

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความรู้และทัศนะของผู้ประกันตนต่อสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน” มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความรู้ความเข้าใจ และทัศนะของประกันการว่างงานภายใต้การประกันสังคม ของผู้ประกันตน ต่อสิทธิประโยชน์และความจำเป็นของการประกันการว่างงาน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ลูกจ้างที่มาใช้บริการด้านการว่างงาน ณ สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ เขตพื้นที่ 9 ในช่วงเดือน มกราคม 2553 จำนวน 60 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติประกอบการพรรณนา ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ผู้ประกันตนส่วนใหญ่เป็น เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มีสถานภาพ โสด จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี ลักษณะงานส่วนใหญ่เป็นงาน ที่มีใช้ด้านบริการและการค้า มีรายได้/เดือนมากกว่า 10,001 บาท เป็นผู้ประกันตนนาน 4-6 ปีขึ้นไป

ผลการศึกษาด้านความรู้ความเข้าใจต่อสิทธิประโยชน์ พบว่า ผู้ประกันตนมีความรู้ในระดับมาก ในด้านขอบเขตความคุ้มครอง ในด้านกำหนดระยะเวลาบังคับใช้ ในด้านกำหนดระยะเวลาบังคับใช้ และด้านประโยชน์ทดแทน ส่วนที่มีความรู้ในระดับน้อยได้แก่ ด้านอัตราเงินสมทบ และด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิ ซึ่งอาจเป็นเพราะผู้ประกันตนไม่ได้รับความรู้ที่ละเอียดถูกต้องและชัดเจน ทำให้ไม่มีความเข้าใจในเงื่อนไขการเกิดสิทธิ ในด้านประโยชน์ทดแทนจากกรณีการว่างงานนั้น ผู้ประกันตนเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อสิทธิประโยชน์และความจำเป็นของการประกันการว่างงาน ผู้ประกันตนมีความมั่นใจว่ารัฐจะให้การดูแลช่วยเหลือระหว่างที่ว่างงาน ผู้ประกันตนเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อความพร้อมในการปฏิบัติของผู้ประกันตน เนื่องจากผู้ประกันตนมองเห็นถึงประโยชน์ที่จะได้จากการปฏิบัติ

ผู้ศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับประกันการว่างงานให้แก่ นายจ้างและลูกจ้าง ส่งเสริมการสร้างงานให้กับลูกจ้าง จัดให้มีการศึกษาเพิ่มเติม ฝึกอบรมอาชีพ สร้างเครือข่ายทั่วประเทศให้สามารถใช้ระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและพัฒนาเครือข่ายให้สามารถเป็นศูนย์ของการจัดหางานได้อย่างแท้จริง และมีการประเมินผลการดำเนินงาน