

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของข้าราชการไทยต่อการจัดตั้งสหภาพข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการไทยต่อการจัดตั้งสหภาพข้าราชการ บทบาทของสหภาพข้าราชการ และแนวโน้มของข้าราชการไทยต่อการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของสหภาพข้าราชการหากมีการจัดตั้ง โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร หนังสือ วิทยานิพนธ์ เว็บไซต์ รวมถึงเอกสารอื่น ๆ และเก็บข้อมูลภาคสนามโดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการประจำสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน จำนวน 83 คน จากประชากรจำนวนทั้งสิ้น 568 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 ของประชากรที่ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.15 ขึ้นไป สำหรับการเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็น ผลการศึกษสรุปได้ ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้าราชการส่วนใหญ่ร้อยละ 83.1 เป็นเพศหญิง ที่เป็นเพศชายมีร้อยละ 16.9 ข้าราชการร้อยละ 38.6 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ข้าราชการส่วนใหญ่ร้อยละ 59.0 มีสถานภาพสมรสแล้ว ข้าราชการร้อยละ 67.5 จบการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี และร้อยละ 28.9 มีอายุราชการ 21 ปีขึ้นไป ข้าราชการส่วนใหญ่ร้อยละ 90.4 มีระดับตำแหน่งวิชาการ และร้อยละ 62.7 มีระดับเงินเดือน สูงกว่า 20,000 บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการจัดตั้งสหภาพข้าราชการ

2.1 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40) ต่อความจำเป็นในการจัดตั้งสหภาพข้าราชการ

2.2 ความคิดเห็นต่อรูปแบบของสหภาพข้าราชการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.85 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายรูปแบบ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็น ดังนี้

2.2.1 แบบไม่จำกัดประเภท อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.27

2.2.2 แบบแบ่งตามประเภทวิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.94

2.2.3 แบบแบ่งตามสังกัดระดับกระทรวง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.89

2.2.4 แบบแบ่งตามสถานที่ทำงาน อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.60

2.2.5 แบบแบ่งตามพื้นที่ที่สังกัด อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.54

2.3 ความคิดเห็นต่อข้อดี-ข้อเสีย จากการจัดตั้งสหภาพข้าราชการกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็น ดังนี้

2.3.1 ข้อดีของการจัดตั้งสหภาพข้าราชการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.38 โดยเฉพาะการเป็นตัวกลางในการประสานงานระหว่างฝ่ายผู้บริหารส่วนราชการและรัฐบาล กับฝ่ายข้าราชการ ($\bar{X} = 2.53$)

2.3.2 ข้อเสียจากการจัดตั้งสหภาพข้าราชการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.22 ข้อเสียที่มีมากที่สุด คือ อาจถูกใช้เป็นเครื่องมือในการหาผลประโยชน์ของคนบางกลุ่ม ($\bar{X} = 2.49$) และอาจถูกแทรกแซงโดยข้าราชการการเมือง ($\bar{X} = 2.49$)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อบทบาทของสหภาพข้าราชการ

กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อบทบาทของสหภาพข้าราชการ ดังนี้

3.1 ความคิดเห็นต่อบทบาทของสหภาพข้าราชการต่อสมาชิกและลูกจ้างโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.66

3.2 ความคิดเห็นต่อบทบาทของสหภาพข้าราชการต่อสังคมโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58

3.3 ความคิดเห็นต่อบทบาทของสหภาพข้าราชการต่อองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.55

3.4 ความคิดเห็นต่อบทบาทของสหภาพข้าราชการทางการเมืองโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.91

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของสหภาพข้าราชการ

ข้าราชการส่วนใหญ่ร้อยละ 75.9 มีแนวโน้มในการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของสหภาพข้าราชการ

ส่วนที่ 5 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นระดับความคิดเห็นด้านความจำเป็น รูปแบบ และ ข้อดี-ข้อเสีย บทบาท และการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของสหภาพข้าราชการ

ผลการเปรียบเทียบ มีดังนี้

5.1 ด้านความจำเป็นในการจัดตั้งสหภาพข้าราชการพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศของกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นด้านความจำเป็นในการจัดตั้งสหภาพข้าราชการมีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.15

5.2 ด้านรูปแบบการจัดตั้งสหภาพข้าราชการ พบสาระสำคัญ ดังนี้

5.2.1 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ สถานภาพสมรส การศึกษา ตำแหน่งราชการ และระดับเงินเดือนของกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นต่อรูปแบบการแบ่งตามประเภทวิชาชีพมีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.15

5.2.2 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ สถานภาพสมรส การศึกษา ตำแหน่งราชการ และระดับเงินเดือนของกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นต่อรูปแบบการแบ่งตามสังกัดระดับกระทรวงมีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.15

5.2.3 ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน การศึกษา อายุราชการ ตำแหน่งราชการ และระดับเงินเดือนของกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นต่อรูปแบบการแบ่งตามสถานที่ทำงานมีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.15

5.2.4 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ สถานภาพสมรส ตำแหน่งราชการ และระดับเงินเดือนของกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นต่อรูปแบบไม่จำกัดประเภทมีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.15

5.3 ด้านระดับความคิดเห็นต่อข้อดี-ข้อเสีย จากการจัดตั้งสหภาพข้าราชการ พบว่า

5.3.1 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ การศึกษา อายุราชการ และตำแหน่งราชการของกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นต่อข้อดีจากการจัดตั้งสหภาพข้าราชการมีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.15

5.3.2 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ และสถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นต่อข้อเสียจากการจัดตั้งสหภาพข้าราชการมีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.15

5.4 ด้านความคิดเห็นต่อบทบาทของสหภาพข้าราชการ พบว่า

5.4.1 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศของกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นต่อบทบาทของสหภาพข้าราชการต่อสมาชิกและลูกจ้างมีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.15

5.4.2 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเงินเดือนของกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นต่อบทบาทของสหภาพข้าราชการต่อองค์กรมีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.15

5.4.3 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นต่อบทบาทของสหภาพข้าราชการต่อสังคมมีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.15

5.4.4 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านการศึกษาและตำแหน่งราชการของกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นต่อบทบาทของสหภาพข้าราชการด้านการเมืองมีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.15

5.5 ด้านความคิดเห็นในการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของสหภาพข้าราชการพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ การศึกษา อายุราชการ ตำแหน่งราชการ และเงินเดือนของกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นต่อบทบาทของสหภาพข้าราชการต่อสังคมมีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ร้อยละ 10.0

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะด้านหน่วยงาน

1. ข้าราชการระดับบริหารควรเอาใจใส่และรับฟังปัญหาของข้าราชการได้บังคับบัญชาและตื่นตัวในการแก้ไขปัญหามากขึ้น
2. ควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิ ระเบียบ กฎหมาย เกี่ยวกับการทำงานในระบบราชการให้แก่ข้าราชการ
3. ควรปรับปรุงระบบแรงจูงใจสัมพันธในองค์กรให้ดีขึ้น เพื่อเพื่อให้ข้าราชการระดับบริหารและข้าราชการได้บังคับบัญชามีความใกล้ชิดและเข้าใจถึงปัญหาของแต่ละฝ่ายมากขึ้น
4. ควรเปิดช่องทางให้ข้าราชการสามารถเรียกร้องและเจรจาต่อรองเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของตน ได้ด้วยตนเอง
5. ควรสนับสนุนให้ข้าราชการเกิดการรวมกลุ่มในรูปแบบสหภาพ เพื่อให้เกิดการเผยแพร่ความรู้ทางด้านสิทธิ ระเบียบ กฎหมาย เกี่ยวกับการทำงานในระบบราชการ และเพื่อเป็นตัวกลางในการประสานงานระหว่างข้าราชการระดับบริหารกับข้าราชการได้บังคับบัญชา

ข้อเสนอแนะด้านการจัดตั้งสหภาพข้าราชการ

1. การจัดตั้งสหภาพข้าราชการควรเป็นลักษณะขององค์กรกลางองค์กรเดียว เพื่อให้เกิดความเข้มแข็งและเป็นเอกภาพของสหภาพ
2. สหภาพข้าราชการควรเป็นอิสระจากรัฐ และข้าราชการทางการเมือง เพื่อป้องกันการแทรกแซง และการใช้สหภาพข้าราชการเป็นเครื่องมือในการแสวงหาผลประโยชน์
3. สหภาพข้าราชการควรมุ่งเน้นบทบาทในการเป็นตัวกลางในการประสานงานและเจรจาต่อรองด้านสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ระหว่างข้าราชการระดับบริหารหรือรัฐบาล กับข้าราชการประจำ เพื่อหาทางออกร่วมกันในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบราชการ
4. ในการจดทะเบียนจัดตั้งเป็นสหภาพข้าราชการ รัฐควรมีการตั้งกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับในการจดทะเบียนอย่างชัดเจนเพื่อป้องกันความเสียหายต่อทรัพย์สินและความมั่นคงของประเทศอันเป็นผลกระทบจากการเจรจาต่อรองที่ยืดเยื้อหรือการนัดหยุดงานซึ่งกฎเกณฑ์ดังกล่าวนี้ควรได้รับการยอมรับจากทั้งฝ่ายข้าราชการและฝ่ายรัฐบาล

5. การจัดตั้งสหภาพข้าราชการในรูปแบบองค์กรกลางองค์กรเดียวอาจเกิดปัญหาด้านการบริหารเพราะสมาชิกมาจากหลากหลายหน่วยงานแตกต่างกัน ซึ่งมีชีวิตการทำงานที่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงควรมีการจัดตั้งสหภาพข้าราชการย่อย ๆ ควบคู่ไปด้วย เช่น สหภาพข้าราชการที่แบ่งตามสังกัดระดับกระทรวงเพื่อคัดเลือกตัวแทนจากกระทรวงต่าง ๆ เข้าไปทำหน้าที่ในระดับบริหารของสหภาพข้าราชการและเป็นตัวแทนในการเจรจาต่อรองกับรัฐบาลต่อไป

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิธีการ ขั้นตอน และกระบวนการในการจัดตั้งสหภาพข้าราชการ ทั้งความเคลื่อนไหวในประเทศ และตัวอย่างจากต่างประเทศ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินการจัดตั้งสหภาพแรงงานต่อไป
 2. ควรศึกษาด้านผลดี และผลเสียที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคมไทยหากมีการจัดตั้งสหภาพข้าราชการขึ้นในประเทศไทย
- รายการอ้างอิง