

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	กิจการผู้ผลิตโปรแกรมประเภท ERP รายใหญ่	15
2.2	สรุปปัจจัยสู่ความสำเร็จของโครงการติดตั้งระบบ SAP จากการทบทวน วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	35
2.3	สรุปปัจจัยสู่ความสำเร็จของโครงการติดตั้งระบบ SAP ที่ใช้ในงานวิจัยนี้	41
2.4	สรุปตัววัดความสำเร็จของโครงการติดตั้งระบบ SAP ที่ใช้ในงานวิจัยนี้	45
3.1	ผลการทดสอบความเชื่อถือได้ของเครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล (แบบสอบถามของฝ่ายผู้ให้บริการติดตั้งระบบ SAP) โดยจำแนกตามประเด็น ของตัวแปรที่ใช้ในงานวิจัย	59
3.2	ผลการทดสอบความเชื่อถือได้ของเครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล (แบบสอบถามของฝ่ายลูกค้า) โดยจำแนกตามประเด็นของตัวแปรที่ใช้ใน งานวิจัย	60
3.3	อัตราการตอบกลับของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามกลุ่มประชากรที่ จัดเก็บ	61
3.4	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย	63
4.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ฝ่ายผู้ให้บริการติดตั้งระบบ SAP)	66
4.2	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ฝ่ายลูกค้า)	71
4.3	ระดับความคิดเห็นจำแนกตามรายชื่อในปัจจัยด้านการสนับสนุนและ ความมุ่งมั่นตั้งใจจริงของผู้บริหารระดับสูง	76
4.4	ระดับความคิดเห็นจำแนกตามรายชื่อในปัจจัยด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการ ทำงานขององค์กร	78
4.5	ระดับความคิดเห็นจำแนกตามรายชื่อในปัจจัยด้านการคัดเลือกบุคลากรของ องค์กรที่เหมาะสม	79
4.6	ระดับความคิดเห็นจำแนกตามรายชื่อในปัจจัยด้านการบริหารโครงการ	81
4.7	ระดับความคิดเห็นจำแนกตามรายชื่อในปัจจัยด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง	83
4.8	ระดับความคิดเห็นจำแนกตามรายชื่อในปัจจัยด้านที่ปรึกษาในการวางระบบ SAP	85

4.9	ระดับความคิดเห็นจำแนกตามรายชื่อในปัจจุบันด้านการฝึกอบรมผู้ใช้งาน.....	86
4.10	ระดับความคิดเห็นจำแนกตามรายชื่อในปัจจุบันด้านการเข้ามีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน.....	88
4.11	สรุประดับความคิดเห็นจำแนกตามปัจจัยสู่ความสำเร็จในด้านต่างๆ.....	90
4.12	ระดับความคิดเห็นจำแนกตามรายชื่อในด้านความสำเร็จของโครงการติดตั้งระบบ SAP	92
4.13	ผลลัพธ์แสดงสรุปตัวแบบสมการถดถอย (Model Summary) ในภาพรวมของฝ่ายผู้ให้บริการติดตั้งระบบ SAP และฝ่ายลูกค้า.....	96
4.14	ผลลัพธ์แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA ^d) ในภาพรวมของฝ่ายผู้ให้บริการติดตั้งระบบ SAP และฝ่ายลูกค้า.....	97
4.15	ผลลัพธ์แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย (Coefficients) และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระแต่ละตัวกับตัวแปรตาม ^e ในภาพรวมของฝ่ายผู้ให้บริการติดตั้งระบบ SAP และฝ่ายลูกค้า.....	98
4.16	ผลลัพธ์แสดงค่าสถิติของตัวแปรที่ไม่ได้เข้าสมการ (Excluded Variable) ^d ในภาพรวมของฝ่ายผู้ให้บริการติดตั้งระบบ SAP และฝ่ายลูกค้า	101
4.17	ผลลัพธ์แสดงสรุปตัวแบบสมการถดถอย (Model Summary) ของฝ่ายผู้ให้บริการติดตั้งระบบ SAP	103
4.18	ผลลัพธ์แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA ^c) ของฝ่ายผู้ให้บริการติดตั้งระบบ SAP	104
4.19	ผลลัพธ์แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย (Coefficients) และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระแต่ละตัวกับตัวแปรตาม ^e ของฝ่ายผู้ให้บริการติดตั้งระบบ SAP.....	105
4.20	ผลลัพธ์แสดงค่าสถิติของตัวแปรที่ไม่ได้เข้าสมการ (Excluded Variable) ^c ของฝ่ายผู้ให้บริการติดตั้งระบบ SAP.....	107
4.21	ผลลัพธ์แสดงสรุปตัวแบบสมการถดถอย (Model Summary) ของฝ่ายลูกค้า	109
4.22	ผลลัพธ์แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA ^c) ของฝ่ายลูกค้า.....	110
4.23	ผลลัพธ์แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของสมการถดถอย (Coefficients) และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระแต่ละตัวกับตัวแปรตาม ^e ของฝ่ายลูกค้า.....	111

4.24	ผลลัพธ์แสดงค่าสถิติของตัวแปรที่ไม่ได้เข้าสมการ (Excluded Variable) ^c ของฝ่ายลูกค้า	113
4.25	สรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ในภาพรวม และจำแนกตามฝ่ายผู้ให้บริการติดตั้งระบบ SAP และฝ่ายลูกค้า.	114