

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “มุมมองของพนักงานฝ่ายบุคคล บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ต่อความสุขในการทำงาน” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษามุมมองของพนักงานฝ่ายบุคคลต่อความสุขในการทำงาน โดยปัจจัยส่วนบุคคลที่นำมาศึกษามี 8 ด้าน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา ภาระหนี้สิน ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และจำนวนผู้อยู่ในอุปการะ มีองค์ประกอบของมุมมองต่อความสุขในการทำงานที่นำมาศึกษา 9 ด้าน ได้แก่ การมีสุขภาพดี การมีสังคมในการทำงาน การผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน การแสวงหาความรู้ การปลดหนี้ ด้านครอบครัว การบริหารเวลา ลักษณะงานที่รับผิดชอบ และการเดินทางสายกลาง ซึ่งผู้ศึกษานำมากรอบแนวคิดในการศึกษา

ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูล จากพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 63 ราย และได้ นำข้อมูลแบบสอบถามที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการอธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และการเปรียบเทียบข้อมูลความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.15 ขึ้นไป ถือว่ามีความแตกต่าง ผลการศึกษาสรุปภาพรวมได้ ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อยู่ในช่วงอายุ 26-35 ปี มีสถานภาพโสด มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีตำแหน่งงานระดับพนักงาน อายุการทำงาน 1-5 ปี และไม่มีจำนวนผู้อยู่ในอุปการะมากที่สุด

2. มุมมองของพนักงานฝ่ายบุคคลบริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ต่อองค์ประกอบความสุขในการทำงาน โดยแบ่งตามองค์ประกอบของความสุขในการทำงาน 9 ด้าน คือ การมีสุขภาพดี การมีสังคมในการทำงาน การผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน การแสวงหาความรู้ การปลดหนี้ ด้านครอบครัว การบริหารเวลา ลักษณะงานที่รับผิดชอบ และการเดินทางสายกลาง ผลการศึกษาโดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่างมีมุมมองต่อความสุขในการทำงาน ทั้ง 9 ด้านในระดับมาก พิจารณาตามลำดับของค่าเฉลี่ยของมุมมองจากลำดับมากไปหาน้อย

ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่มีมุมมองต่อความสุขในการทำงานด้านครอบครัวในลำดับมากที่สุด โดยเฉพาะประเด็นการมีครอบครัวที่อบอุ่นมากที่สุด รองลงมาคือ ได้แก่ ด้านลักษณะงานที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะการมีความใส่ใจในการทำงานปฏิบัติงานให้สำเร็จผลบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของงานมากที่สุด ลำดับต่อมาด้านการบริหารเวลา โดยเฉพาะประเด็นในการจัดลำดับความสำคัญในการทำงานมากที่สุด ลำดับต่อมาด้านการมีสังคมในการทำงาน โดยเฉพาะความเอื้อเฟื้อต่อกันในสถานที่ทำงานมากที่สุด ลำดับต่อมาด้านการมีสุขภาพดี โดยเฉพาะการได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลมากที่สุด ลำดับต่อมาด้านการผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน โดยเฉพาะการได้หยุดในวันหยุดพักผ่อนประจำสัปดาห์มากที่สุด ลำดับต่อมาด้านการปลอดภัย โดยเฉพาะการมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมากที่สุด ลำดับต่อมาด้านการเดินทางสายกลาง โดยเฉพาะการมีธรรมชาติเป็นสิ่งยึดเหนี่ยวทางจิตใจมากที่สุด และในลำดับสุดท้ายด้านการแสวงหาความรู้ โดยเฉพาะการสนับสนุนให้พนักงานแสวงหาความรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะด้านอื่นในการทำงานมากที่สุด

3. ระดับการปฏิบัติของพนักงานฝ่ายบุคคลบริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ต่อองค์ประกอบความสุขในการทำงาน โดยแบ่งตามองค์ประกอบของความสุขในการทำงาน 9 ด้าน คือ การมีสุขภาพดี การมีสังคมในการทำงาน การผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน การแสวงหาความรู้ การปลอดภัย ด้านครอบครัว การบริหารเวลา ลักษณะงานที่รับผิดชอบ และการเดินทางสายกลาง ผลการศึกษาโดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่างมีระดับความสุขในการทำงานในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบตามลำดับของค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติจากลำดับมากไปหาน้อย ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างมีระดับการปฏิบัติต่อความสุขในการทำงานด้านครอบครัวมากที่สุด โดยเฉพาะการมีครอบครัวที่อบอุ่นมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านลักษณะงานที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะการมีความเอาใจใส่ในการทำงานปฏิบัติงานให้สำเร็จผลบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของงานมากที่สุด ลำดับต่อมาด้านการบริหารเวลา โดยเฉพาะมีการจัดลำดับความสำคัญในการทำงานมากที่สุด ลำดับต่อมาด้านการมีสังคมในการทำงาน โดยเฉพาะการมีความสัมพันธ์ที่ดีในสถานที่ทำงานมากที่สุด ลำดับต่อมาการผ่อนคลายความเครียด โดยเฉพาะความสัมพันธ์ที่ดีในสถานที่ทำงาน ลำดับต่อมาด้านการปลอดภัย โดยเฉพาะการมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมากที่สุด ลำดับต่อมาด้านการมีสุขภาพดี โดยเฉพาะการเข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปีมากที่สุด ลำดับต่อมาด้านการเดินทางสายกลาง โดยเฉพาะการมีธรรมชาติเป็นสิ่งยึดเหนี่ยวทางจิตใจ และลำดับสุดท้ายด้านการแสวงหาความรู้ โดยเฉพาะที่บริษัทจัดอบรมให้พนักงาน 3 ครั้ง/ปีมากที่สุด

4. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของปัจจัยส่วนบุคคลกับมุมมองต่อความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ พบว่า แต่ละปัจจัยมีผลต่อความสุขในการทำงานที่แตกต่างกัน โดยเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปรระหว่างข้อมูลทั่วไปด้าน เพศ อายุ สถานภาพ การสมรส ระดับการศึกษา ภาระหนี้สิน ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน จำนวนผู้อยู่ในอุปการะ กับ มุมมองต่อความสุขในการทำงาน แสดงให้เห็นว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน จะมีมุมมองต่อความสุขในการทำงานที่แตกต่างกัน โดยกลุ่มตัวอย่างพนักงานฝ่ายบุคคลบริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ที่มีการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี จะมีมุมมองต่อความสุขในการทำงานมากกว่ากลุ่มตัวอย่างพนักงานฝ่ายบุคคลบริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะต่อบริษัท

1. มุมมองต่อความสุขด้านครอบครัวเป็นสิ่งที่พนักงานส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อ มุมมองต่อความสุขในการทำงานมากที่สุด เนื่องจากพนักงานส่วนใหญ่ยังอยู่ในวัยเริ่มต้นชีวิตการทำงานจึงมีความรู้สึกด้านการส่งเสริมและผ่อนคลายภาระทางครอบครัวเพื่อความสุขของสมาชิกในครอบครัวหลังจากที่ครอบครัวได้ส่งเสริมจนจบการศึกษาและมีงานทำมาจนถึงปัจจุบัน บริษัทจึงควรจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และความสมดุลของชีวิตครอบครัวและชีวิตการทำงานโดยการจัดโครงการครอบครัวสุขสันต์ขึ้นโดยกำหนดให้พนักงานสามารถพาบุคคลในครอบครัวไปเที่ยวได้ในราคาประหยัดโดยทางบริษัทจัดรถโดยสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานและครอบครัวของพนักงาน ปีละ 1 ครั้ง เดินทางไปเที่ยวพักตากอากาศต่างจังหวัดในวันหยุดพักผ่อนประจำปี

2. ด้านความรู้ในงานที่รับผิดชอบ บริษัทควรมีนโยบายในการสร้างประสิทธิภาพที่ดีในการทำงาน ในด้านลักษณะงานที่พนักงานรับผิดชอบ ควรมีระบบการถ่ายทอดงานและแจกแจงรายละเอียดของงานอย่างละเอียดเป็นขั้นเป็นตอน เพื่อให้พนักงานได้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติอย่างแท้จริง โดยการจัดระบบการสอนงานที่ถูกต้องและเหมาะสมมีมาตรฐานและรูปแบบเป็นลายลักษณ์อักษร จัดให้มีคู่มืออบรมในแผนกเพื่อการระดมความคิดและความเข้าใจในงานเพื่อตอบปัญหาและข้อสงสัยในงานที่ทำให้กระจ่างและชัดเจนจากหัวหน้าผู้ ลูกน้อง จัดทำเอกสารประเมินความรู้และทดสอบความเข้าใจในลักษณะงานที่ทำ เพื่อสร้างให้เกิด

ความเข้าใจในลักษณะของงานที่รับผิดชอบอย่างถูกต้องและเป็นการกระตุ้นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานให้สูงขึ้น

3. จัดให้มีการทำกิจกรรมกลุ่มระหว่างหัวหน้างานกับลูกน้อง และระหว่างพนักงานกับพนักงานเพื่อสร้างความสามัคคีในการทำงาน โดยจัดกิจกรรมด้านการแข่งกีฬา และกิจกรรมกลุ่มเพื่อละลายพฤติกรรมโดยให้ระหว่างหัวหน้างานกับลูกน้อง และระหว่างพนักงานกับพนักงานได้ทำกิจกรรมนั้นร่วมกันโดยไม่มีการแบ่งระดับตำแหน่งในการทำงาน เมื่อพนักงานได้เข้าร่วมการทำกิจกรรมร่วมกันจะเกิดสังคมในการทำงาน เกิดความช่วยเหลือและเอื้อเฟื้อซึ่งกันละกัน มีความเอาใจใส่ซึ่งกันและกันเกิดความเสมอภาค และระบบการติดต่อประสานงานที่ดีในการทำงาน

4. การจัดโปรแกรมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อกิจกรรม 5 ส. เพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมที่เป็นระเบียบในการทำงาน เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในสถานที่ทำงาน

ข้อเสนอแนะต่อพนักงาน

1. พนักงานหญิงมีมุมมองต่อความสุขในการทำงานทุกด้านเนื่องจากพนักงานหญิงเป็นกลุ่มที่ละเอียดอ่อนให้ความสำคัญกับรายละเอียดในทุก ๆ ด้าน ทุกกิจกรรมจึงเป็นสิ่งที่ส่งผลต่อมุมมองต่อความสุขในการทำงานทั้งสิ้นในกลุ่มพนักงานหญิง

2. พนักงานควรเข้าใจถึงสภาพแวดล้อมของธุรกิจ ว่าบริษัทเผชิญกับปัญหาในยุคเศรษฐกิจตกต่ำ โดยการให้หลักความพอเพียง พยายามปรับตัวรับกับสิ่งที่องค์กรเป็นอยู่ไม่ได้ คำนึงถึงแต่ประโยชน์ส่วนตนแต่เพียงฝ่ายเดียวต้องรู้จักเดินทางสายกลางเข้าหาธรรมชาติเพื่อขัดเกลาจิตใจเพื่อให้เกิดมุมมองต่อความสุขในการทำงาน

3. พนักงานทุกคนต้องพยายามนำทักษะที่แต่ละคนมีมาใช้ให้คุ้มค่าเพื่อสร้างประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีให้แก่ตนเอง เมื่อพนักงานพยายามพัฒนาตนเอง ก็เกิดความรู้สึกรักและชอบในงานที่ทำ ทำให้เกิดความมุ่งมั่นและสนใจในงานที่ได้รับมอบหมาย การทำงานได้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการทำงานทำให้งานออกมาสมบูรณ์แบบ ดังนั้นพนักงานควรพยายามพัฒนาตัวเองเพื่อสร้างมุมมองต่อความสุขในการทำงานที่ดี

4. พนักงานทุกคนควรเข้าร่วมทำกิจกรรมที่ทางบริษัทจัดทำขึ้น เพื่อสร้างมุมมองต่อความสุขในการทำงาน โดยกิจกรรมการแข่งขันกีฬาถือเป็นกิจกรรมที่ร่วมตัวคนในองค์กรได้มากที่สุด ช่วยลดคลายความเครียดจากการทำงานได้ เป็นกิจกรรมที่ทำให้คนที่เคยติดต่อกันทางโทรศัพท์ โดยไม่ได้เห็นหน้าและพบปะกันได้มาเจอและพูดคุยกันก่อให้เกิดการประสานงานที่ดี และมีความสุขในการทำงานมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่น ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากปัจจัยส่วนบุคคล คือ ควรศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลด้าน สภาพแวดล้อม ด้านรายได้ จำนวนวันที่ปฏิบัติงาน
2. ควรศึกษามุมมองต่อความสุขในการทำงานของพนักงานในหน่วยงานอื่น ได้แก่ หน่วยงานด้านงานบริการ การตลาด และแผนกจัดซื้อ
3. ควรศึกษาองค์ประกอบของความสุขในการทำงานด้านอื่นนอกเหนือจากองค์ประกอบ 9 ด้าน ได้แก่ ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ความสำเร็จในงาน