

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ความรู้และทัศนคติของผู้ประกันตนต่อสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน” เป็นศึกษาเชิงสำรวจ โดยจะดำเนินการศึกษา ดังต่อไปนี้

#### วิธีการศึกษา

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Research) โดยการศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้องได้แก่ หนังสือ บทความในวารสาร วิทยานิพนธ์ งานวิจัย สารนิพนธ์ เอกสาร รายงาน และบทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการสืบค้นอินเทอร์เน็ต ตลอดจนการปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้อง

2. ภาคสนาม (Field Research) เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล คือ การเก็บข้อมูลจากการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้วัดจากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ด้านความรู้และทัศนคติของผู้ประกันตนที่มีต่อการประกันสังคมกรณีว่างงาน แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

#### ประชากรและตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาลูกจ้างที่มาใช้บริการด้านการว่างงาน ณ สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานคร ระหว่าง วันที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2553 ถึงวันที่ 15 มกราคม พ.ศ. 2553 จำนวนประมาณ 1,000 คน เฉลี่ยผู้ใช้บริการประมาณ 100 คน/วัน

##### ตัวอย่าง

ในการศึกษาต้องการตัวอย่างประชากรจำนวน 60 ราย โดยสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ วันละ 6 คน เฉลี่ยต้องเก็บตัวอย่างประชากรต่อวัน =  $(60/10)$  เท่ากับ 6 คน/วัน

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ และทัศนคติของผู้ประกันตนที่ต่อการประกันสังคมกรณี การว่างงาน

ลักษณะแบบสอบถามจะเป็นคำถามปลายปิด ประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เช่น เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาในการประกันตนกรณีอื่น ประเภทของสถานประกอบการ ขนาดของสถานประกอบการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้และทัศนคติของผู้ประกันตนต่อการใช้สิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบ 2 ด้าน ดังนี้

1. ด้านความรู้ความเข้าใจต่อการประกันการว่างงาน ได้แก่

- ขอบเขตความคุ้มครอง
- อัตราเงินสมทบ
- กำหนดเวลาบังคับใช้
- เงื่อนไขการเกิดสิทธิ
- การจ่ายประโยชน์ทดแทน

โดยการวัดระดับความรู้ของผู้ประกันตนจากการตอบคำถามที่กำหนดจำนวน 15 ข้อ โดยให้เลือกตอบ ใช่ ไม่ใช่ โดย ตอบถูก ได้ 1 คะแนน ตอบผิด ได้ 0 คะแนน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนระดับความรู้ในภาพรวม ดังนี้

1-7 คะแนน = ความรู้น้อย

7-15 คะแนน = ความรู้มาก

2. ด้านทัศนคติ ได้แก่ ความต้องการความพึงพอใจและความคิดเห็นต่อการประกันการว่างงาน ในประเด็น ประโยชน์และความสำคัญ สามารถตอบสนองความต้องการด้านการสร้าง ความมั่นคงในชีวิตการทำงานและรายได้ของผู้ประกันตนได้

โดยการวัดทัศนคติ ใช้เกณฑ์มาตราวัดแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) และมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน

มาก	ระดับคะแนน	3
ปานกลาง	ระดับคะแนน	2
น้อย	ระดับคะแนน	1

การแสดงระดับของคะแนนเฉลี่ย พิจารณาจากคะแนนของคำตอบ ดังนี้ ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย โดยใช้เกณฑ์การคำนวณจาก

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{(3-1)}{3} = 0.66$$

2.34-3.00 หมายถึง ทศนะหรือความคิดเห็นในระดับมาก

1.67-2.33 หมายถึง ทศนะหรือความคิดเห็นในระดับปานกลาง

1.00-1.66 หมายถึง ทศนะหรือความคิดเห็นในระดับน้อย

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) จำนวน 60 ชุด เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยนำแบบสอบถามให้กับสำนักงานจัดหางาน เขตพื้นที่ 9 โดยการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ สำนักงานจัดหางาน เขตพื้นที่ 9 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนั้นใช้วิธีการสุ่มเลือกแบบบังเอิญตามช่วงเวลาที่กำหนด ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 60 คน แจกแบบสอบถามให้กับลูกจ้างที่มาใช้บริการด้านการว่างงาน ในระหว่างวันที่ วันที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2553 ถึงวันที่ 15 มกราคม พ.ศ. 2553 คือ 10 วันทำการ ซึ่งผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของคำตอบ เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

### การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว และผ่านการตรวจสอบความถูกต้องแล้ว จึงนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ค่าสถิติที่ใช้วิเคราะห์ดังนี้

1. การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละของคำตอบข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกลุ่มประชากร
2. การหาค่าเฉลี่ยน้ำหนักทัศนคติของผู้ประกันตน
3. การหาค่ากระจายของคำตอบ โดยการหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. เกณฑ์การให้คะแนนผลความแตกต่าง 5% ของคะแนนเต็ม หรือ 0.15

### การนำเสนอผลการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการศึกษาในลักษณะการพรรณนา มุ่งสาระสำคัญจากแบบสอบถาม และสรุปผล โดยเป็นการนำเสนอข้อเท็จจริงที่ได้จากการศึกษาวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติจากแบบสอบถามแจกแจง ในลักษณะตารางประกอบการบรรยาย