

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ทัศนะของข้าราชการกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่อการนำระบบการประเมินรายบุคคลใช้ในองค์กร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนะของข้าราชการกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่อการนำระบบการประเมินรายบุคคลใช้ในองค์กร ข้าราชการกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน 69 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS สถิติที่ใช้ คือ ร้อยละและมัชฌิมเลขคณิตทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.15 ขึ้นไป

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุเฉลี่ย 25-35 ปี สถานภาพโสด จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ดำรงตำแหน่งระดับปฏิบัติการ อายุราชการต่ำกว่า 5 ปี และมีรายได้ต่อเดือน 10,000-15,000 บาท

ข้าราชการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อระบบประเมินรายบุคคล โดยกำหนดลักษณะ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์และสมรรถนะ ด้านการบริการที่ดี ด้านส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้านจริยธรรม ด้านความร่วมมือร่วมใจ ด้านปัญหาและอุปสรรค และด้านความคาดหวัง ข้าราชการมีระดับความเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.43$) ด้านความคาดหวังต่อระบบประเมินรายบุคคล คือ การได้รับโอกาสและส่งเสริมการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน รองลงมาด้านการร่วมมือร่วมใจ คือ ข้าราชการในองค์กรมีความพร้อมและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมขององค์กร

สำหรับความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนะระบบประเมินรายบุคคล เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา ตำแหน่ง อายุราชการ และรายได้ พบว่าข้าราชการที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปีมีความแตกต่างต่อทัศนะระบบประเมินรายบุคคลแตกต่างกันมากที่สุดในด้านปัญหาและอุปสรรคของระบบประเมินรายบุคคล และข้าราชการที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความแตกต่างต่อทัศนะระบบประเมินรายบุคคลแตกต่างกันมากที่สุดในการบริการที่ดี

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา การนำหลักการประเมินรายบุคคลมาใช้ในองค์กรสามารถทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อนของบุคลากรแต่ละคนในองค์กรได้ว่า ต้องพัฒนา ปรับปรุงฝึกอบรม ปรับเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง และการโยกย้าย เพื่อให้เหมาะสมกับบุคลากรแต่ละคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้การนำประโยชน์จากการประเมินรายบุคคลมาใช้ในทางปฏิบัติได้จริงองค์กรควรมีการศึกษาถึงวิธีการประเมิน ผู้ประเมิน และผู้รับการประเมินอย่างละเอียด โดย

หลักเกณฑ์ระบบประเมินรายบุคคลต้องประกอบด้วยหลักธรรม ยุติธรรม ความเสมอภาค โดยมีการชี้แจงถึงรายละเอียดของหลักเกณฑ์และได้รับการยอมรับจากทุกฝ่ายในองค์กร