

ภาคผนวก

แบบสอบถามการศึกษา

เรื่อง

“มุมมองของพนักงานฝ่ายบุคคล บริษัท เซ็นทรัล รีเทล
คอร์ปอเรชั่น จำกัด ต่อความสุขในการทำงาน”

คำชี้แจงแบบสอบถาม

การศึกษา เรื่อง “มุมมองของพนักงานฝ่ายบุคคล บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ต่อความสุขในการทำงาน” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษามุมมองต่อองค์ประกอบความสุขในการทำงานของพนักงานฝ่ายบุคคลของบริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด และเพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อมุมมองความสุขของพนักงานฝ่ายบุคคลของบริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาดบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ โดยท่านเป็นผู้มีส่วนร่วมในการศึกษาคั้งนี้

การตอบแบบสอบถามของท่าน ข้อมูลทุกข้อมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อความถูกต้องและความสำเร็จของการศึกษาคั้งนี้ คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะนำไปใช้เพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด แต่หากว่าท่านไม่พร้อมหรือไม่แน่ใจท่านสามารถไม่ตอบแบบสอบถามนี้ก็ได้ ผู้ศึกษาเคารพในสิทธิของท่านทุกประการ

ผู้ศึกษาขอขอบคุณทุกท่านในความร่วมมือนับว่าสำคัญยิ่งในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นางสาวเยาวลักษณ์ เสมอคำ

นักศึกษาปริญญาโท

โครงการพิเศษพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาดบัณฑิต

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถาม

เรื่อง

“มุมมองของพนักงานฝ่ายบุคคล บริษัท เซ็นทรัล รีเทล
คอร์ปอเรชั่น จำกัด ต่อความสุขในการทำงาน”

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป/ปัจจัยความแตกต่างของบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่าน

1. เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

 1. 18-25 ปี 2. 26-35 ปี 3. 36-45 ปี 4. 46-55 ปี 5. มากกว่า 55 ปี

3. สถานภาพสมรส

 1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่า

4. ระดับการศึกษา

 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า 3. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ภาระหนี้สิน

 1. มี 2. ไม่มี

6. ตำแหน่งงาน

 1. พนักงาน 2. หัวหน้าแผนก 3. ผู้จัดการแผนก

7. อายุการทำงาน

 1. น้อยกว่า 1 ปี 2. 1-5 ปี 3. 6-10 ปี 4. 10 ปีขึ้นไป

8. จำนวนผู้อยู่ในอุปการะ

1. มี จำนวน _____ คน 2. ไม่มี

ส่วนที่ 2 องค์ประกอบความสุขในการทำงาน

ท่านมีความเห็นว่าองค์ประกอบต่อไปนี้มีความสำคัญระดับใดต่อความสุขในการทำงานของท่าน โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อ	องค์ประกอบของความสุขในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น			ระดับการปฏิบัติ		
		มาก	ปานกลาง	น้อย	ประจำ	บางครั้ง	ไม่เคย
	การมีสุขภาพดี						
9	รับประทานอาหารครบ 5 หมู่						
10	การออกกำลังกาย						
11	การเข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี						
12	การได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล						
13	การพักผ่อนให้เพียงพอ						
	การมีสังคมในการทำงาน						
14	ความสัมพันธ์ที่ดีในสถานที่ทำงาน						
15	ความเอื้อเฟื้อต่อกันในสถานที่ทำงาน						
16	การให้คำปรึกษาหารือ เมื่อมีปัญหาทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว						
17	เข้าร่วมกิจกรรมสร้างความสุขในการทำงาน						

ข้อ	องค์ประกอบของความสุขในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น			ระดับการปฏิบัติ		
		มาก	ปานกลาง	น้อย	ประจำ	บางครั้ง	ไม่เคย
	การผ่อนคลายความเครียด จากการทำงาน						
18	การทำสมาธิเพื่อลดความเครียด ทางอารมณ์						
19	การยืดกล้ามเนื้อเพื่อลดความ เมื่อยล้าในการทำงาน						
20	ได้หยุดในวันหยุดพักผ่อนประจำ สัปดาห์						
21	ได้ใช้วันหยุดพักผ่อนประจำปี						
	การแสวงหาความรู้						
22	บริษัทจัดอบรมให้พนักงาน 3 ครั้ง/ปี						
23	การให้โอกาสในการศึกษาต่อ						
24	มีกองทุนเพื่อการศึกษา						
25	สนับสนุนให้พนักงานแสวงหา ความรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะด้าน อื่นในการทำงาน						
26	มีวารสารเพิ่มพูนความรู้						
	การปลดหนี้						
27	รู้จักใช้จ่ายอย่างประหยัดแต่ไม่ กระเปียดกระเสียน						
28	มีเงินออม						
29	มีสหกรณ์ออมทรัพย์						
30	มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ						

ข้อ	องค์ประกอบของความสุขในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น			ระดับการปฏิบัติ		
		มาก	ปานกลาง	น้อย	ประจำ	บางครั้ง	ไม่เคย
	ด้านครอบครัว						
31	ครอบครัวยอมรับและเข้าใจในหน้าที่การงาน						
32	ครอบครัวให้การสนับสนุนในการทำงาน						
33	ครอบครัวเป็นที่ปรึกษาที่ดี						
34	มีครอบครัวที่อบอุ่น						
	การบริหารเวลา						
35	มีการจัดลำดับความสำคัญในการทำงาน						
36	มีการวางแผนการทำงาน						
	ลักษณะงานที่รับผิดชอบ						
37	เข้าใจลักษณะงานที่ตนรับผิดชอบโดยแท้จริง						
38	มีความใส่ใจในการทำงาน ปฏิบัติงานให้สำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของงาน						
39	รักในงานที่ทำ						
40	มีระบบการสอนงานที่ดี เช่น มีทีมงานที่ดี มีหัวหน้างานคอยสอนงานและตรวจสอบความถูกต้องเสมอ มีการถ่ายทอดความรู้จากหัวหน้าสู่ลูกน้อง						
	การเดินทางสายกลาง						
41	มีธรรมชาติเป็นที่ยึดเหนี่ยวทางจิตใจ						

ข้อ	องค์ประกอบของความสุขในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น			ระดับการปฏิบัติ		
		มาก	ปานกลาง	น้อย	ประจำ	บางครั้ง	ไม่เคย
42	บริษัทจัดให้เข้าร่วมกิจกรรมทางพระพุทธศาสนา เช่น ทำบุญ ตักบาตร ฟังธรรมและอ่านหนังสือธรรมะ						

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ตามความคิดเห็นของท่าน

1. ท่านคิดว่าอะไรเป็นองค์ประกอบของความสุขในการทำงาน ตามมุมมองต่อความสุขในการทำงานของท่าน และเพราะอะไรสิ่งนี้จึงเป็นองค์ประกอบต่อความสุขในการทำงานของท่าน

2. นอกจากองค์ประกอบความสุขในการทำงานตามข้อ 9-42 ท่านคิดว่าควรเพิ่มเติมองค์ประกอบความสุขได้อีกบ้างเพื่อให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น ยกตัวอย่างเช่น

2.1 สุขภาพดี (นอกเหนือจากรับประทานอาหารครบหมู่ ออกกำลังกาย ตรวจสุขภาพ สวัสดิการรักษายาบาล พักผ่อนให้พอ) ควรเพิ่มเติม องค์ประกอบด้าน_____

2.2 การมีสังคมในการทำงาน ควรเพิ่มเติม องค์ประกอบด้าน_____

2.3 การผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน ควรเพิ่มเติม องค์ประกอบด้าน_____

2.4 การแสวงหาความรู้ ควรเพิ่มเติม องค์ประกอบด้าน _____

2.5 การปลดหนี้ ควรเพิ่มเติม องค์ประกอบด้าน _____

2.6 ด้านครอบครัว ควรเพิ่มเติม องค์ประกอบด้าน _____

2.7 การบริหารเวลา ควรเพิ่มเติม องค์ประกอบด้าน _____

2.8 ลักษณะงานที่รับผิดชอบ ควรเพิ่มเติม องค์ประกอบด้าน _____

2.9 การเดินทางสายกลาง ควรเพิ่มเติม องค์ประกอบด้าน _____

3. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อการสร้างมุมมองของความสุขในการทำงาน
