



ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการติดตั้งระบบ SAP
ของหน่วยงานภาครัฐแห่งหนึ่ง จากมุมมองของ
ฝ่ายผู้ให้บริการติดตั้งระบบ SAP
และฝ่ายลูกค้า

โดย

นางสาวอัญญารัตน์ ธนไพศาลกิจ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี
วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2552

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการติดตั้งระบบ SAP
ของหน่วยงานภาครัฐแห่งหนึ่ง จากมุมมองของ
ฝ่ายผู้ให้บริการติดตั้งระบบ SAP
และฝ่ายลูกค้า

โดย

นางสาวอัญญารัตน์ ธนไพศาลกิจ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี
วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2552

Factors Influencing the Successful Implementation of SAP Project in
a Public Sector Enterprise: Implementers' and Clients' Perceptions

By

Miss Anyarat Thanapaisarnkij

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science

Technology Management

College of Innovation

Thammasat University

2009