

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	6
ขอบเขตของการศึกษา.....	6
นิยามศัพท์.....	7
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติงานยุคใหม่.....	18
ทฤษฎีพฤติกรรมข้าราชการ.....	24
ทฤษฎีการเสริมแรง.....	25
ทฤษฎีความเป็นธรรม.....	28
ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	29
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	36

3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....	37
วิธีการศึกษา.....	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	38
วิธีการรวบรวมข้อมูล.....	39
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
การนำเสนอผลการศึกษา.....	40
4. ผลการศึกษาและอภิปรายผล.....	41
ผลการศึกษา.....	41
ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของข้าราชการกรมป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย.....	41
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อระบบประเมินรายบุคคลของ ข้าราชการกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.....	44
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างตัวแปรต้นกับ ตัวแปรตามต่อทัศนคติของข้าราชการกรมป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย.....	54
ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อทัศนคติของข้าราชการเมื่อ นำระบบการประเมินรายบุคคลมาใช้ในองค์กร.....	61
การอภิปรายผลการศึกษา.....	62
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	70
สรุปผลการศึกษา.....	70
ข้อเสนอแนะ.....	73
รายการอ้างอิง.....	74

ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม.....	81
ข. ตัวอย่างแบบสรุปการประเมินผลการปฏิบัติราชการ.....	88
ประวัติการศึกษา.....	91