

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “มุมมองของพนักงานฝ่ายบุคคล บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ต่อความสุขในการทำงาน” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษามุมมองของพนักงานฝ่ายบุคคลต่อความสุขในการทำงาน และปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อมุมมองของพนักงานฝ่ายบุคคลต่อความสุขในการทำงาน โดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 63 คน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วงอายุ 26-35 ปี มีสถานภาพโสด มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีตำแหน่งงานระดับพนักงาน อายุการทำงาน 1-5 ปี และไม่มีผู้อยู่ในอุปการะ โดยกลุ่มตัวอย่างมีมุมมองต่อความสุขในการทำงานด้านครอบครัวในลำดับสูงที่สุด โดยประเด็นการมีครอบครัวที่อบอุ่นมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านลักษณะงานที่รับผิดชอบ ในประเด็นการมีความใส่ใจในการทำงานปฏิบัติงานให้สำเร็จผล ด้านการบริหารเวลา ในประเด็นการจัดลำดับความสำคัญในการทำงาน การมีสังคมในการทำงาน ในประเด็นความเอื้อเฟื้อต่อกันในสถานที่ทำงาน ด้านการมีสุขภาพดี ในประเด็นการได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล ด้านการผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน ในประเด็นการได้หยุดในวันหยุดพักผ่อนประจำสัปดาห์ ด้านการปลดหนี้ ในประเด็นการมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ด้านการเดินทางสายกลาง พร้อมกับการมีธรรมะเป็นที่ยึดเหนี่ยวทางจิตใจ และในลำดับสุดท้ายคือด้านการแสวงหาความรู้ ในประเด็นการสนับสนุนให้พนักงานแสวงหาความรู้เพื่อเสริมสร้างทักษะด้านอื่นในการทำงาน

ผู้ศึกษาเสนอแนะว่า บริษัทควรให้ความสำคัญต่อความสุขด้านครอบครัวเพราะเป็นด้านที่พนักงานส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมากที่สุด เนื่องจากพนักงานส่วนใหญ่ยังอยู่ในวัยเริ่มต้นชีวิตการทำงานจึงมีความรู้สึกระหว่างการส่งเสริมและผ่อนคลายทางครอบครัวหลังจากที่ครอบครัวได้ส่งเสริมจนจบการศึกษาและมีงานทำ บริษัทจึงควรจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และความสมดุลของชีวิตครอบครัวและชีวิตการทำงาน ส่วนในด้านสภาพแวดล้อมการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ควรสร้างกิจกรรมเพื่อลดความเครียดจากการทำงานได้ และมีความสุขในการทำงานมากขึ้น