

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานของพนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงาน ความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความสุข และความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ จำนวน 75 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือและนำผลที่ได้มาประมวลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ใช้สถิติค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง มีอายุ 31-35 ปี โสด สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท มีรายได้ 30,000 บาทต่อเดือน ทำงานในตำแหน่งนักวิชาการ และเป็นลูกจ้างประจำ อายุงานนาน 3-4 ปี พนักงานมีความพึงพอใจและมีความสุขในด้านความสัมพันธ์ทางสังคมภายในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยระดับมาก (2.72) และสูงสุด ใน 8 องค์ประกอบของระดับความสุข อย่างไรก็ตามพนักงานมีความสุขในภาพรวมอยู่ในระดับ 7-9 จาก 10 ระดับ ปัจจัยที่ทำให้ความพึงพอใจและมีความสุขในการทำงานแตกต่างกัน คือ ระดับการศึกษาของพนักงาน ส่วนปัจจัยด้านงานไม่มีผลต่อความพึงพอใจและมีความสุขในการทำงาน มีข้อสังเกตว่าสวัสดิการขั้นพื้นฐานที่องค์กรจัดให้ไม่ทำให้พนักงาน มีความพึงพอใจและมีความสุขในการทำงานแตกต่างกัน ในขณะที่ปัจจัยด้านอื่น ๆ ทุกด้านมีผลต่อความแตกต่างของความพึงพอใจต่อความสุข พนักงานจึงมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มสวัสดิการรักษาพยาบาลและการจัดให้มีระบบการออมรวมทั้งมีการปรับปรุงเกี่ยวกับระบบงาน หลักเกณฑ์ สภาพแวดล้อมของพนักงานและการเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงศักยภาพในการจัดทำโครงการต่าง ๆ ได้

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา ในครั้งนี้คือ องค์กรควรมีนโยบายการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานที่มุ่งสู่ความสำเร็จ รวมทั้งการติดตามผลที่มีประสิทธิภาพและมีการทำงานเป็นทีม ผู้บริหารควรมีจิตวิทยาในการบังคับบัญชาและสร้างแรงจูงใจให้พนักงานสำหรับพนักงานควรตระหนักการสร้างวินัยในตนเองด้วยให้มากขึ้น สามารถแบ่งเวลาการทำงานกับเวลาการพักผ่อน เวลาที่ให้กับครอบครัวและเพื่อน ๆ เพื่อความสมดุลของชีวิต รวมทั้งให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพอยู่เสมอ

## Abstract

The objective of the study “Factors that Cause Work Happiness in Workers of the Thai Health Promotion Foundation” is to study the level of work happiness, different personal factors affecting happiness, and relationships between work satisfaction and work happiness. The sample population consists of 75 workers of the Thai Health Promotion Foundation, with the questionnaire as a tool. The data are processed by computer programs, using percentage, arithmetic means and average as statistical tools.

The findings reveal that most of the workers are female, aged 31-35 years, single, with master's degree education, earning 30,000 baht/month, working in technical positions as regular workers for 3-4 years. The level of satisfaction and happiness in social relationships within the agency is on average very high (2.72) and is highest in eight components of happiness. However, the workers' overall happiness is at the 7<sup>th</sup>-9<sup>th</sup> level on a scale of 10. The factor that causes different work satisfaction and happiness is education levels. The work factor does not affect work happiness and satisfaction. It can be observed that the basic welfare provided by the organization does not cause different work satisfaction and happiness in the workers while other factors in every aspect lead to different work satisfaction and happiness. Therefore, the workers suggest that medical welfare be increased, a savings system be set up, improvements made on the work system, criteria and environment, and opportunity open for the workers to show their potentials in organizing various projects.

The recommendations from the study are that the organization should have a policy of participatory management geared toward successful performance, that it have an effective monitoring system and that the administrators use a psychological approach to supervising and motivating the workers. With regard to the workers, they should make conscious efforts in building greater self-discipline, dividing their time for work and for rest properly as well as time for the family and friends for a better balanced life, and paying attention to health care on a regular basis.