

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องเรื่อง “ความต้องการฝึกอบรมของพนักงานในภาวะวิกฤติเศรษฐกิจของ บริษัท เพลสซิง แวลู จำกัด” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการฝึกอบรมให้ตรงกับความต้องการของพนักงาน และเพื่อเสนอแนวทางการปรับปรุง การฝึกอบรมที่จะนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพบุคคลากรในองค์กร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานบริษัท เพลสซิง แวลู จำกัด ในแผนกการตลาด และแผนก Operation จำนวนทั้งสิ้น 68 คน

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีสถานภาพสมรสร้อยละ 58.8 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาร้อยละ 52.9 สามารถนำสาขาวิชาที่ศึกษามาใช้กับการทำงานได้ระดับปานกลาง ส่วนปัญหาในการใช้ทักษะทำงานนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามร้อยละ 54.4 มีปัญหาในการใช้ทักษะในการทำงานในระดับปานกลาง พนักงานส่วนใหญ่ยังคงประสบปัญหาการใช้ทักษะในการทำงาน ไม่สามารถนำสาขาวิชาที่ศึกษามาใช้กับการทำงานได้อย่างเต็มที่ มีความต้องการด้านการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองและองค์กรแตกต่างกันออกไปตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส จำนวนบุตร ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และตำแหน่งงาน ดังนั้น บริษัทควรให้ความสำคัญกับการคัดเลือกพนักงานให้เหมาะสมกับแต่ละตำแหน่งงาน และส่งเสริมให้บุคคลากรเหล่านี้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการฝึกอบรม และมีความพร้อมในการเข้ารับฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง องค์กร โดยให้ความสำคัญต่อการฝึกอบรมแตกต่างกันออกไปตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส จำนวนบุตร ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และตำแหน่งงาน ของพนักงานแต่ละคน

นอกจากนั้น องค์กรควรจัดสรรบุคคลากรให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน ส่งเสริมให้บุคคลากรเล็งเห็นถึงความสำคัญของการฝึกอบรม มีความพร้อมในการที่จะรับฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง และองค์กรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้องค์กรต่อสู้กับภาวะวิกฤติเศรษฐกิจในปัจจุบัน และสามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้อย่างมั่นคง

Abstract

The objectives of the study on “Training Needs of Workers of Placing Value Company Limited during Financial Crisis” are to explore training guidelines that meet the needs of the workers and to propose guidelines for improving training for development of the potentials of workers in the organization. The sample consists of 68 workers in the Marketing Department and Operation Department of Placing Value Co. Ltd.

The study finds that the sampled workers consist of more female than male workers, 31-40 years old, 58.8% of whom are married, most with a bachelor's degree qualification. 52.9% of the sample population can apply their field of study to work at a moderate level. With regard to working skills, 54.4% of the questionnaire respondents have problems in applying their working skills at a moderate level. Most workers still have problems applying their skills to work. They cannot fully apply their field of study to work. They have different training needs for self-development and organizational development according to sex, age, marital status, number of children, level of education, work experience, and work position. Therefore, the company should attach importance to worker selection to suit each position and encourage the personnel to appreciate the importance of training and prepare themselves for training for self-development and organizational development. Importance should be attached to training differently taking into account sex, age, marital status, number of children, level of education, work experience, and work position of each worker.

In addition, the organization should select personnel to suit work positions, encourage them to appreciate the importance of training and prepare themselves to receive training for self-development and organizational development on a regular basis so that the organization can successfully battle the current financial crisis and that they can help the organization become successful in a sustainable manner.