

### บทที่ 3

#### วิธีการศึกษา

การศึกษาโครงการเฉพาะบุคคลเรื่อง “การจัดการและกลยุทธ์การสื่อสารเพื่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงของคณะทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชน” ครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แนวทางศึกษาวิเคราะห์จากข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) โดยทำการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) คณะทำงานเพื่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมทั้งศึกษาวิเคราะห์จากเอกสาร (Document Analysis) ที่เกี่ยวข้อง โดยรวบรวมข้อมูลเอกสารจากแหล่งต่างๆ เช่น เอกสารภายในของคณะทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชน เอกสารเผยแพร่เรื่องเศรษฐกิจพอเพียงซึ่งจัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากหนังสือพิมพ์ นิตยสาร และอินเทอร์เน็ต รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาผู้ศึกษาได้ใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์ 2 ประเภท ประกอบด้วย

##### 1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้แก่

1.1 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก ได้แก่ ข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) ในประเด็นที่ต้องการจะศึกษาจากคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงภาคสื่อมวลชนและประชาชน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จำนวน 7 ท่าน เป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก โดยดำเนินการสัมภาษณ์ตั้งแต่วันที่ 23 มกราคม 2550 – 8 สิงหาคม 2550

เนื่องจากคณะทำงานดังกล่าว ประกอบด้วยตัวแทนที่หลากหลายทั้งจากภาครัฐ เอกชน นักวิชาการ และนักวิชาชีพสื่อมวลชน เพื่อให้ครอบคลุมความเป็นตัวแทนของแต่ละกลุ่ม จึงได้แบ่งผู้สัมภาษณ์ออกเป็น 4 กลุ่ม ซึ่งตามหลักการศึกษาแล้ว ควรมีก่อนด้วยอย่าง 6 ท่านในแต่ละประเภทแต่เนื่องจากคณะทำงานฯ มีเพียง 30 ท่าน จึงมีข้อจำกัดในเรื่องของปริมาณตัวอย่าง จึงได้เลือกตัวแทนเพื่อสัมภาษณ์จากทั้ง 4 กลุ่ม รวม 7 ท่าน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

## ตารางที่ 3.1

## รายชื่อและตำแหน่งหน้าที่ของคณะทำงานฯ ที่ขอสัมภาษณ์

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ
คณะทำงานซึ่งเป็นตัวแทนจากภาคธุรกิจ จำนวน 2 ท่าน	
1. คุณอภิชนม์ วัชรสินธุ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รองกรรมการผู้จัดการ ด้านประสานกิจการสัมพันธ์ เครือเจริญโภคภัณฑ์</li> <li>- อนุกรรมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง และประธานคณะทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชน</li> </ul>
2. คุณมะลิวรรณ เตชาฤทธิ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอพีเซ่ จำกัด</li> <li>- คณะทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชน</li> </ul>
คณะทำงานซึ่งเป็นตัวแทนจากภาครัฐ จำนวน 1 ท่าน	
3. คุณกัญญารักษ์ ศรีทองรุ่ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หัวหน้ากลุ่มงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</li> <li>- คณะทำงานและเลขานุการในคณะทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชน</li> </ul>
คณะทำงานซึ่งเป็นตัวแทนจากนักวิชาชีพสื่อสารมวลชน จำนวน 2 ท่าน	
4. คุณศักดิ์ชัย พฤตมิกัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรณาธิการบริหารหนังสือพิมพ์สยามธุรกิจ</li> <li>- คณะทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชน</li> </ul>
5. คุณธนกร แสนสุกใส	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรรมการผู้จัดการ บริษัท เรนโบว์ลิงค์ จำกัด</li> <li>- คณะทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชน</li> </ul>
6. คุณวิรัตน์ ตรีสินธุ์รัตน์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาสัมพันธ์อิสระ</li> <li>- คณะทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชน</li> </ul>
คณะทำงานซึ่งเป็นตัวแทนจากนักวิชาการด้านสื่อสารมวลชน จำนวน 1 ท่าน	
7. รศ.ดร.เสวี วงษ์มณฑา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้อำนวยการหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต และดุขฎิบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต</li> <li>- ที่ปรึกษาในคณะทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชน</li> </ul>

1.2 ข้อมูลที่ได้จากการสังเกต (Observation) โดยการเข้าไปเป็นผู้สังเกตการณ์ในการประชุม และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งคณะทำงานชุดดังกล่าวจัดขึ้น ได้แก่

1.2.1 การประชุมคณะทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงภาคสื่อมวลชนและประชาชน วันที่ 5 มกราคม 2550 ณ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

1.2.2 การแถลงข่าวเปิดตัว “โครงการ พ.ศ. พอเพียง” วันที่ 23 มกราคม 2550 ณ ห้องเทเวศร์ อาคารหอประชุม สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

1.3 เอกสารข้อมูลภายในที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของคณะทำงานขับเคลื่อนฯ ได้แก่

1.3.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง โดยคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง

1.3.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพิ่มเติมในคณะทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง โดยคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง

1.3.3 รายชื่อสื่อมวลชนที่เข้าร่วมงานจิบน้ำชา (Tea Party) เศรษฐกิจพอเพียง

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่

2.1 เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น เอกสารที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์การขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง เอกสารประกอบการแถลงข่าว ข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง ได้แก่ [www.sufficiencyeconomy.org](http://www.sufficiencyeconomy.org) ข่าวที่เกี่ยวข้องจากหนังสือพิมพ์ นิตยสาร อินเทอร์เน็ต รวมถึงเอกสารต่าง ๆ

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้การเก็บข้อมูลในการศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ผู้ศึกษาจึงได้มีการกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ประกอบด้วยแนวทางเนื้อหาของสิ่งที่ต้องการศึกษา โดยประเด็นคำถามดังต่อไปนี้

1. คำถามเกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารจัดการและการสื่อสารของคณะทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชน

2. คำถามเกี่ยวกับกลยุทธ์การสื่อสารของคณะทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชน

3. คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การสื่อสารเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชน

ภายใต้ประเด็นที่ต้องการศึกษา 3 ประเด็นหลักข้างต้น ได้จัดทำเป็นแบบคำถามเพื่อการสัมภาษณ์ขึ้น 3 ชุด ซึ่งประกอบด้วยคำถามที่เกี่ยวข้องกับประเด็นหลักที่ต้องการศึกษา แต่มีรายละเอียดของคำถามบางส่วนแตกต่างกัน เพื่อให้เหมาะสมกับบทบาท สถานภาพ และความรับผิดชอบของผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละท่าน ดังนี้

คำถามชุดที่ 1 สัมภาษณ์คุณอภัยชนม์ วัชรสินธุ์ ประธานคณะทำงานฯ คำถามที่เพิ่มขึ้นมาเป็นพิเศษคือ โครงสร้างการบริหารจัดการและการสื่อสารของคณะทำงาน รวมถึงแนวคิดหรือเหตุผลที่อยู่เบื้องหลังการออกแบบโครงสร้างดังกล่าว

คำถามชุดที่ 2 สัมภาษณ์คุณมะลิวรรณ เตชะอุทธิ คุณธนกร แสนสุกใส คุณศักดิ์ชัย พงศ์นิภาค และคุณกัญญารักษ์ ศรีทองรุ่ง ซึ่งเป็นคณะทำงานฯ แนวคำถามจะแสดงให้เห็นถึงหน้าที่และความรับผิดชอบ แนวทางการทำงาน ผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคที่พบ รวมถึงความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการโดยทั่วไป

คำถามชุดที่ 3 สัมภาษณ์ ดร.เสรี วงษ์มณฑา ที่ปรึกษาคณะทำงานฯ โดยขอมุมมองในฐานะนักวิชาการว่า การขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงของคณะทำงานฯ มีคำแนะนำและข้อพึงพิจารณาอย่างไรบ้าง

#### แนวทางคำถามชุดที่ 1 : สัมภาษณ์คุณอภัยชนม์ วัชรสินธุ์

##### 1. คำถามเกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารจัดการและการสื่อสาร

- โครงสร้างการบริหารจัดการและการสื่อสารของคณะทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงภาคสื่อมวลชนและประชาชน
- แนวคิดและเหตุผลในการออกแบบโครงสร้างการจัดการองค์กรและการสื่อสารดังกล่าว
- โครงสร้างการบริหารจัดการองค์กรและการสื่อสารดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการทำงาน และการทำงานอย่างไร

##### 2. คำถามเกี่ยวกับกลยุทธ์การสื่อสาร

- กรอบการทำงาน ได้แก่ พันธกิจ วิสัยทัศน์ การวิเคราะห์ SWOT Analysis อำนวยหน้าที่ วัตถุประสงค์การขับเคลื่อน กลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลา พื้นที่ดำเนินการ และงบประมาณของการทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชน

- คณะทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชนได้ใช้วิธีการและกิจกรรมอย่างไรบ้างเพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าหมาย

- แนวคิดและทฤษฎี ที่ใช้ในการพัฒนากลยุทธ์ในการสื่อสารเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชน

3. คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การสื่อสาร

- ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อทั้งด้านบวกและด้านลบต่อการดำเนินงาน

- ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อทั้งด้านบวกและด้านลบต่อการดำเนินงาน

แนวทางคำถามชุดที่ 2 : สัมภาษณ์คณะทำงาน

1. คำถามเกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารจัดการและการสื่อสาร

- ท่านเข้ามามีส่วนร่วมกับคณะทำงานฯ นี้ได้อย่างไร

- โครงสร้างการบริหารจัดการและการสื่อสารของคณะทำงานฯ ส่งผลกระทบต่อการทำงานในความรู้สึกชอบของท่านอย่างไร

- แนวทางการทำงานร่วมกันของคณะทำงานฯ และการประสานงานกับคณะทำงานชุดอื่น ๆ

2. คำถามเกี่ยวกับกลยุทธ์การสื่อสาร

- กรอบการทำงาน ได้แก่ พันธกิจ วิสัยทัศน์ การวิเคราะห์ SWOT Analysis อำนวยการหน้าที่ วัตถุประสงค์การขับเคลื่อน กลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลา พื้นที่ดำเนินการ และงบประมาณ ของการทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชน

- คณะทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชนได้ใช้วิธีการและกิจกรรมอย่างไรบ้างเพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าหมาย

- แนวคิดและทฤษฎี ที่ใช้ในการพัฒนากลยุทธ์ในการสื่อสารเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชน

3. คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การสื่อสาร

- ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อทั้งด้านบวกและด้านลบต่อการดำเนินงาน

- ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อทั้งด้านบวกและด้านลบต่อการดำเนินงาน

แนวทางคำถามชุดที่ 3 : สัมภาษณ์ที่ปรึกษาของคณะทำงาน

1. คำถามเกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารจัดการและการสื่อสาร

- ท่านมีความเห็นต่อโครงสร้างการบริหารจัดการและการสื่อสารของคณะทำงานฯ ชุดนี้ได้อย่างไร

## 2. คำถามเกี่ยวกับกลยุทธ์การสื่อสาร

- กรุณาแสดงความเห็นในฐานะนักวิชาการว่าในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงมีสิ่งใดควรทำ ไม่ควรทำบ้าง และควรใช้แนวทางใดในการขับเคลื่อนเพื่อให้ประสบความสำเร็จ

- จากแผนงานของคณะทำงานที่วางไว้ ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนเป็นอย่างไร มีสิ่งใดควรเพิ่มเติมหรือปรับปรุงบ้าง

## 3. คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การสื่อสาร

- ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อทั้งด้านบวกและด้านลบต่อการดำเนินงาน

- ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อทั้งด้านบวกและด้านลบต่อการดำเนินงาน

### ผลการศึกษา

ผลการศึกษาจากการสัมภาษณ์และค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้อง จะนำเสนอโดยการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) และตารางประกอบ โดยเสนอผลการศึกษาเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 โครงสร้างการบริหารจัดการและการสื่อสารของคณะทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและภาคประชาชน

ส่วนที่ 2 กลยุทธ์การสื่อสารของคณะทำงานขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชน

ส่วนที่ 3 ปัจจัยภายในและภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การสื่อสาร เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง

### การวิเคราะห์และอภิปรายผล

ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการศึกษาเรื่อง “การจัดการและกลยุทธ์การสื่อสารเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียงด้านสื่อมวลชนและประชาชน” ครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้ทั้งจากการสัมภาษณ์และเอกสารที่เกี่ยวข้องมาจัดแยกประเภทข้อมูลตามหมวดหมู่จากนั้นจึงวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเภท โดยใช้แนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ ในบทที่ 2 เป็นแนวทางการวิเคราะห์ อันได้แก่ แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสารเพื่อการพัฒนา แนวคิดการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ แนวคิดเกี่ยวกับการวางแผนประชาสัมพันธ์ แนวคิดการขับเคลื่อน

เศรษฐกิจพอเพียงของคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์และอภิปรายในแบบพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยแยกหัวข้อตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา