7.5 ของคะแนนสูงสุดเท่ากับ 3 และ ร้อยละ 15 ของคะแนนสูงสุดเท่ากับ 1)

การนำเสนอข้อมูล

การศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษาในลักษณะการพรรณนา โดยนำเสนอข้อเท็จจริงที่ได้จากการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติจากแบบสอบถามแจกแจง ในลักษณะตารางประกอบการบรรยาย