

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของข้าราชการไทยต่อการจัดตั้งสหภาพข้าราชการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดตั้งสหภาพข้าราชการและบทบาทของสหภาพข้าราชการ ตลอดจนแนวโน้มในการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของสหภาพข้าราชการหากมีการจัดตั้ง ประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน จำนวน 83 คน ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี สมรสแล้ว จบการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี มีอายุราชการ 21 ปีขึ้นไป ทำงานในตำแหน่งวิชาการ มีเงินเดือน สูงกว่า 20,000 บาท ข้าราชการมีความคิดเห็นต่อความจำเป็นในการจัดตั้งสหภาพข้าราชการในระดับมากด้านความสามารถเจรจาต่อรองเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ และมีระดับความคิดเห็นต่ำที่สุดในด้านสิทธิและเสรีภาพในการทำงาน รูปแบบสหภาพข้าราชการที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมากที่สุด คือรูปแบบไม่จำกัดประเภท และมองเห็นข้อดีจากการจัดตั้งสหภาพข้าราชการ เกี่ยวกับการเป็นตัวกลางในการประสานงาน ระหว่างผู้บริหารส่วนราชการ/รัฐบาล กับฝ่ายข้าราชการ แต่ข้อเสียของการจัดตั้งสหภาพข้าราชการ คือ การที่สหภาพข้าราชการ อาจถูกใช้เป็นเครื่องมือแสวงหาผลประโยชน์ของคนบางกลุ่ม และ อาจถูกแทรกแซงโดยข้าราชการการเมือง อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าสหภาพข้าราชการควรมีบทบาทต่อสมาชิก และลูกจ้าง มากกว่าบทบาททางด้านการเมือง กรณีที่จะมีการจัดตั้งสหภาพข้าราชการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีแนวโน้มที่จะเข้าร่วมเป็นสมาชิก

จากผลการศึกษาผู้ศึกษา มีข้อเสนอแนะว่าในการจัดตั้งสหภาพข้าราชการควรเป็นลักษณะขององค์กรกลางองค์กรเดียว และมีสหภาพระดับย่อย ๆ ควบคู่ไปด้วย ควรเป็นอิสระจากรัฐ และข้าราชการทางการเมือง มุ่งเน้นบทบาทการเป็นตัวกลางในการประสานงานและเจรจาต่อรองด้านสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ระหว่างข้าราชการระดับบริหารหรือรัฐบาล กับข้าราชการประจำ ควรมีการตั้งกฎเกณฑ์ ระเบียบข้อบังคับในการจดทะเบียนอย่างชัดเจนเพื่อได้รับการยอมรับจากทุกฝ่าย

## Abstract

The objective of the study on “Opinions of Thai Civil Servants on the Establishment of Civil Servant Union, Office of the Civil Service Commission” is to study the opinions on the establishment of a civil servant union and its roles as well as the tendency to join the union if established. The samples consist of 83 civil servants of the Office of the Civil Service Commission. Data are collected using SPSS and statistical tools of percentage, mean and standard deviation. The findings of the study are as follows:

Most of the samples are female, aged between 41 and 50 years, married, with an education level higher than a bachelor's degree, with more than 21 years of service, working in technical positions, with a salary higher than 20,000 baht. In their opinions, the necessity for the establishment of a civil servant union is at a high level, the ability to negotiate and bargain about benefits is moderate, while the rights and freedom about work are found to be lowest. The form of civil servant union that the sample group agrees most is that there should be no limit to the types of membership, and they see advantages from having a civil servant union established and acting as a coordinating body between public administrators/government and civil servants. The disadvantage of establishing a civil servant union is that it may be interfered with by political civil servants. However, the samples think that the civil servant union should play a greater role with its members and workers than a political role. If a civil servant union is established, most samples have a tendency to become members.

The study recommends that the civil servant union to be established should be a central body with subsidiary unions, be independent from the State and political civil servants, focus on playing a role of coordination and bargaining concerning rights and benefits between civil servants at the executive level or government and regular civil servants, and have clear rules and regulations in its registration acceptable to all parties concerned.