

ภาคผนวก

แบบสอบถาม เลขที่_____

แบบสอบถามการศึกษา
เรื่อง “ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานของพนักงาน
กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ”

คำชี้แจงแบบสอบถาม

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานของพนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงาน เพื่อศึกษาความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน ของพนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาดบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยท่านเป็นผู้มีส่วนร่วมในการศึกษาครั้งนี้

การตอบแบบสอบถามของท่าน ข้อมูลทุกข้อมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อความถูกต้องและความสำเร็จของการศึกษาครั้งนี้ คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะนำไปใช้เพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น จึงขอความกรุณาโปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อให้ครบถ้วน และส่งคืนผู้ศึกษาภายในวันที่ 20 สิงหาคม 2552 ด้วยจักเป็นพระคุณอย่างสูง

นางสาวเกษร เรืองแก้ว

นักศึกษาหลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาดบัณฑิต

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

รหัสนักศึกษา 5105035108

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ สุรางค์รัตน์ วตินารมณ

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

โทร. 02-6132517

แบบสอบถามการศึกษา
เรื่อง “ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานของพนักงาน
กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ”

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน
 หรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ โปรดระบุจำนวนปี _____

3. การศึกษา

☐ 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

☐ 3. ปริญญาโท

☐ 4. ปริญญาเอก

☐ 5. อื่น ๆ _____

4. สถานภาพ

☐ 1. โสด

☐ 2. สมรสแล้ว

☐ 3. หย่า/หม้าย

☐ 4. อื่น ๆ _____

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยด้านการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน
 หรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. รายได้ต่อเดือนของท่าน

☐ 1. 10,000-20,000 บาท

☐ 2. 20,001-30,000 บาท

☐ 3. 30,001 ขึ้นไป

☐ 4. อื่น ๆ _____

2. ระดับตำแหน่งงานปัจจุบัน

- ☐ 1. เลขานุการ
 ☐ 2. นักวิชาการ
☐ 3. เจ้าหน้าที่หรือผู้เชี่ยวชาญ
 ☐ 4. อื่น ๆ _____

3. สถานภาพการจ้างงาน

- ☐ 1. ลูกจ้างประจำ 1-2 ปี
 ☐ 2. ลูกจ้างประจำ 3-4 ปี
☐ 3. ลูกจ้างประจำ 4 ปีขึ้นไป
 ☐ 4. อื่น ๆ _____

4. ระยะเวลาในการทำงานในองค์กรถึงปัจจุบัน

- ☐ 1. 1-2 ปี
 ☐ 2. 3-4 ปี
☐ 3. 4 ปีขึ้นไป/โปรดระบุ _____

ส่วนที่ 3 องค์ประกอบของระดับความสุขในการทำงาน

โปรดทำเครื่องหมาย✓ ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อ	ข้อความ (องค์ประกอบของความสุขในการทำงาน)	ความพึงพอใจ/ความสุข			
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
ด้านนโยบายและการบริหาร					
1	การมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงาน				
2	แนวทางในการดำเนินงานและความสำเร็จของงานนั้น สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่วางไว้				
3	การปกครองบังคับบัญชาภายในหน่วยงาน				
4	ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ตรงกับความต้องการและ ความถนัด				
5	มีการวางแผนและวัดความสำเร็จการทำงานโดยใช้ระบบ การติดตามที่มีประสิทธิภาพ				

ข้อ	ข้อความ (องค์ประกอบของความสุจริตในการทำงาน)	ความพึงพอใจ/ความสุข			
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
	ด้านสวัสดิการสิทธิขั้นพื้นฐานที่องค์การจัดให้				
6	ด้านสวัสดิการสิทธิขั้นพื้นฐานที่องค์การจัดให้				
7	สิทธิ ประโยชน์ด้านรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย				
8	สิทธิ ประโยชน์ด้านการสร้างเสริมสุขภาพ				
9	สิทธิ ประโยชน์ด้านวันหยุด วันลา				
	ด้านค่าจ้างเงินเดือนค่าตอบแทน				
10	เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ				
11	เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเป็นธรรมเมื่อเทียบกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน				
12	เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในครอบครัว				
13	เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเพียงพอกับสถานะเศรษฐกิจและค่าครองชีพในปัจจุบัน				
14	มีเงินบำเหน็จตอบแทนเมื่อออกจากงาน				
	ด้านความสัมพันธ์ทางด้านสังคมภายในหน่วยงาน				
15	พนักงานในองค์การมีความสนิทสนมกลมเกลียวกันและก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการติดต่อประสานงานและความร่วมมือในการทำงาน				
16	ความใกล้ชิดสนิทสนมกับผู้บังคับบัญชา				
17	ท่านและเพื่อนร่วมงานยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะซึ่งกันและกัน				
18	ความไว้วางใจในการทำงานของท่านจากเพื่อนร่วมงานและผู้บัญชา				
19	การทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาที่เข้าใจในการควบคุมและการปกครอง				

ข้อ	ข้อความ (องค์ประกอบของความสุขในการทำงาน)	ความพึงพอใจ/ความสุข			
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน					
20	ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน				
21	วัสดุ อุปกรณ์ในองค์การมีความทันสมัย อำนวยความสะดวกในการทำงาน				
22	พื้นที่ในการทำงานมีความเป็นส่วนตัวเหมาะสมในการทำงาน				
23	ระบบการรักษาความปลอดภัยด้านบุคลากรและทรัพย์สินมีความเหมาะสม				
ด้านการมีโอกาสในความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน					
24	ท่านได้รับโอกาสเข้ารับการฝึกอบรม				
25	ท่านมีโอกาสดำเนินการในระดับที่สูงขึ้น				
26	ท่านได้รับการสนับสนุนจากองค์การให้พัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในงาน				
27	ท่านมีโอกาสดำเนินการตำแหน่งที่สูงขึ้น				
28	ท่านมีโอกาสรับผิดชอบงานมากขึ้นเพื่อการพัฒนางาน				
ด้านสุขภาพ					
29	มีกิจกรรม สถานที่ สนับสนุนในการออกกำลังกาย				
30	อาหารกลางวันจัดเลี้ยงมีความเหมาะสมถูกต้องตามหลักโภชนาการและปริมาณที่เพียงพอ				
31	ผลจากการตรวจสุขภาพประจำปี				
32	การได้รับความรู้ในการดูแลสุขภาพที่ถูกต้อง				

ข้อ	ข้อความ (องค์ประกอบของความสุในการทำงาน)	ความพึงพอใจ/ความสุข			
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
	ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตด้านส่วนตัวอื่น ๆ				
33	ความสมดุลระหว่างงานที่ได้รับมอบหมายกับชั่วโมงการทำงาน				
34	การทำงานนอกเวลาทำงานปกติเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายขององค์กร				
35	ความเข้าใจของครอบครัวต่อภาระงานของท่าน				
36	ความเข้าใจของเพื่อน ๆ ต่อภาระงานของท่าน				
37	โดยสรุปแล้วท่านมีความสุขระดับใดในการทำงาน (โปรดระบุ 1-10) _____				

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นอื่น ๆ เพื่อให้ท่านมีความสุขในการทำงานมากขึ้น

ขอขอบพระคุณในความร่วมมืออย่างยิ่งของท่าน