

บทที่ 3

วิธีการศึกษา

รูปแบบการศึกษาที่ใช้

การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร เป็นการศึกษาค้นคว้า รวบรวม เรียบเรียง จากเอกสารต่าง ๆ หนังสือ ตำรา วารสาร บทความ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คู่มือ แฟ้มเอกสาร สิ่งพิมพ์ ที่เกี่ยวข้อง

การศึกษากาคนนาม (Field Research) เป็นการศึกษโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ถามถึงทัศนคติต่อการจัดตั้งสหภาพข้าราชการ ที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นมาจากการศึกษา ได้ศึกษา วิเคราะห์ แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการจัดตั้งสหภาพข้าราชการ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือแบบสอบถามที่ประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1

คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของข้าราชการประจำสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุงาน ระดับชั้นอัตราเงินเดือน

ส่วนที่ 2

คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของข้าราชการไทยต่อแนวคิดการจัดตั้งสหภาพข้าราชการ และความคิดเห็นของข้าราชการไทยต่อบทบาทของสหภาพข้าราชการ โดยมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด แบบลักษณะประเมินค่า 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย ของ Likert Scale แบบ 3 ตัวเลือก และกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแบบมาตรจัดอันดับ (Rating Scale) โดยให้กลุ่มตัวอย่างทำเครื่องหมายในแบบสอบถามกำหนดเกณฑ์คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	มีค่าเท่ากับคะแนน
มาก	3
ปานกลาง	2
น้อย	1

การแปลค่าความหมายจากคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยใช้เกณฑ์การคำนวณจาก

$$\text{พิสัย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{3-1}{3} = 0.66$$

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.34-3.00 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.67-2.33 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.66 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย

ส่วนที่ 3

คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของสหภาพข้าราชการ โดยมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด แบบลักษณะให้เลือกตอบเพียงคำตอบเดียวจากคำตอบที่ให้เลือก 2 คำตอบ (Checklists)

ส่วนที่ 4

แบบสอบถามปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการจัดตั้งสหภาพข้าราชการในประเทศไทย

ประชากรที่ศึกษา

ข้าราชการประจำ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน จำนวน 568 คน

ขนาดตัวอย่างและวิธีสุ่มตัวอย่าง

วิธีการสุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling) สุ่มกลุ่มตัวอย่างจำนวน 83 คน ซึ่งคิดเป็น 14.6% ของจำนวนประชากรที่ศึกษาทั้งหมด

วิธีเก็บข้อมูล

ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 4-23 มกราคม 2553 ด้วยการนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่าง ผ่านการติดต่อกับเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน โดยตรง ทั้งนี้ผู้ศึกษาได้ระบุนเวลาในการส่งคืนแบบสอบถามและให้กลุ่มตัวอย่างเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ซึ่งผู้ศึกษาไปปรับแบบสอบถามกลับมาค้นคว้าเองภายหลัง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ เมื่อผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จะนำแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับมานำมาแจกแจงตรวจสอบความสมบูรณ์ ถูกต้องเบื้องต้นด้วยมือ และจากนั้นนำข้อมูลนั้นไปสู่กระบวนการประมวลผลทางสถิติ ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการศึกษาวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC (Statistical Package for the Social Science) สถิติที่ใช้ ประกอบด้วย

1. การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อวิเคราะห์คุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างและความคิดเห็นต่อการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของสหภาพข้าราชการ
2. การหาค่าเฉลี่ยมัธยิมเลขคณิต (Mean) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของข้าราชการไทยต่อแนวคิดการจัดตั้งสหภาพข้าราชการ และระดับความคิดเห็นของข้าราชการไทยต่อบทบาทของสหภาพข้าราชการ ของกลุ่มตัวอย่าง
3. ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.15 ขึ้นไป
4. ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าร้อยละที่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

การนำเสนอผลการศึกษา

นำเสนอผลการศึกษาในลักษณะการพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำเสนอข้อเท็จจริงที่ได้จากการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติจากแบบสอบถาม แจกแจงในลักษณะตารางประกอบการบรรยาย