

บรรณานุกรม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อมรรัตน์ ปินตา และ อรรถกร เก่งพล (2546) จากงานวิจัยเรื่อง การปรับปรุงสินค้าโดยการประยุกต์ใช้เทคนิคการแปลงหน้าที่ทางคุณภาพ (QFD): กรณีศึกษาโรงงานผลิตของเล่นไม้เพื่อการศึกษา (The improvement of product by using quality function deployment (QFD) technique: A case study of an educational wood toy factory)

วันชัย ลีลากวีวงศ์ และ ชีระพงษ์ มณีเพ็ญ (2550) จากงานวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้เทคนิคการแปลงหน้าที่ทางคุณภาพในการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์เครื่องประดับเงิน (An Application of Quality Function Deployment Technique in Value adding: A Case Study of Peonast jewellery)

หนังสือ และวารสาร

ดร.มณฑล ศาสนนันท์. "การออกแบบผลิตภัณฑ์ เพื่อสร้างสรรคนวัตกรรมและวิศวกรรมยั่งยืน." พิมพ์ครั้งที่ 1.กรุงเทพฯ.สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2546. ข้อมูลในบทที่3 เสียงเรียกร้องของลูกค้า (The Voice of Customer) และ บทที่4 การกระจายหน้าที่เชิงคุณภาพ (Quality Function Deployment: QFD)

ดร.วิทยา สุหฤตดำรง."กำหนดความต้องการของลูกค้าด้วยเทคนิค QFD".วารสาร Industrial Technology Review 99, กรกฎาคม 2545.

ดร.อรรถเจตต์ อภิขจรศิลป์, อ.ปริญญา บุญกนิษฐ."การแปลงหน้าที่ทางคุณภาพ (Quality Function Deployment: QFD)".บทความ ของ Eco Design Consultant Co., Ltd.

พิชัย ลิขิตพัฒน์ไพบูลย์."QFD คืออะไร".วารสารเพิ่มผลผลิต.เดือนตุลาคม-พฤศจิกายน, 2542

พิชัย ลีพิพัฒนาไพบูรณ์."QFD คืออะไร".วารสารFor Q Management เดือนตุลาคม-พฤศจิกายน, 2542.

ผศ.วิเชียร เบญจวัฒนาผล."การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่โดยใช้เทคนิค การวิเคราะห์ความต้องการ ของลูกค้า (QFD)

ผศ.ดร. มณฑล ศาสนนันท์."House of Quality ในการออกแบบผลิตภัณฑ์".วารสารเทคโนโลยี ออกแบบผลิตภัณฑ์ ปีที่ 28 ฉบับที่ 159.

Burak Gedikoglu."Department of Management Information Systems":Bogazici University,2004. อธิบายถึง QFD process, HOQ และ Kano's model.

James R. Evans & William M. Lindsay. "The Management and Control of Quality": South-Western Thomson Learning, 2002

John S.Oakland." Quality Function Deployment (QFD)-the house of quality: Total Quality Management": Butterorth Heinemann, 1995. ศึกษาเฉพาะ QFD และ House of Quality.

เว็บไซต์

<http://www.securitythai.com>

<http://www.axis.com/documentation>

<http://www.thaiall.com>