

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานของพนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงาน ความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน และความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน ของพนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่มีตำแหน่งงานเป็นนักวิชาการ เลขานุการ เจ้าหน้าที่และผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งสิ้นจำนวน 75 คน และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ผลการศึกษสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เพศหญิง ร้อยละ 77.3 มีอายุระหว่าง 31-35 ปี ร้อยละ 42.7 มี การศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 65.3 และมีสถานภาพโสด ร้อยละ 68.0

ปัจจัยด้านการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 34.7 มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป ทำงานอยู่ในตำแหน่ง นักวิชาการ ร้อยละ 66.7 และผู้ที่มีสภาพการจ้างงานเป็นลูกจ้างประจำ 3-4 ปี มีร้อยละ 48.0 และ ร้อยละ 38.7 มีระยะเวลาการทำงานในองค์กรถึงปัจจุบัน 3-4 ปี

องค์ประกอบของระดับความสุขในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง

โดยภาพรวมขององค์ประกอบของระดับความสุขในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพอใจ/ความสุขในการทำงาน โดยเรียงลำดับจากระดับความสุข ในการทำงานจากมากไปอย่างน้อย ดังนี้

1. ด้านความสัมพันธ์ทางด้านสังคมภายใน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 2.72 โดยพบปัจจัยด้านความไว้วางใจในการทำงานจากเพื่อนร่วมงานและผู้บัญชา มีผลต่อระดับความพอใจ/ความสุขในการทำงานสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87

2. ด้านนโยบายและการบริหาร มีค่าเฉลี่ย 2.58 โดยพบว่าปัจจัยด้านการได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ตรงกับความต้องการและความถนัด มีผลต่อระดับความพอใจ/ความสุขในการทำงานสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.68

3. ด้านการมีโอกาสในความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 2.46 โดยพบว่าปัจจัยด้านการมีโอกาสรับผิดชอบงานมากขึ้นเพื่อการพัฒนาและได้รับโอกาสเข้ารับการฝึกอบรม มีผลต่อระดับความพอใจ/ความสุขในการทำงานสูงที่สุด 2.69

4. ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตด้านส่วนตัวอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ย 2.43 โดยพบว่าปัจจัยด้านความเข้าใจของครอบครัวต่อภาระงาน มีผลต่อระดับความพอใจ/ความสุขในการทำงานสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69

5. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 2.28 โดยพบว่าปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ในองค์การ มีความทันสมัย อำนวยความสะดวกในการทำงาน มีผลต่อระดับความพอใจ/ความสุขในการทำงานสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.60

6. ด้านค่าจ้างเงินเดือนค่าตอบแทน ค่าเฉลี่ย 2.27 โดยพบว่าปัจจัยด้านเงินเดือนที่ได้รับมีความเป็นธรรมเมื่อเทียบกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน มีผลต่อระดับความพอใจ/ความสุขในการทำงานสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40

7. ด้านสวัสดิการสิทธิขั้นพื้นฐานที่องค์การจัดให้ มีค่าเฉลี่ย 2.23 โดยพบว่าปัจจัยด้าน สิทธิ ประโยชน์ด้านวันหยุด วันลา มีผลต่อระดับความพอใจ/ความสุขในการทำงานสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67

8. ด้านสุขภาพ มีค่าเฉลี่ย 2.02 โดยพบว่าปัจจัยด้าน อาหารกลางวันจัดเลี้ยงที่มีความเหมาะสมถูกต้องตามหลักโภชนาการและปริมาณที่เพียงพอ มีผลต่อระดับความพอใจ/ความสุขในการทำงานสูงที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48

ข้อสรุปโดยรวมของพนักงานที่มีความสุขระดับใดในการทำงานระหว่างระดับหนึ่งถึงสิบ ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความพอใจ/ความสุขในการทำงานอยู่ในระดับแปด รองลงมาคือระดับเจ็ด ระดับหก ระดับห้า ระดับสี่และเก้า ตามลำดับ

ระดับความสุขในการทำงาน

ภาพรวมโดยสรุปแล้วพนักงานมีระดับความสุขในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 6.97 จาก 10 ระดับ โดยพบว่ามีย้อยละ 28.0 ที่มีระดับความสุขต่ำกว่าค่าเฉลี่ย และร้อยละ 72.0 ที่มีระดับความสุขที่สูงกว่าค่าเฉลี่ย

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจกับความสุขและอื่นๆ

โดยภาพรวมผลของการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการทำงานที่แตกต่างกัน ดังนี้

ความพึงพอใจในงานเกือบทุกด้านกับระดับความสุขของพนักงาน ที่มีระดับความสุขสูงและต่ำกว่าค่าเฉลี่ย พนักงานมีความสุขแตกต่างกัน ยกเว้น ความพึงพอใจด้านสวัสดิการ สิทธิขั้นพื้นฐานที่องค์กรจัดให้ พนักงานมีระดับความสุขที่ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาและการอภิปรายผลที่ปรากฏในบทที่ 4 ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะต่อองค์กร

1. องค์กรควรมีนโยบายในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานที่มุ่งสู่ความสำเร็จ รวมทั้งการติดตามผลที่มีประสิทธิภาพ
2. ควรมีนโยบายการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร หัวหน้างาน ให้มีทักษะในการทำงานเป็นทีม มีจิตวิทยาในการบังคับบัญชาและสร้างแรงจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงาน
3. องค์กรควรให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมและเพิ่มความสัมพันธ์ในองค์กรสำหรับพนักงานให้มากขึ้นเพื่อพนักงานจะได้มีความสุข สนุกสนาน อันจะเป็นบ่อเกิดของความเข้าใจไว้วางใจที่ดีต่อกัน รวมทั้งผู้บังคับบัญชากับพนักงานเพราะปัจจัยดังกล่าว สามารถที่จะส่งผลให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน
4. องค์กรควรจัดระบบสวัสดิการแบบเลือกใช้ได้ ตามความเหมาะสมแต่ละบุคคล เช่น สวัสดิการสำหรับคนโสด หรือ สวัสดิการสำหรับคนที่สมรสแล้ว เป็นต้น

ข้อเสนอแนะต่อพนักงาน

1. ควรให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพสภาพให้แข็งแรงอยู่เสมอ และไม่ควรปล่อยให้อาการเจ็บป่วยเล็ก ๆ น้อย ๆ กลายเป็นโรคเรื้อรัง ข้อสำคัญก็คือควรออกกำลังกายสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันให้ตัวเองและเลือกรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ รวมทั้งจัดสรรเวลาในการพักผ่อนให้เพียงพอ
2. ควรตระหนักในการสร้างวินัยในตนเองให้มากขึ้น โดย การแบ่งเวลาในการทำงานกับเวลาที่ใช้กับการพักผ่อน เวลาที่ให้กับครอบครัวและเพื่อน ๆ เพื่อความสุขของชีวิต