

ภาคผนวก ค

ข้อมูลระดับความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จของโครงการติดตั้งระบบ SAP

ระดับความคิดเห็นจำแนกตามรายชื่อในด้านความสำเร็จของโครงการติดตั้งระบบ SAP

ความสำเร็จของโครงการติดตั้งระบบ SAP	ผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความคิดเห็น					Mean	S.D.	ระดับ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. โครงการเสร็จตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	ฝ่ายผู้ให้บริการ	4 (11.11)	14 (38.89)	6 (16.67)	8 (22.22)	4 (11.11)	3.17	1.23	ปานกลาง
	ฝ่ายลูกค้า	1 (1.61)	10 (16.13)	30 (48.39)	19 (30.65)	2 (3.23)	2.82	0.80	ปานกลาง
2. โครงการเสร็จภายในงบประมาณที่กำหนด	ฝ่ายผู้ให้บริการ	2 (5.56)	5 (13.89)	14 (38.89)	8 (22.22)	7 (19.44)	2.64	1.13	ปานกลาง
	ฝ่ายลูกค้า	0 (0.00)	18 (29.03)	32 (51.61)	9 (14.52)	3 (4.84)	3.05	0.80	ปานกลาง
3. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของระบบไม่ต่ำกว่าที่คาดไว้	ฝ่ายผู้ให้บริการ	8 (22.22)	21 (58.33)	6 (16.67)	1 (2.78)	0 (0.00)	4.00	0.72	มาก
	ฝ่ายลูกค้า	3 (4.84)	20 (32.26)	21 (33.87)	15 (24.19)	3 (4.84)	3.08	0.98	ปานกลาง

ความสำเร็จของโครงการติดตั้งระบบ SAP	ผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความคิดเห็น จำนวนคน (%)					Mean	S.D.	ระดับ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4. ระบบ SAP ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ขององค์กรให้ดีขึ้น	ฝ่ายผู้ให้บริการ	7 (19.44)	19 (52.78)	9 (25.00)	1 (2.78)	0 (0.00)	3.89	0.78	มาก
	ฝ่ายลูกค้า	4 (6.45)	16 (25.81)	18 (29.03)	19 (30.65)	5 (8.06)	2.92	1.08	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยโดยรวม	ฝ่ายผู้ให้บริการ						3.42	0.63	มาก
	ฝ่ายลูกค้า						2.97	0.80	ปานกลาง