

สารบัญ

| | หน้า |
|------------------------------------------------------------------|------|
| บทคัดย่อ..... | (1) |
| กิตติกรรมประกาศ..... | (3) |
| สารบัญตาราง..... | (6) |
| สารบัญภาพประกอบ..... | (8) |
| บทที่ | |
| 1. บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของเรื่องที่ศึกษา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา..... | 3 |
| ขอบเขตของการศึกษา..... | 3 |
| คำจำกัดความ..... | 4 |
| 2. แนวคิด ทฤษฎี และผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง..... | 5 |
| ส่วนที่ 1 ประวัติความเป็นมาของบริษัท เพลสซิ่ง แวลู จำกัด..... | 5 |
| ส่วนที่ 2 แนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์..... | 6 |
| ส่วนที่ 3 แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์..... | 8 |
| ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง..... | 17 |
| กรอบแนวคิดในการศึกษา..... | 23 |

| | |
|------------------------------------------------------------------|----|
| 3. ระเบียบวิธีการศึกษา..... | 24 |
| วิธีการศึกษา..... | 24 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา..... | 24 |
| ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 26 |
| วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 26 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 26 |
| 4. ผลการศึกษาและการอภิปรายผล..... | 27 |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของประชากร..... | 27 |
| ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการฝึกอบรมบุคลากร..... | 31 |
| ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของพนักงานจากการฝึกอบรม..... | 37 |
| ส่วนที่ 4 การเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปร..... | 39 |
| ส่วนที่ 5 การอภิปรายผลการศึกษา..... | 60 |
| 5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ..... | 64 |
| สรุปผลการศึกษา..... | 64 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 67 |
| รายการอ้างอิง..... | 69 |
| ภาคผนวก..... | 72 |
| ประวัติการศึกษา..... | 80 |