

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ .....	(10)
บทที่	
1. บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์ .....	5
ข้อจำกัดหรืออุปสรรคในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	6
2. ผลงานวิจัยและงานเขียนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	9
ข้อมูลกรณีศึกษาโครงการติดตั้งระบบ SAP ของหน่วยงานภาครัฐแห่งหนึ่ง...	22
งานวิจัยและบทความที่เกี่ยวข้อง.....	24
สรุปปัจจัยสู่ความสำเร็จของโครงการติดตั้งระบบ SAP ที่ใช้ในงานวิจัยนี้ .....	40
สรุปตัววัดความสำเร็จของโครงการติดตั้งระบบ SAP ที่ใช้ในงานวิจัยนี้ .....	44
ประมวลผลการทบทวนวรรณกรรม .....	45

3. วิธีการวิจัย.....	46
ตัวแบบของการวิจัย.....	46
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	47
สมมติฐานการวิจัย.....	55
ประชากรที่ศึกษา.....	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	55
การให้คะแนนตัวแปร.....	57
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
การอภิปรายผล.....	62
ระยะเวลาในการวิจัย.....	62
4. ผลของการวิจัย.....	65
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	66
ข้อมูลระดับความคิดเห็นที่มีต่อบัณฑิตสู่ความสำเร็จ.....	75
ข้อมูลระดับความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จของโครงการติดตั้งระบบ SAP ....	92
การวิเคราะห์การถดถอยเชิงซ้อนเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างบัณฑิตสู่ความสำเร็จในด้านต่างๆและความสำเร็จของโครงการติดตั้งระบบ SAP.....	94
การทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของบัณฑิตที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการติดตั้งระบบ SAP ระหว่างมุมมองของฝ่ายผู้ให้บริการติดตั้งระบบ SAP และฝ่ายลูกค้า.....	115
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	116
สรุปผลการวิจัย.....	116
อภิปรายผลการวิจัย.....	119

ข้อเสนอแนะ.....	129
รายการอ้างอิง.....	133
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม.....	139
ข. ข้อมูลระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยสู่ความสำเร็จ.....	150
ค. ข้อมูลระดับความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จของโครงการติดตั้งระบบ SAP .....	164
ประวัติการศึกษา.....	166