

กิตติกรรมประกาศ

ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.นฤมล นิราทร ที่ได้ให้เกียรติรับเป็นกรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาในการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้ ซึ่งกรุณาสละเวลาให้ความรู้และคำแนะนำตลอดการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบพระคุณ คุณมานิดา ราชวังเมือง กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้ รวมทั้งพนักงานฝ่ายบุคคล บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ที่เอื้อเฟื้อและสละเวลาในการตอบแบบสอบถามให้แก่ผู้ศึกษา

ขอขอบคุณ คุณวรางคณา จินตานนท์ เพื่อนร่วมรุ่น ที่ให้ความช่วยเหลือในการประมวลทางสถิติเพื่อการวิจัยด้วยโปรแกรม SPSS ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ

ขอขอบคุณ เพื่อน ๆ และบุคคลที่เกี่ยวข้องและที่อาจมิได้กล่าวถึง ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้

ท้ายที่สุด ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ และคุณแม่ ผู้เป็นที่รัก ผู้ให้กำลังใจและให้โอกาสการศึกษาอันมีค่ายิ่ง

เยาวลักษณ์ เสมอคำ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553