

รายการอ้างอิง

หนังสือ

กีรติ ยศยิ่งยง. (2549). *การวางแผนการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์การเชิงกลยุทธ์*.

กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์อริยมรรค.

ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2545). *กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ*. กรุงเทพฯ:

บริษัท เอ็กสเปอร์เนต จำกัด.

ทวีศักดิ์ สุธกาวาทิน. (2548). *การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การเพื่อเพิ่มขีดความสามารถใน*

การแข่งขัน. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

นพมาศ วีระเวคิน. (2536). *ทฤษฎีบุคลิกภาพ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นรินทร์ แจ่มจำรัส. (2549). *การพัฒนาองค์การ*. กรุงเทพฯ: ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์, มหาวิทยาลัย

ราชภัฏสวนดุสิต.

นิวัต โชติวงษ์. (2544). *เครื่องมือและแนวคิดทางการบริหาร/จัดการเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ:

บริษัท รอยัลเพรส แอนด์ แพท จำกัด.

ผุสดี รุมาคม. (2548). *การประเมินผลการปฏิบัติงาน*. กรุงเทพฯ: บริษัท ธนาเพลส จำกัด.

พยอม วงศ์สารศรี. (2548). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สุภา.

โรเบิร์ต และ เวเรน่า. (2536). *การประเมินผลการปฏิบัติงาน การดำเนินการ ปัญหา และประเด็น*

สำคัญ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

วรภรณ์ ตระกูลสุชาติ. (2544). *จิตวิทยาการปรับตัว*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริม

วิชาการ.

วันชัย มีชาติ. (2543). *การบริหารองค์การ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศิริชัย กาญจนวาสี. (2547). *ทฤษฎีการประเมิน*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศุภชัย ยาวะประภาษ. (2546). *การบริหารงานบุคคลภาครัฐไทย : กระแสใหม่และสิ่งท้าทาย*.

กรุงเทพฯ: คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สมาน รังสิโยกฤษฎ์. (2543). *การบริหารราชการไทย อดีต ปัจจุบัน อนาคต*. กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์บรรณกิจ.

สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์. (2549). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์หลักการและแนวคิด*. กรุงเทพฯ:

บริษัท เอ็ม.ที.เพรส จำกัด.

- สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.). (2551). *คู่มือการประเมินผล การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล. (2551). *คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- อลงกรณ์ มีสุทธา, และ สมิต สัมฤทธิ์. (2551). *การประเมินผลการปฏิบัติงาน (ฉบับปรับปรุง)*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

เอกสารอื่น ๆ

- กฤษฎิกา แก้วประภา. (2548). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมของการประเมินผล การปฏิบัติงานการยอมรับการประเมินผลการปฏิบัติงานกับผลการปฏิบัติงานของ พนักงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ, คณะศิลปศาสตร์.*
- จิรศักดิ์ พูลเจริญ. (2547). *ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) ต่อ การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยใช้ KPI จาก Balance Scorecard.* การศึกษาปัญหาพิเศษปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, คณะบริหารธุรกิจ, สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ.
- ธีรเดช ฉายอรุณ. (2542). *การศึกษาการปรับตัวในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพเข้าใหม่โดย การสำรวจช่วงเวลา. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, คณะวิทยาศาสตร์.*
- นงพะงา ลีลายนะ. (2545). *การปรับตัวด้านพฤติกรรมการทำงานของลูกจ้างชั่วคราวโรงพยาบาล มหาสารคามราชสีมาภายใต้การปฏิบัติตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า.* ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, สาขาวิชาการจัดการทั่วไป.
- บุญเลี้ยง ทุมทอง. (2544). *ปัจจัยที่สัมพันธ์ต่อการปรับตัวในการดำเนินงานเพื่อประกันคุณภาพ การศึกษาของข้าราชการครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ จ.สุรินทร์.* วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, คณะศึกษาศาสตร์, สาขาวิชาการวิจัยการศึกษา.

- ปกรณัม สิงห์สุริยา และคณะ. (2546). *การสำรวจการรับรู้ ทักษะคิดต่อโครงการปฏิรูประบบราชการ และระดับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการปฏิบัติราชการของข้าราชการ*. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- พรรณราย อักษรถึง. (2549). *การพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของข้าราชการกรมทรัพยากรน้ำ*. สารนิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, หลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต.
- ภัทรจิตร ครองบุญเรือง. (2548). *การประเมินผลการดำเนินงานภายใต้แนวคิด Balanced Scorecard หลังจากประยุกต์ใช้ระบบ ISO 9001:2000 (กรณีศึกษา : บริษัทเครื่องปรุงรส)*. การค้นคว้าอิสระปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา, คณะวิทยาศาสตร์.
- ยูภา ทรัพย์มรรค. (2548). *การประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาการบริหารในระบบข้าราชการพลเรือนไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนศาสตร์, คณะรัฐประศาสนศาสตร์.
- รัฐเขต เทียงธรรม. (2549). *ทัศนคติต่อบรรยากาศภายในองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานในส่วนการตลาดของบริษัท ทูคอปเปอร์เรชั่น จำกัด มหาชน*. สารนิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, หลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต.
- วรรณกนก สุวรรณรัตน์. (2548). *กระบวนการปรับตัวในการสื่อสารองค์กรผู้บริหารชาวต่างชาติ กรณีบริษัท คลิฟฟอร์ด ชานซ์ (ประเทศไทย) จำกัด*. สารนิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน.
- วรรณษา เชาว์ดี. (2545). *การประเมินความพร้อมขององค์กรในการเข้าสู่การเป็น E-Company โดยการใช้ระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามแนวทาง Balanced Scorecard กรณีศึกษาองค์กรโทรศัพทแห่งประเทศไทย (ทศท.)*. สารนิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวิทยาศาสตร์, สาขาการบริหารโทรคมนาคม.
- วัชรระ มณีภาค. (2550). *การปรับตัวของพนักงานและทิศทางองค์กรหลังการแปรรูปไปรษณีย์เขต 10*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ, สาขาวิชาการจัดการทั่วไป.

- วันชัย ผดุงทรง. (2550). *ทัศนคติของข้าราชการทหารต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของ กองทัพบก : ศึกษาเฉพาะกรณีกรมสารบรรณทหารบก*. ภาคนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์, สาขาการบริหารจัดการ สาธารณะสำหรับนักบริหาร.
- ศศิพิมพ์ อร่ามพิบูลกิจ. (2550). *ทัศนะของข้าราชการต่อการพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบ ราชการ: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดสิงห์บุรี*. สารนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- ศักดิ์ชาย บุญยาศรัย. (2546). *ความพร้อมของบุคลากร ในสังกัดกรมปศุสัตว์ ในจังหวัดเชียงราย ในการปรับตัวต่อบทบาทภารกิจตามแนวทางการปฏิรูประบบราชการ*. วิทยานิพนธ์ ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, คณะรัฐประศาสนศาสตร์, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์.
- ศิริบูรณ์ สุขพัฒน์ธี. (2552). *การพัฒนาคุณภาพทีมงานในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย*. สารนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- สมชาย สุขสิริเสรีกุล. (2545). *การปรับตัวของข้าราชการในระบบราชการไทยยุคปฏิรูป*. รายงาน การวิจัยฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ: สถาบันทรัพยากรมนุษย์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมมาศ บัวแก้ว. (2547). *การศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงพยาบาลมิชชั่น*. กรุงเทพฯ: คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- สารินทร์ตัน สวัสดิพิฤกษา. (2543). *การปรับตัวของพนักงานบริษัทประกันภัยที่มีบริษัทต่างชาติ เข้าร่วมทุน*. สารนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, หลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการ มหาบัณฑิต.
- สุพัฒน์นิภา ทรงประสิทธิ์. (2545). *แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อการจ่ายโบนัสด้วย ดัชนีชี้วัด (KEY PERFORMANCE INDICATOR) กรณีศึกษา : ธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน)*. งานวิจัยปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะวิทยาศาสตร์, สาขาการบริหารเทคโนโลยี.
- สุเพียงเพ็ญ แต่งจ๋า. (2542). *การปรับตัวในการทำงานของพนักงานใหม่ : บริษัทน้ำมันปาล์ม แห่งหนึ่งในภาคใต้ของไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, คณะวิทยาศาสตร์.

- เสริมศักดิ์ นัยนันท์. (2551). *ทัศนคติเกี่ยวกับการนำ KPI มาใช้ในการประเมินผลงานภาครัฐ กรณีศึกษา : กรมทางหลวง*. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์.
- อรสา โพธิ์พุกกี. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรม ของการประเมินผล การปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในวิทยาลัยเอกชน*. สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, คณะวิทยาศาสตร์, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ.
- อาทร ไร่กิจจา. (2552). *ผลกระทบของแผนพัฒนารายบุคคลต่อผู้ปฏิบัติงานในองค์การมหาชน*. สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, หลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต.
- อุมาภรณ์ พุทธปวน. (2546). *การปรับตัวของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อการประกันคุณภาพ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, คณะศึกษาศาสตร์.

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. (2551). *อำนาจหน้าที่กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย*. สืบค้นเมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2552, จาก http://123.242.183.65/dpm101/index.php?option=com_content&view=article&id=50&Itemid=60
- ขวัญณา สุขคร. (21 พฤศจิกายน 2548). *การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่*. สืบค้นเมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2552, จาก <http://kalai.exteen.com/20051121/entry>
- น่านวิฑูรย์ : ความรู้ไร้พรมแดน. (2552). *การจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM)*. สืบค้นเมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2552, จาก <http://www.m-ed.net/mpa5/index.phpMtopic=61.0>
- วินัย เพชรช่วย. (2552). *การจูงใจในการทำงาน*. สืบค้นเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2552, จาก <http://www.geocities.com/vinaip/knowledge/wmotive04.htm>
- สุจิตรา จันทร์เมือง. (2552). *การปฏิรูประบบบริหารราชการกับการปรับตัวของข้าราชการไทยยุคใหม่*. สืบค้นเมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2552, จาก <http://www.nicaonline.com/new-178.html>

- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.). (2552). *คู่มือการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล*. สืบค้นเมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2552, จาก http://www.opdc.go.th/ocscms/uploads/File/HRStrategic_c1.pdf
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.). (2551). *การถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับส่วนราชการสู่ระดับบุคลากร (Individual Scorecard)*. สืบค้นเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2552, จาก http://www.opdc.go.th/special.php?spc_id=4&content_id=128
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.). (2551). *การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ*. สืบค้นเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2552, จาก http://www.opdc.go.th/special.php?spc_id=4&content_id=153
- สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา. (2552). *ข้อมูลวิทยานิพนธ์*. สืบค้นเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2552, จาก <http://202.28.18.232/dcms/>