

ภาคผนวก

## ภาคผนวก

### แบบสอบถาม

#### แบบสอบถามแบบที่ 1

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

- แบบสอบถามงานวิจัยเฉพาะกรณี เรื่องการประยุกต์ใช้หลักการของ "House of Quality" เพื่อช่วยกำหนดแนวทาง และการปรับปรุงที่เหมาะสมกรณีศึกษาบริษัทผู้ผลิต และจำหน่ายกล้องวงจรปิดแบบอินเตอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) จัดทำโดย นายอะตีส พันธุ์ลิมา นักศึกษาปริญญาโท หมวดการจัดการงานวิศวกรรม สาขาบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ กล้องวงจรปิดแบบอินเตอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) โดยข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจนี้จะถูกนำไปใช้ในการดำเนินงานวิจัย และข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ
- แบบสอบถามจำนวน 7 หน้า รวมใบปะหน้า แบ่งคำถามออกเป็น 3 ส่วนคือ  
 ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ  
 ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความคิดเห็นต่อผลิตภัณฑ์ จำนวน 1 ข้อ ประกอบด้วย 20 ข้อย่อย  
 ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน 1 ข้อ
- ผู้จัดทำขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล และกรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ข้อมูลของท่านจักเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา และงานวิจัยเพื่อนำไปใช้ในการเสนอแนะแนวทางการออกแบบ และพัฒนาผลิตภัณฑ์กล้องวงจรปิดแบบอินเตอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) แก่อุตสาหกรรมกล้องวงจรปิดแบบอินเตอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) เพื่อสามารถผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ต่อไปในอนาคต

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่กำหนดไว้ ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่านในแต่ละหัวข้อคำถามมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. คุณรู้จักกล้องวงจรปิดแบบอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) ใช่หรือไม่

รู้จัก

ไม่รู้จัก

ถ้าท่านตอบว่า รู้จัก ให้ตอบคำถามข้อต่อไป

ถ้าท่านตอบว่า ไม่รู้จัก ให้อ่านหมายเหตุ และตอบคำถามส่วนที่ 2 เฉพาะการจัดลำดับความสำคัญเป็นต้นไป

หมายเหตุ: กล้องวงจรปิดแบบอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) คือ กล้องที่ใช้ในระบบรักษาความปลอดภัยภายในสถานที่ที่ติดตั้งโดยทำหน้าที่ตรวจจับเหตุการณ์ทั้งภาพและเสียง ณ ขณะนั้นๆ หรือสามารถนำมาตรวจสอบย้อนหลังได้ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์

2. ปัจจุบันท่านเป็นผู้ใช้งานกล้องวงจรปิดแบบอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) ใช่หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

ถ้าท่านตอบว่า รู้จัก ให้ตอบคำถามข้อต่อไป

ถ้าท่านตอบว่า ไม่รู้จัก ให้ตอบคำถามส่วนที่ 2 เฉพาะการจัดลำดับความสำคัญเป็นต้นไป

3. กล้องวงจรปิดแบบอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) ที่ท่านเคยใช้คือยี่ห้ออะไร (เลือกตอบ 1 ข้อ)

Vivotek

Kobi

D-Link

Micronet

อื่นๆ ระบุ \_\_\_\_\_

4. ท่านคิดว่าราคากล้องวงจรปิดแบบอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) ที่เหมาะสมควรเป็นเท่าไร

น้อยกว่า 5000 บาท

5000 – 10000 บาท

10000 – 15000 บาท

15000 – 20000 บาท

มากกว่า 20000 บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความคิดเห็นต่อผลิตภัณฑ์

1. กรุณาทำเครื่องหมาย / ระดับความพึงพอใจ และความสำคัญในคุณสมบัติของกล้องวงจรปิดแบบอินเตอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) ที่ท่านใช้อยู่ (กรุณาตอบทุกคำถาม)

ระดับ 0 หมายถึง	ไม่แน่ใจหรือไม่ทราบ
ระดับ 1 หมายถึง	มีความพึงพอใจ/ความสำคัญน้อยที่สุด
ระดับ 2 หมายถึง	มีความพึงพอใจ/ความสำคัญน้อย
ระดับ 3 หมายถึง	มีความพึงพอใจ/ความสำคัญปานกลาง
ระดับ 4 หมายถึง	มีความพึงพอใจ/ความสำคัญมาก
ระดับ 5 หมายถึง	มีความพึงพอใจ/ความสำคัญมากที่สุด

ด้านคุณภาพ

- 1.1 คุณภาพของภาพที่บันทึกได้ในสภาวะมีแสงสว่าง

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

- 1.2 คุณภาพของภาพในเวลากลางคืน (มีแสงสว่างน้อย - ไม่มีแสงสว่าง)

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

- 1.3 มีความทนทานต่อสภาวะแวดล้อมภายนอก เช่น ความร้อน ความชื้น ฝน แผ่นดินไหว

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

- 1.4 ประหยัดพลังงาน

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

- 1.5 มีอายุการใช้งานที่ยาวนาน

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

---

#### 1.6 มีการให้บริการ และการรับประกันสินค้า

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

---

#### ด้านคุณสมบัติ

#### 1.7 สามารถตรวจจับภาพเคลื่อนไหว (Motion Detection) ที่ผิดปกติ ตรวจจับผู้บุกรุก ในขณะที่ท่านไม่ อยู่ และบันทึกภาพให้

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

---

#### 1.8 สามารถจับภาพในมุมมองกว้าง ปรับหมุนซ้ายขวา (Pan), ก้มเงย (Tilt) หรือซูม (Zoom) เพื่อถ่ายภาพในระยะไกล

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

---

#### 1.9 สามารถบันทึกเสียงได้และมีไมโครโฟนในตัว

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

---

#### 1.10 มีระบบ LAN แบบไร้สาย (Wireless LAN)

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

---

1.11 สามารถตรวจดูภาพแบบเรียลไทม์ และควบคุมกล้องด้วยโปรแกรม Browser ผ่านเครือข่าย (IP Network) ที่อยู่ไกลได้ เช่นผ่าน Internet, ผ่านเครือข่ายภายในองค์กร เป็นต้น

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

---

1.12 สามารถตรวจดูภาพแบบเรียลไทม์ และควบคุมกล้องผ่านโทรศัพท์มือถือ

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

---

1.13 มีหน่วยความจำในตัวเพียงพอ เพื่อทำการบันทึกภาพและเสียงไว้ได้

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

---

1.14 สามารถส่งภาพและเสียงไปบันทึกไปยังหน่วยความจำภายนอกได้

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

---

1.15 สามารถแจ้งเตือนเหตุทางช่องทาง E-mail FTP (File Transfer Protocol)

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

---

1.16 สามารถแจ้งเตือนเหตุทางช่องทาง SMS ผ่านมือถือ

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

---

1.17 มีระบบแบตเตอรี่สำรองในตัวหากเกิดไฟดับ

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

---

1.18 มี Power over Ethernet (PoE) ทำให้ไม่ต้องเดินสายไฟหรือติดตั้งเบรคเกอร์เพิ่มเฉพาะ

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

---

1.19 ใช้งานง่าย

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

---

#### รูปแบบ

1.20 ขนาดและรูปทรง

มีความพึงพอใจมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

มีความสำคัญมากที่สุด  5  4  3  2  1  0 ไม่ทราบหรือไม่แน่ใจ

---

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

---

---

---

---

---

---

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง  
ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

## แบบสอบถาม

## แบบสอบถามแบบที่ 2

## เรียนท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

- แบบสอบถามงานวิจัยเฉพาะกรณี เรื่องการประยุกต์ใช้หลักการของ "House of Quality" เพื่อช่วยกำหนดแนวทาง และการปรับปรุงที่เหมาะสมกรณีศึกษาบริษัทผู้ผลิต และจำหน่ายกล้องวงจรปิดแบบอินเตอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) จัดทำโดย นายอะดิส พันธุ์ลิมา นักศึกษาปริญญาโท หมวดการจัดการงานวิศวกรรม สาขาบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ กล้องวงจรปิดแบบอินเตอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) โดยข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจนี้จะถูกนำไปใช้ในการดำเนินงานวิจัย และข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ
- แบบสอบถามจำนวน 11 หน้า รวมไปถึงหน้า แบ่งคำถามออกเป็น 3 ส่วนคือ
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 ข้อ
  - ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความคิดเห็นต่อผลิตภัณฑ์ จำนวน 1 ข้อ ประกอบด้วย 20 ข้อย่อย
  - ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน 1 ข้อ
- ผู้จัดทำขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล และกรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ข้อมูลของท่านจักเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา และงานวิจัยเพื่อนำไปใช้ในการเสนอแนะแนวทางการออกแบบ และพัฒนาผลิตภัณฑ์กล้องวงจรปิดแบบอินเตอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) แก่อุตสาหกรรมกล้องวงจรปิดแบบอินเตอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) เพื่อสามารถผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ต่อไปในอนาคต

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่กำหนดไว้ ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่านในแต่ละหัวข้อคำถามมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านความคิดเห็นต่อผลิตภัณฑ์

1. ปัจจุบันท่านเป็นผู้จำหน่าย/ติดตั้งกล้องวงจรปิดแบบอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) ใช่หรือไม่

ใช่                       ไม่

---

2. กล้องวงจรปิดแบบอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) ที่ท่านเคยใช้ยี่ห้อคืออะไร (เลือกตอบ 1 ข้อ)

Vivotek                       Kobi                       D-Link  
 Micronet                       อื่นๆ ระบุ \_\_\_\_\_

---

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความคิดเห็นต่อผลิตภัณฑ์

1. กรุณาทำเครื่องหมาย / ระดับความพึงพอใจ และความสำคัญในคุณสมบัติของกล้องวงจรปิดแบบอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) ที่ท่านใช้อยู่ (กรุณาตอบทุกคำถาม)

- ระดับ 0 หมายถึง ไม่แน่ใจหรือไม่ทราบ
- ระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจ/ความสำคัญน้อยที่สุด
- ระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจ/ความสำคัญน้อย
- ระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจ/ความสำคัญปานกลาง
- ระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจ/ความสำคัญมาก
- ระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจ/ความสำคัญมากที่สุด

#### ด้านคุณภาพ

1.1 คุณภาพของภาพที่บันทึกได้ในสภาวะมีแสงสว่าง

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	5	4	3	2	1	0

1.2 คุณภาพของภาพในเวลาากลางคืน (มีแสงสว่างน้อย - ไม่มีแสงสว่าง)

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	5	4	3	2	1	0

1.3 มีความทนทานต่อสภาวะแวดล้อมภายนอก เช่น ความร้อน ความชื้น ฝน แผ่นดินไหว

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	5	4	3	2	1	0

---

 1.4 ประหยัดพลังงาน

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือ B	5	4	3	2	1	0

---

 1.5 มีอายุการใช้งานที่ยาวนาน

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือ B	5	4	3	2	1	0

---

 1.6 มีการให้บริการ และการรับประกันสินค้า

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือ B	5	4	3	2	1	0

---

 ด้านคุณสมบัติ

## 1.7 สามารถตรวจจับภาพเคลื่อนไหว (Motion Detection) ที่ผิดปกติ ตรวจจับผู้บุกรุก ในขณะที่ท่านไม่ อยู่ และบันทึกภาพให้

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือ B	5	4	3	2	1	0

---

1.8 สามารถจับภาพในมุมมองกว้าง ปรับหมุนซ้ายขวา (Pan), ก้มเงย (Tilt) หรือซูม (Zoom) เพื่อถ่ายภาพในระยะไกล

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้านี้หือตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้านี้หือ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้านี้หือ B	5	4	3	2	1	0

1.9 สามารถบันทึกเสียงได้และมีไมโครโฟนในตัว

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้านี้หือตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้านี้หือ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้านี้หือ B	5	4	3	2	1	0

1.10 มีระบบ LAN แบบไร้สาย (Wireless LAN)

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้านี้หือตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้านี้หือ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้านี้หือ B	5	4	3	2	1	0

1.11 สามารถตรวจดูภาพแบบเรียลไทม์ และควบคุมกล้องด้วยโปรแกรม Browser ผ่านเครือข่าย (IP Network) ที่อยู่ไกลได้ เช่นผ่าน Internet, ผ่านเครือข่ายภายในองค์กร เป็นต้น

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้านี้หือตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้านี้หือ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้านี้หือ B	5	4	3	2	1	0

1.12 สามารถตรวจดูภาพแบบเรียลไทม์ และควบคุมกล้องผ่านโทรศัพท์มือถือ

<u>มีความสำคัญ</u>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้าที่หือตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้าที่หือ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้าที่หือ B	5	4	3	2	1	0

1.13 มีหน่วยความจำในตัวเพียงพอ เพื่อทำการบันทึกภาพและเสียงไว้ได้

<u>มีความสำคัญ</u>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้าที่หือตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้าที่หือ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้าที่หือ B	5	4	3	2	1	0

1.14 สามารถส่งภาพและเสียงไปบันทึกยังหน่วยความจำภายนอกได้

<u>มีความสำคัญ</u>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้าที่หือตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้าที่หือ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้าที่หือ B	5	4	3	2	1	0

1.15 สามารถแจ้งเตือนเหตุทางเช่นทาง E-mail FTP (File Transfer Protocol)

<u>มีความสำคัญ</u>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้าที่หือตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้าที่หือ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้าที่หือ B	5	4	3	2	1	0

1.16 สามารถแจ้งเตือนเหตุทางเช่นทาง SMS ผ่านมือถือ

<u>มีความสำคัญ</u>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้าที่หือตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0

ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	5	4	3	2	1	0

1.17 มีระบบแบตเตอรี่สำรองในตัวหากเกิดไฟดับ

<u>มีความสำคัญ</u>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	5	4	3	2	1	0

1.18 มี Power over Ethernet (PoE) ทำให้ไม่ต้องเดินสายไฟหรือติดตั้งเบรคเกอร์เพิ่มเฉพาะ

<u>มีความสำคัญ</u>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	5	4	3	2	1	0

1.19 ใช้งานง่าย

<u>มีความสำคัญ</u>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	5	4	3	2	1	0

## รูปแบบ

1.20 ขนาดและรูปทรง

<u>มีความสำคัญ</u>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <u>ความพึงพอใจ</u> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	5	4	3	2	1	0

ระดับความพึงพอใจ ต่อสินค้ายี่ห้อ B

5	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

---

---

---

---

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง  
ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

## แบบสอบถาม

## แบบสอบถามแบบที่ 3

## เรียนท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

- แบบสอบถามงานวิจัยเฉพาะกรณี เรื่องการประยุกต์ใช้หลักการของ "House of Quality" เพื่อช่วยกำหนดแนวทาง และการปรับปรุงที่เหมาะสมกรณีศึกษาบริษัทผู้ผลิต และจำหน่ายกล้องวงจรปิดแบบอินเตอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) จัดทำโดย นายอะดิส พันธุ์ลิมา นักศึกษาปริญญาโท หมวดการจัดการงานวิศวกรรม สาขาบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ กล้องวงจรปิดแบบอินเตอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) โดยข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจนี้จะถูกนำไปใช้ในการดำเนินงานวิจัย และข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ
- แบบสอบถามจำนวน 6 หน้า รวมใบปะหน้า แบ่งคำถามออกเป็น 3 ส่วนคือ
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1 ข้อ
  - ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความคิดเห็นต่อบริษัท จำนวน 32 ข้อ
  - ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน 1 ข้อ
- ผู้จัดทำขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลและกรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ข้อมูลของท่านจักเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา และงานวิจัย เพื่อนำไปใช้ในการเสนอแนะแนวทางการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ กล้องวงจรปิดแบบอินเตอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) แก่อุตสาหกรรมกล้องวงจรปิดแบบอินเตอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) เพื่อสามารถผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ต่อไปในอนาคต

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่กำหนดไว้ ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่านในแต่ละหัวข้อคำถามมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ตำแหน่งงาน

ระดับหัวหน้างาน

ระดับผู้ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความคิดเห็นต่อบริษัท

2. กรุณาทำเครื่องหมาย / ระดับความยากในการพัฒนาคุณสมบัติของกล้องวงจรปิดแบบอินเตอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) ที่ท่านพิจารณาให้ในแต่ละข้อ เพื่อให้สามารถตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า (กรุณาตอบทุกคำถาม)

ระดับ 0 หมายถึง ไม่แน่ใจหรือไม่ทราบ

ระดับ 1 หมายถึง สามารถดำเนินการได้ทันที

ระดับ 2 หมายถึง สามารถดำเนินการได้ แต่ต้องศึกษาอย่างรอบคอบถึงผลกระทบ

ระดับ 3 หมายถึง สามารถดำเนินการได้ แต่ต้องใช้เวลาในการพัฒนา

ระดับ 4 หมายถึง ยากเนื่องจากติดขัดในเงื่อนไขบางประการ

ระดับ 5 หมายถึง ไม่สามารถปฏิบัติได้

	ความต้องการเชิงเทคนิค	ค่าเป้าหมาย	5	4	3	2	1	0
1	Video Compression (การบีบอัดสัญญาณภาพ)							
2	Video Resolution (ความละเอียดของภาพ)							
3	Image Sensor (ตัวจับภาพ)							
4	Illumination (ความเข้มของแสงสว่างหรือปริมาณการส่องสว่าง)							
5	Lens Focus (ความยาวโฟกัสของเลนส์)							
6	Auto Iris (การปรับรูรับแสงที่จะเข้ากล้องโดยอัตโนมัติ)							

7	Motion Detection (การตรวจจับความเคลื่อนไหว)								
8	Pan Range (ระยะการหมุนของกล้องถ่ายภาพ)								
9	Pan Speed (ความเร็วในการหมุนถ่ายภาพ)								
10	Tilt Range (ระยะการหมุนของกล้องก้มเงย)								
11	Tilt Speed (ความเร็วในการหมุนของกล้องก้มเงย)								
12	Zoom								
13	มี Microphone ในตัว								
14	สามารถต่อ Microphone ภายนอกได้								
15	รองรับ Wireless LAN (WLAN 802.11b/g)								
16	สามารถควบคุมกล้องจาก Internet ด้วย Web browser program								
17	สามารถควบคุมกล้องจากโทรศัพท์มือถือได้								
18	สามารถดูภาพและฟังเสียงได้จาก Internet ด้วย Web browser program								
19	สามารถดูภาพและฟังเสียงได้จาก โทรศัพท์มือถือ								
20	สามารถดูภาพและฟังเสียงจากการบันทึกเก็บไว้ได้								
21	มีหน่วยความจำในตัวเพียงพอ								
22	ต่อเข้ากับหน่วยความจำภายนอกได้								
23	สามารถส่งเตือนมายัง Email ของผู้ใช้งานได้								
24	สามารถส่งเตือนมาทาง SMS ไปยังผู้ใช้งานได้								
25	มีแบตเตอรี่สำรองในตัว								

26	Power Consumption								
27	รองรับการจ่ายไฟผ่านทางสายส่งสัญญาณ (Power over Ethernet: PoE)								
28	วัสดุภายนอก								
29	สีสีนหลากหลาย								
30	ขนาดและรูปทรงเหมาะสม								
31	น้ำหนักเบา								
32	ระยะเวลาการรับประกัน								

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

---



---



---



---



---

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง  
ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

## แบบสอบถาม

## แบบสอบถามแบบที่ 4

## เรียนท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

- แบบสอบถามงานวิจัยเฉพาะกรณี เรื่องการประยุกต์ใช้หลักการของ "House of Quality" เพื่อช่วยกำหนดแนวทาง และการปรับปรุงที่เหมาะสมกรณีศึกษาบริษัทผู้ผลิต และจำหน่ายกล้องวงจรปิดแบบอินเตอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) จัดทำโดย นายอะดิส พันธุ์ลิมา นักศึกษาปริญญาโท หมวดการจัดการงานวิศวกรรม สาขาบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรมอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ กล้องวงจรปิดแบบอินเตอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) โดยข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจนี้จะถูกนำไปใช้ในการดำเนินงานวิจัย และข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ
- แบบสอบถามจำนวน 11 หน้า รวมไปถึงหน้า แบ่งคำถามออกเป็น 3 ส่วนคือ
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 ข้อ
  - ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความคิดเห็นต่อผลิตภัณฑ์ จำนวน 1 ข้อ ประกอบด้วย 20 ข้อย่อย
  - ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน 1 ข้อ
- ผู้จัดทำขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล และกรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ข้อมูลของท่านจักเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษา และงานวิจัยเพื่อนำไปใช้ในการเสนอแนะแนวทางการออกแบบ และพัฒนาผลิตภัณฑ์กล้องวงจรปิดแบบอินเตอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) แก่อุตสาหกรรมกล้องวงจรปิดแบบอินเตอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) เพื่อสามารถผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ต่อไปในอนาคต

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่กำหนดไว้ ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่านในแต่ละหัวข้อคำถามมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านความคิดเห็นต่อผลิตภัณฑ์

1. ปัจจุบันท่านเป็นผู้จำหน่าย/ติดตั้งกล้องวงจรปิดแบบอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) ใช่หรือไม่

ใช่                       ไม่

---

2. กล้องวงจรปิดแบบอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) ที่ท่านเคยใช้ยี่ห้อคืออะไร (เลือกตอบ 1 ข้อ)

Vivotek                       Kobi                       D-Link  
 Micronet                       อื่นๆ ระบุ \_\_\_\_\_

---

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความคิดเห็นต่อผลิตภัณฑ์

2. กรุณาทำเครื่องหมาย / ระดับความพึงพอใจ และความสำคัญในคุณสมบัติของกล้องวงจรปิดแบบอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (IP Camera) ที่ท่านใช้อยู่ (กรุณาตอบทุกคำถาม)

ระดับ 0 หมายถึง	ไม่แน่ใจหรือไม่ทราบ
ระดับ 1 หมายถึง	มีความพึงพอใจ/ความสำคัญน้อยที่สุด
ระดับ 2 หมายถึง	มีความพึงพอใจ/ความสำคัญน้อย
ระดับ 3 หมายถึง	มีความพึงพอใจ/ความสำคัญปานกลาง
ระดับ 4 หมายถึง	มีความพึงพอใจ/ความสำคัญมาก
ระดับ 5 หมายถึง	มีความพึงพอใจ/ความสำคัญมากที่สุด

#### ด้านคุณภาพ

1.1 คุณภาพของภาพที่บันทึกได้ในสภาวะมีแสงสว่าง

<b>มีความสำคัญ</b>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>

1.2 คุณภาพของภาพในเวลากลางคืน (มีแสงสว่างน้อย - ไม่มีแสงสว่าง)

<b>มีความสำคัญ</b>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>

1.3 มีความทนทานต่อสภาวะแวดล้อมภายนอก เช่น ความร้อน ความชื้น ฝน แผ่นดินไหว

<b>มีความสำคัญ</b>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>

## 1.4 ภาระยัดพลังงาน

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	5	4	3	2	1	0

## 1.5 มีอายุการใช้งานที่ยาวนาน

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	5	4	3	2	1	0

## 1.6 มีการให้บริการ และการรับประกันสินค้า

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	5	4	3	2	1	0

## ด้านคุณสมบัติ

## 1.7 สามารถตรวจจับภาพเคลื่อนไหว (Motion Detection) ที่ผิดปกติ ตรวจจับผู้บุกรุก ในขณะที่ท่านไม่อยู่ และบันทึกภาพให้

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	5	4	3	2	1	0

1.8 สามารถจับภาพในมุมมองกว้าง ปรับหมุนซ้ายขวา (Pan), ก้มเงย (Tilt) หรือซูม (Zoom) เพื่อถ่ายภาพในระยะไกล

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือ B	5	4	3	2	1	0

1.9 สามารถบันทึกเสียงได้และมีไมโครโฟนในตัว

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือ B	5	4	3	2	1	0

1.10 มีระบบ LAN แบบไร้สาย (Wireless LAN)

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือ B	5	4	3	2	1	0

1.11 สามารถตรวจดูภาพแบบเรียลไทม์ และควบคุมกล้องด้วยโปรแกรม Browser ผ่านเครือข่าย (IP Network) ที่อยู่ไกลได้ เช่นผ่าน Internet, ผ่านเครือข่ายภายในองค์กร เป็นต้น

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้าที่หือ B	5	4	3	2	1	0

1.12 สามารถตรวจดูภาพแบบเรียลไทม์ และควบคุมกล้องผ่านโทรศัพท์มือถือ

<b>มีความสำคัญ</b>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>

1.13 มีหน่วยความจำในตัวเพียงพอ เพื่อทำการบันทึกภาพและเสียงไว้ได้

<b>มีความสำคัญ</b>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>

1.14 สามารถส่งภาพและเสียงไปบันทึกลงยังหน่วยความจำภายนอกได้

<b>มีความสำคัญ</b>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>

1.15 สามารถแจ้งเตือนเหตุทางเช่นทาง E-mail FTP (File Transfer Protocol)

<b>มีความสำคัญ</b>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>

1.16 สามารถแจ้งเตือนเหตุทางเช่นทาง SMS ผ่านมือถือ

<b>มีความสำคัญ</b>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>

ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	5	4	3	2	1	0

1.17 มีระบบแบตเตอรี่สำรองในตัวหากเกิดไฟดับ

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	5	4	3	2	1	0

1.18 มี Power over Ethernet (PoE) ทำให้ไม่ต้องเดินสายไฟหรือติดตั้งเบรคเกอร์เพิ่ม  
เฉพาะ

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	5	4	3	2	1	0

1.19 ใช้งานง่าย

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ B	5	4	3	2	1	0

### รูปแบบ

1.20 ขนาดและรูปทรง

<b>มีความสำคัญ</b>	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อตัวอย่าง	5	4	3	2	1	0
ระดับ <b>ความพึงพอใจ</b> ต่อสินค้ายี่ห้อ A	5	4	3	2	1	0

ระดับความพึงพอใจ ต่อสินค้ายี่ห้อ B

5	4	3	2	1	0
---	---	---	---	---	---

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

---

---

---

---

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง  
ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้