

## รายการอ้างอิง

### หนังสือและบทความในหนังสือ

โชติชัย เจริญงาม. (2550). *เอกสารประกอบการบรรยาย ทท711 การบริหารโครงการด้านเทคโนโลยี*. วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

บัน คาชิมะ. (2546). *สู่การเป็นผู้นำในการใช้ ERP (Enterprise Resource Planning)*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

ประพจน์ สุขมานนท์. (2547). *SAP R/3 ABAP PROGRAMMING*. กรุงเทพฯ: เออาร์ อินฟอร์เมชัน แอนด์ พับลิเคชัน.

เพ็ญแข ศิริวรรณ. (2546). *สถิติเพื่อการวิจัยโดยใช้คอมพิวเตอร์*. กรุงเทพฯ: บจก. เท็กซ์ แอนด์ เจอร์นัลพับลิเคชัน.

พลพฐ ปิยวรรณ และสุภาพร เชิงเยี่ยม. (2549). *ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรในงานบัญชี*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิสูตร จิระดำเกิง. (2547). *การบริหารโครงการ แนวทางปฏิบัติจริง*. กรุงเทพฯ: วรณกวี.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2549). *การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ: เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2550*. กรุงเทพฯ: ภารกิจ การบริการการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.

สุพจน์ โกสียะจินดา. (2550). *การบริหารโครงการในระบบงานไอที*. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.

### การค้นคว้าอิสระ

เขมวันต์ ปิติวีรัตน์. (2551). *ปัจจัยทางเทคนิคที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศโปรแกรมสำเร็จรูป SAP การประปานครหลวง*. การค้นคว้าอิสระปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี.

จิตตกานต์ เตชะแสนศิริ. (2551). *ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการติดตั้งระบบ ERP กรณีศึกษา: บริษัท ABC จำกัด*. การค้นคว้าอิสระปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี.

ชาญยุทธ์ จันทร์ประสงค์. (2550). *ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการนำระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) มาใช้งาน กรณีของบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด*. งานวิจัยเฉพาะกรณีปริญญามหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี, สาขาวิชาการจัดการการบิน.

นริศรา วิชเศรษฐ์สมิต. (2549). *ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จของระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร*. การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, วิทยาลัยนวัตกรรมอุดมศึกษา, สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี.

### สื่ออิเล็กทรอนิกส์

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2546). *แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 - พ.ศ. 2550)*. สืบค้นเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2551, จาก <http://www.dss.go.th/dssweb/psd/pdf/gov-dev-2546-2550.pdf>

### Articles

Davenport, T. (2008). Putting the Enterprise into the Enterprise System. *Harvard Business*, 121-131., quoted in Esteves, J., & Collate, J. P. (2001).

Analysis of critical success factors relevance along SAP implementation phases. *Seventh Americas Conference on Information System*, 1019-1025.

Esteves, J., & Collate, J. P. (2001). Analysis of critical success factors relevance along SAP implementation phases. *Seventh Americas Conference on Information System*, 1019-1025.

Finney, S., & Corbett, M. (2007). ERP implementation: A compilation and analysis of critical success factors. *Business Process Management Journal*, 13, 329-347.

Gargeya, V. B., & Brady, C. (2005). Success and failure factors of adopting SAP in ERP system implementation. *Business Process Management Journal*, 11, 501-516.

- Gibson, N., Holland, C. & Light, B. (1999). A critical success factors model for enterprise resource planning implementation. *Proceedings of the 7th European Conference in Information Systems*, 273-87., quoted in Sawah, S. E., Tharwat, A. A. F., & Rasmy, M. H. (2008). A quantitative model to predict the Egyptian ERP implementation success index. *Business Process Management Journal*, 14, 288-306.
- Gyampah, K. A. (2004). ERP implementation factors: A comparison of managerial and end-user perspectives. *Business Process Management Journal*, 10, 171-183.
- Hong, K. K., & Kim, Y. G. (2001). The critical success factors for ERP implementation an organizational fit perspective. *Information & Management*, 25-40.
- Hossain, L. & Shakir, M. (2001). Stakeholder Involvement Framework for Understanding the Decision Making. *Journal of Decision Systems*, 10, 11-27., quoted in Sammon, D., & Adam, F. (2002). Decision making in the ERP community. *The 16<sup>th</sup> European Conference on Information Systems*, 1006-1013.
- Jafari, S. M., Yusuff, R. M., & Tang, S. H. (2006). ERP Systems Implementation In Malaysia: The Importance of Critical Success Factors. *International Journal of Engineering and Technology*, 3, 125-131.
- Kamhawi, E. M. (2007). Critical Factors for Implementation Success of ERP Systems: An Empirical Investigation from Bahrain. *International Journal of Enterprise Information Systems*, 3, 34-49.
- Kim, Y., Lee, Z., & Gosain, S. (2005). Impediments to successful ERP implementation process. *Business Process Management Journal*, 11, 158-170.
- Lynn, M. (1986). Determination and quantification of content validity. *Nursing Research*, 382-385.
- Markus, M. L. & Keil, M. (1994). If we build it, they will come: designing information Systems that people want to use. *Sloan Management Review*, 11-25., quoted in Gyampah, K. A. (2004). ERP implementation factors: A comparison of managerial and end-user perspectives. *Business Process Management Journal*, 10, 171-183.

- Sammon, D., & Adam, F. (2002). Decision making in the ERP community. *The 16<sup>th</sup> European Conference on Information Systems*, 1006-1013.
- Sathish, S., Pan, S. L., & Raman, K. S. (2003). A Stakeholder Perspective of Enterprise Systems. *The 7<sup>th</sup> Pacific Asia Conference on Information System*, 669-682.
- Sawah, S. E., Tharwat, A. A. F., & Rasmy, M. H. (2008). A quantitative model to predict the Egyptian ERP implementation success index. *Business Process Management Journal*, 14, 288-306.
- Wagner, W., & Antonucci, Y. L. (2004). An analysis of the imagine PA Public sector ERP project. *Proceedings of the 37<sup>th</sup> Hawaii International Conference on System Sciences*, 1-8.

#### Thesis

- Harrison, J. L. (2004). *Motivations for Enterprise Resource Planning (ERP) system implementation in Public versus Private sector organizations* (Doctoral dissertation, The University of Central Florida Orlando, The College of Education, The Department of Educational Research, Technology, and Leadership, 2004). Ann Arbor, MI: University Microform International.
- Sehali, S. A. (2000). *The factors that affect the implementation of enterprise resource planning (ERP) software in the International Arab Gulf States and United States Companies with special emphasis on SAP software* (Doctoral dissertation, The University of Northern Iowa, Industrial Technology, 2000). Ann Arbor, MI: University Microform International.

#### Electronic Media

- Buckhout, S., Frey, E., & Nemeck, J., Jr. (1999). *Making ERP succeed: Turning fear into promise*. Retrieved July 1, 2008, from <http://www.strategy-business.com/press/16635507/16678>

- Ed, W., Vaught, S., Gutierrez, D., & Rinks, D. (2003). *ERP Implementation in State Government*. Retrieved July 1, 2008, from [www.idea-group.com/downloads/teaching/IT5673.pdf](http://www.idea-group.com/downloads/teaching/IT5673.pdf)
- Hartmann, D. (2006). *Interview: Jim Johnson of the Standish Group*. Retrieved July 1, 2008, from <http://www.infoq.com/articles/Interview-Johnson-Standish-CHAOS>
- Jithin, R. B. (2007). *ASAP Methodology for Enterprise Portal*. Retrieved April 4, 2008, from <https://www.sdn.sap.com/irj/sdn/go/portal/prtroot/docs/library/uuid/501c66ff-c31c-2a10-62ad-9588691d78ae>
- Markus, M. L., & Tanis, C. (2000). *The Enterprise System Experience-From Adoption to Success*. Retrieved July 5, 2008, from <http://www.vvsgidas.lt/get.php?id=237>
- Mohan, S. (2003). *Successful Systems Implementation*. White Paper Deloitte and Touche, from [http://www.deloitte.com/dtt/cda/doc/content/sys\\_imp\\_ps2.pdf](http://www.deloitte.com/dtt/cda/doc/content/sys_imp_ps2.pdf), quoted in Wagner, W., & Antonucci, Y. L. (2004). An analysis of the imagine PA Public sector ERP project. *Proceedings of the 37<sup>th</sup> Hawaii International Conference on System Sciences*, 1-8.
- Nunnally, J. C. (1978). *Psychometrics Theory*. Retrieved January 4, 2009, from [http://209.85.175.132/search?q=cache:PQx\\_M3ZOfcJ:nthur.lib.nthu.edu.tw/bitstream/987654321/8010/1/932416H007009SSS.pdf+Nunnally+1978+cronbach+0.5&hl=th&ct=clnk&cd=6&gl=th](http://209.85.175.132/search?q=cache:PQx_M3ZOfcJ:nthur.lib.nthu.edu.tw/bitstream/987654321/8010/1/932416H007009SSS.pdf+Nunnally+1978+cronbach+0.5&hl=th&ct=clnk&cd=6&gl=th)
- SAP. (2003). *30 Years in the Business of Helping Businesses Grow*. Retrieved June 30, 2002, from <http://www.sap.com/company/>, quoted in Harrison, J. L. (2004). *Motivations for Enterprise Resource Planning (ERP) system implementation in Public versus Private sector organizations* (Doctoral dissertation, The University of Central Florida Orlando, The College of Education, The Department of Educational Research, Technology, and Leadership, 2004). Ann Arbor, MI: University Microform International.