

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
รูปที่ 2.1 แสดงบ้านแห่งคุณภาพ (The House of Quality, HOQ).....	18
รูปที่ 2.2 การจัดระดับความต้องการของลูกค้าสำหรับประตูรถยนต์	19
รูปที่ 2.3 แสดงค่าต่างๆ ที่ใช้ในการคำนวณความสำคัญ HOQ	22
รูปที่ 2.4 Encapsulation of application data descending through the layered TCP/IP.....	45
รูปที่ 3.1 กรอบแนวคิดของงานวิจัย (Research Framework)	51
รูปที่ 3.2 แสดงข้อสรุปกรอบระเบียบวิธีวิจัย (Methodological Framework)	53