

## ภาคผนวก ก

### แบบสอบถาม

#### เรื่อง “ทัศนะของข้าราชการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่อ การนำระบบการประเมินรายบุคคลใช้ในองค์กร”

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำสารนิพนธ์ในหลักสูตรพัฒนาแรงงานและ  
สวัสดิการมหาดำเนินคดี คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีจุดประสงค์เพื่อ  
ศึกษาความรู้ ความเข้าใจ และความคิดเห็นต่อการปรับตัวในระบบประเมินรายบุคคล ผลที่ได้จะ  
นำมาเป็นแนวทางการศึกษาเกี่ยวกับการประเมินเพื่อให้เป็นเครื่องมือที่สามารถพัฒนาองค์กรและ  
บุคลากรให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น แบบสอบถามมีจำนวน 7 หน้า โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติราชการ จำนวน 24 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการปรับตัวของข้าราชการเมื่อประเมินรายบุคคล จำนวน 15 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับตัว

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับ  
ความเป็นจริง

##### 1. เพศ

ชาย

หญิง

##### 2. อายุ

น้อยกว่า 25 ปี

25-35 ปี

36-45 ปี

มากกว่า 45 ปี

##### 3. สถานภาพสมรส

โสด

สมรสมีบุตร

หม้าย/หย่าร้าง

สมรสไม่มีบุตร

## 4. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี  ระดับปริญญาตรี
- ระดับปริญญาโท  สูงกว่าระดับปริญญาโท

## 5. ระดับตำแหน่งงาน

- ระดับปฏิบัติการ  ระดับชำนาญงาน
- ระดับชำนาญการ  ระดับชำนาญการพิเศษ

## 6. อายุราชการ

- ต่ำกว่า 5 ปี  5-10 ปี
- 11-15 ปี  มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

## 7. รายได้ (บาท/เดือน)

- ต่ำกว่า 10,000 บาท  10,000-15,000 บาท
- 15,001-20,000 บาท  20,001 บาทขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการ

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ	ประเด็น	ระดับความคิดเห็น		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
เมื่อนำระบบการประเมินรายบุคคลมาใช้แล้ว ท่านคิดว่าด้านประสิทธิภาพการทำงานมีผลอย่างไร				
การมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านงานและสมรรถนะ				
1	การติดตามผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสม สามารถเป็นเครื่องมือช่วยด้านการบริหารและกำหนดทิศทางขององค์กรในอนาคตได้			
2	การมอบหมายและแบ่งงานตามหน้าที่ช่วยสร้างการมีส่วนร่วมในการทำงานแบบเป็นทีมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงาน			

ลำดับ	ประเด็น	ระดับความคิดเห็น		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
3	การยอมรับในการนำนวัตกรรมมาใช้ในระบบ การประเมินรายบุคคล เช่น คู่มือการประเมิน โปรแกรมการประเมินสามารถสร้างความน่าเชื่อถือ ต่อผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมินผลได้			
4	การบริหารจัดการงบประมาณ ค่าใช้จ่ายและสอดคล้อง กับนโยบาย เป้าหมายขององค์กร			
5	การประเมินการปฏิบัติราชการรายบุคคล เป็นไป ตามหลักเกณฑ์และมีความยุติธรรม			
การบริการที่ดี				
6	เกิดจิตสำนึกด้านการบริการด้วยความเต็มใจ เป็น มิตร สุภาพ และสร้างความประทับใจต่อผู้รับบริการ			
7	มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร การให้บริการตลอดเวลา			
8	การประสานงานภายในและภายนอกด้านการบริการ มีความต่อเนื่อง และทันเวลาต่อการให้บริการ			
9	มีการให้คำแนะนำ และช่วยแก้ไข้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับ ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง			
10	เกิดความตระหนักถึงผลประโยชน์สูงสุดของ ผู้รับบริการ			
การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ				
11	การมอบหมายงานเป็นไปตามหลักความสามารถ			
12	ผู้ปฏิบัติงานเกิดการเรียนรู้ และสามารถพัฒนา ปรับปรุงงานที่รับมอบหมายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น			
13	มีการพัฒนา ฝึกอบรมความรู้ที่สามารถนำไปใช้ใน การทำงานได้จริง			
14	มีการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในหลักสูตรต่าง ๆ ที่ สูงขึ้น			

ลำดับ	ประเด็น	ระดับความคิดเห็น		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
15	เปิดโอกาสการศึกษาดูงานในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ			
จริยธรรม				
16	องค์กรนำหลักธรรมมาใช้ในการบริหารบุคลากรเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้บุคลากรในองค์กรเกิดความรู้สึกเสียสละ อดทน ซื่อสัตย์ มีความเป็นธรรม			
17	สร้างความตระหนักต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ จริงใจ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว และไม่นำตำแหน่งหน้าที่การงานเอารัดเอาเปรียบผู้อื่น			
18	การนำเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารขององค์กรเป็นไปอย่างโปร่งใส ตามความเป็นจริง			
19	เกิดการรับฟัง เอาใจใส่ทุกข์สุข เรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนและให้ความช่วยเหลืออย่างเสมอภาคเท่าเทียม			
20	ความสัมพันธ์ที่ดีในที่ทำงาน ช่วยสร้างความเข้มแข็งของทีมงาน			
ความร่วมมือแรงร่วมใจ				
21	เมื่อเกิดปัญหาทุกคนในองค์กรต่างช่วยเหลือกันเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และมีไมตรีจิตที่ดีต่อกันอย่างเต็มใจเต็มความสามารถ			
22	ทุกคนในองค์กรมีความพร้อม และมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมขององค์กร เช่น การฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ การจัดทำกิจกรรม 5ส. การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เป็นต้น			

ลำดับ	ประเด็น	ระดับความคิดเห็น		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
23	ทุกคนในองค์กรรับฟังความคิดเห็น และเปิดโอกาสให้ผู้อื่นสามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงาน			
24	เกิดความสามัคคี เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในองค์กร			

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการปรับตัวของข้าราชการเมื่อประเมินรายบุคคล

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ	ประเด็น	ระดับความคิดเห็น		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
1	สร้างความก้าวหน้าในอาชีพและตำแหน่งงาน			
2	บุคลากรในองค์กร มีความเชื่อมั่นในหลักเกณฑ์ และผลลัพธ์การประเมินรายบุคคล			
3	การประเมินผลและติดตามการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้มีความน่าเชื่อถือ			
4	การประสาน การติดต่อสื่อสารคล่องตัว			
5	ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน			
ปัญหาและอุปสรรคต่อการปรับตัวเมื่อนำระบบการประเมินรายบุคคลมาใช้				
1	สร้างความกังวลในการปฏิบัติงาน เพราะเป็นกรอบกำหนดความสำเร็จของงาน และมีผลต่ออนาคต			
2	ความชัดเจนของกฎเกณฑ์ หลักเกณฑ์ในการประเมินรายบุคคลสร้างความน่าเชื่อถือต่อการให้คะแนนในการประเมินผล			

ลำดับ	ประเด็น	ระดับความคิดเห็น		
		มาก	ปานกลาง	น้อย
3	การปฏิบัติงานมีการแข่งขันระหว่างผู้ปฏิบัติงานสูง ต้องใช้ประสบการณ์ ความสามารถที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง			
4	เกิดช่องว่างระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา			
5	การติดตามประเมินผลน่าเชื่อถือ เสมอภาคเท่าเทียม และยุติธรรม			
คาดหวังหลังการรับระบบการประเมินรายบุคคลมาใช้				
1	ผู้ปฏิบัติงานได้รับโอกาส และการส่งเสริมการพัฒนา ด้านทักษะ ความรู้ความสามารถเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน			
2	การจัดรูปแบบการพัฒนาบุคลากรได้รับการปรับปรุง พัฒนาอย่างต่อเนื่องและสนองความต้องการของบุคลากร			
3	การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร เพิ่มความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน			
4	มีการนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง เช่น ด้านสารสนเทศ การวิจัย หนังสือคู่มือ สามารถถ่ายทอด แบ่งปันความรู้ภายในองค์กรได้			
5	สร้างความเป็นผู้นำ กล้าคิดกล้าทำ กล้าแสดงออก การมีส่วนร่วม การทำงานอย่างมีเหตุมีผล ความคิดสร้างสรรค์ต่อการปฏิบัติงาน			

#### ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับตัว

ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับตัวของข้าราชการเมื่อการนำระบบ  
ประเมินรายบุคคลมาใช้ในองค์กรอย่างไรบ้าง

---

---

---

---

---

---

---

---

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางสาวเกษศิริรินทร์ วงศ์มาลามาศ

นักศึกษาปริญญาโท

โครงการพิเศษหลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหำบัณฑิต

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์