

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระนี้จะไม่สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี หากปราศจากคำปรึกษา
ขอแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งจาก อ.อรพรรณ คงมาลัย อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ
ซึ่งท่านได้สละเวลาอันมีค่าในการให้คำแนะนำ และติดตามความคืบหน้าของการค้นคว้าอิสระนี้
ด้วยดีมาตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.ประวิทย์ เขมะสุนันท์ และดร.วุฒิชัย วงษ์ทัศนีย์กร
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ ที่กรุณาสละเวลา และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์เพื่อ
งานวิจัยฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ ผศ.เบญจมาศ ตุลยนิติกุล ที่กรุณาให้คำแนะนำเป็นที่ปรึกษา
ทางด้านสถิติที่เป็นประโยชน์อย่างมากต่อการทำงานวิจัย

ขอขอบพระคุณ พี่ๆ ของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้เป็นกรณีศึกษา รวมทั้งภายในองค์กร
ของผู้วิจัย ที่ให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ด้วยดีเสมอมา และขอขอบคุณผู้ตอบ
แบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณสมาชิกทุกคนในครอบครัว ที่ได้คอยดูแล และ
เป็นกำลังใจในการทำงาน การเรียนตลอดมา และขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ
ประสาทวิชาความรู้ถ่ายทอดประสบการณ์ รวมทั้งเพื่อนๆ ชาว MTT 14 ทุกคนที่ร่วมทุกข์ร่วมสุข
กันมา และมีมิตรภาพที่ดีเยี่ยม ซึ่งผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ จะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้อ่าน
ไม่มากนักน้อย และหากมีข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องประการใดในการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้เขียน
ขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

นางสาวอัญญารัตน์ ธนไพศาลกิจ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552