

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษามุมมองต่อความสุขในการทำงานของพนักงานฝ่ายบุคคล : กรณีศึกษาบริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Study) โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาจากข้อมูลภาคสนาม (Field Study) โดยการศึกษาข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ ในฝ่ายบุคคล ประกอบไปด้วยฝ่ายสรรหาทรัพยากรบุคคล ฝ่ายพัฒนาค่าจ้างและแรงงาน และฝ่ายฝึกอบรมพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของบริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด รวม 120 คน โดยการสุ่มอย่างมีระบบ จากบัญชีรายชื่อของพนักงานโดยการนับเว้าให้ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 63 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาภาคสนาม ซึ่งผู้ศึกษาได้จัดสร้างแบบสอบถามขึ้นอย่างเป็นระบบเพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับใช้ในการรวบรวมข้อมูล โดยกำหนดคำถามตามตัวแปรและองค์ประกอบที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรูปแบบคำถามประกอบไปด้วยคำถามปลายเปิด (Opened-Ended) และคำถามปลายปิด (Close-Ended) ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการศึกษาซึ่งลักษณะของเครื่องมือแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ภาระหนี้สิน ตำแหน่งงาน อายุการทำงานและจำนวนผู้อยู่ในอุปการะ ลักษณะคำถาม ส่วนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิด ข้อคำถามจำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 2 องค์ประกอบความสุขในการทำงาน แบ่งออกเป็น 9 องค์ประกอบตามการประมวลขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม ได้แก่ การมีสุขภาพดี การมีสังคมในการทำงาน การผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน การแสวงหาความรู้ การปลดหนี้ ด้านครอบครัว การบริหารเวลา ลักษณะงานที่รับผิดชอบและการเดินทางสายกลาง ซึ่งในแต่ละองค์ประกอบนั้นประกอบด้วยองค์ประกอบย่อย ๆ และผู้ศึกษาได้นำมาพัฒนาเป็นข้อคำถามในการสร้างแบบสอบถาม แบบสอบถามนี้เกี่ยวกับความรู้สึกนึกคิดของบุคคล ซึ่งลักษณะคำถามในส่วนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิด ข้อคำถามจำนวน 34 ข้อ จากข้อมูลส่วนที่ 2 มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด โดยกำหนดคำตอบแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (rating scale) 3 ช่วง โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับการปฏิบัติ และ ความเห็นต่อความสุขในการทำงาน อยู่ในระดับมาก/ประจำ
= 3

ระดับการปฏิบัติ และ ความเห็นต่อความสุขในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง/
บางครั้ง = 2

ระดับการปฏิบัติ และ ความเห็นต่อความสุขในการทำงาน อยู่ในระดับน้อย/ไม่เคย
= 1

การแสดงระดับของคะแนนเฉลี่ย พิจารณาจากคะแนนของคำตอบ แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยใช้เกณฑ์คำนวณจาก

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{แทนค่า} = \frac{3-1}{3} = 0.66$$

คะแนนเฉลี่ย 2.34-3.00 หมายถึง ระดับความเห็น/ระดับการปฏิบัติต่อองค์ประกอบ
ของความสุขในการทำงาน อยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 1.67-2.33 หมายถึง ระดับความเห็น/ระดับการปฏิบัติต่อองค์ประกอบ
ของความสุขในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.66 หมายถึง ระดับความเห็น/ระดับการปฏิบัติต่อองค์ประกอบ
ของความสุขในการทำงาน อยู่ในระดับน้อย

การแสดงระดับความแตกต่าง พิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ย หรือผลต่าง
ระหว่างปัจจัย 2 กลุ่ม โดยกำหนดเกณฑ์ความแตกต่างร้อยละ 5 มีวิธีคำนวณ ดังนี้

$$\text{ระดับความแตกต่าง} = \frac{\text{จำนวนเต็ม} \times 5}{100}$$

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} &= \frac{3 \times 5}{100} \\ &= 0.15 \end{aligned}$$

ระดับความแตกต่างน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.15 หมายถึง ไม่แตกต่าง

ระดับความแตกต่างมากกว่า 0.15 หมายถึง แตกต่าง

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายเปิด
เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างสามารถแสดงความเห็นได้อย่างอิสระ โดยให้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมด้าน
อื่น ๆ นอกเหนือจากองค์ประกอบของความสุขในการทำงาน ที่ประกอบด้วย การมีสุขภาพดี การมี
สังคมในการทำงาน การผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน การแสวงหาความรู้ การปลดหนี้
ด้านครอบครัว การบริหารเวลา ลักษณะงานที่รับผิดชอบ การเดินทางสายกลาง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ได้รับการอนุมัติจากคุณมานิดา
ราชวังเมือง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ของบริษัท เซ็นทรัล รีเทล
คอร์ปอเรชั่น จำกัด เมื่อได้รับการอนุมัติ ก็ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 63
คนโดยแจ้งวัตถุประสงค์ในการศึกษาในครั้งนี้ให้กลุ่มตัวอย่างทราบอย่างชัดเจน และไม่มี
ผลกระทบ ใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม โดยดำเนินการเก็บข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 18 กันยายน 2552
ถึงวันที่ 23 กันยายน 2552

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแล้วจึงนำมาเปลี่ยนรหัสตัวเลขและ
คำนวณคะแนนในแต่ละส่วนของแบบสอบถาม ทั้งนี้ได้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการทางสถิติ

ด้วยเครื่องมือคอมพิวเตอร์ คือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS (Statistical Package for Social Sciences) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลโดยใช้ ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.15 ขึ้นไป เพื่ออธิบายข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นที่ศึกษา ได้แก่

1. ความเข้าใจเกี่ยวกับมุมมองของความสุขในการทำงาน
2. ความคิดเห็นต่อมุมมองของความสุขในการทำงาน
3. การรับรู้เกี่ยวกับองค์ประกอบของความสุขในการทำงาน
4. ระดับความสุขต่อองค์ประกอบของความสุขในการทำงาน

การนำเสนอผลการศึกษา

ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษาและรายงานผลการศึกษาในรูปแบบตาราง ประกอบการบรรยาย โดยวิเคราะห์ ข้อมูลตามประเด็นที่กำหนด