

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความรู้และทัศนะของผู้ประกันตนต่อสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน” มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความรู้ความเข้าใจ และทัศนะของประกันการว่างงานภายใต้การประกันสังคม ของผู้ประกันตน ต่อสิทธิประโยชน์และความจำเป็นของการประกันการว่างงาน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ลูกจ้างที่มาใช้บริการด้านการว่างงาน ณ สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ เขตพื้นที่ 9 ในช่วงเดือน มกราคม 2553 จำนวน 60 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติประกอบการพรรณนา ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ผู้ประกันตนส่วนใหญ่เป็น เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มีสถานภาพ โสด จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี ลักษณะงานส่วนใหญ่เป็นงาน ที่มีใช้ด้านบริการและการค้า มีรายได้/เดือนมากกว่า 10,001 บาท เป็นผู้ประกันตนนาน 4-6 ปีขึ้นไป

ผลการศึกษาด้านความรู้ความเข้าใจต่อสิทธิประโยชน์ พบว่า ผู้ประกันตนมีความรู้ในระดับมาก ในด้านขอบเขตความคุ้มครอง ในด้านกำหนดระยะเวลาบังคับใช้ ในด้านกำหนดระยะเวลาบังคับใช้ และด้านประโยชน์ทดแทน ส่วนที่มีความรู้ในระดับน้อยได้แก่ ด้านอัตราเงินสมทบ และด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิ ซึ่งอาจเป็นเพราะผู้ประกันตนไม่ได้รับความรู้ที่ละเอียดถูกต้องและชัดเจน ทำให้ไม่มีความเข้าใจในเงื่อนไขการเกิดสิทธิ ในด้านประโยชน์ทดแทนจากกรณีการว่างงานนั้น ผู้ประกันตนเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อสิทธิประโยชน์และความจำเป็นของการประกันการว่างงาน ผู้ประกันตนมีความมั่นใจว่ารัฐจะให้การดูแลช่วยเหลือระหว่างที่ว่างงาน ผู้ประกันตนเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อความพร้อมในการปฏิบัติของผู้ประกันตน เนื่องจากผู้ประกันตนมองเห็นถึงประโยชน์ที่จะได้จากการปฏิบัติ

ผู้ศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับประกันการว่างงานให้แก่ นายจ้างและลูกจ้าง ส่งเสริมการสร้างงานให้กับลูกจ้าง จัดให้มีการศึกษาเพิ่มเติม ฝึกอบรมอาชีพ สร้างเครือข่ายทั่วประเทศให้สามารถใช้ระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและพัฒนาเครือข่ายให้สามารถเป็นศูนย์ของการจัดหางานได้อย่างแท้จริง และมีการประเมินผลการดำเนินงาน

Abstract

The objective of the study on “Knowledge and Attitudes of Insured Persons toward Unemployment Benefits” is to study the knowledge, understanding, and attitudes toward unemployment insurance. The samples consist of 60 workers using unemployment service at the Bangkok Employment Office, Area 9, during January 2010. Data are collected using the questionnaire and analyzed using statistics as part of the description. The findings of the study are as follows:

Most insured persons are female, aged between 20 and 30 years, single, with a bachelor's degree or higher, mostly doing non-service and non-commercial type of work, with a monthly income of more than 10,001 baht, having joined the insurance scheme for more than 4-5 years.

On knowledge and understanding of the benefits, it is found that the insured persons have a high level of understanding on protection coverage, duration of enforcement, and benefits. A low level of knowledge is found in contribution rates and conditions of benefit entitlements, possibly because the insured persons do not receive a detailed, correct and clear knowledge, thus leading to their little understanding of the benefit entitlements. They moderately agree with the unemployment benefits and necessity of unemployment insurance. They are confident that the government will assist them during unemployment. They also moderately agree with the readiness of the insured persons to adopt the practice, as they can see the benefits therefrom.

The study recommends that attempts should be made to disseminate knowledge about unemployment insurance to employers and workers, encourage job creation for workers, provide further education and vocational training, create networks throughout the country so as to use the database effectively, develop the networks that can really serve as centers for employment, and assess their performances.