

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “การสร้างความพึงพอใจในงานเพื่อส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กร : กรณีศึกษาพนักงานฝ่ายผลิตบริษัทชิ้นส่วนอุตสาหกรรมยานยนต์แห่งหนึ่ง” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อระบบการบริหารงานองค์กร และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจกับความผูกพันต่อองค์กร การศึกษานี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานฝ่ายผลิต จำนวน 183 คน กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 31 ปี พนักงานส่วนใหญ่สมรสแล้วและมีอายุงานเฉลี่ย 4 ปี พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวมในระดับปานกลาง โดยพนักงานมีความทุ่มเทที่จะทำหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบอย่างดีและเต็มกำลังความสามารถ พนักงานเชื่อว่า “กฎระเบียบปฏิบัติ” และ “ศีลธรรมจรรยา” คือสิ่งดีงาม และพนักงานได้ปฏิบัติตามโดยตลอด แต่ก็รู้สึกท้อใจต่ออนาคต และความเปลี่ยนแปลงของบริษัท

ความพึงพอใจที่มีผลต่อความผูกพันองค์กร ได้แก่ ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงานโดยรวม ความพึงพอใจต่อโอกาสในการพัฒนาในสายอาชีพ ความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ได้รับภายในบริษัท และความพึงพอใจต่อหัวหน้างานตลอดจนผู้บริหาร ทั้งนี้ ความพึงพอใจด้านการจัดการฝึกอบรมไม่มีผลต่อความผูกพันองค์กร

ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะด้านบริหารองค์กร ทั้งในรูปแบบของการส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานทุกระดับ การฝึกอบรมให้ตรงกับความต้องการของพนักงาน การเปิดโอกาสให้ได้แสดงความคิดเห็นในการบริหารงาน และการสื่อสาร เกี่ยวกับ สถานการณ์ปัจจุบันของบริษัทแก่พนักงานอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ ยังเสนอให้ส่งเสริมความผูกพันองค์กรโดยผ่านหัวหน้างาน และรักษาปฏิสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานกับหัวหน้างาน และผู้บริหาร โดยการจัดกิจกรรมสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง