

ผนวก ก



แบบสอบถาม

เรื่อง “ภาพลักษณ์ของบริษัท จีเอ็มมัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน)

ในความคิดเห็นของผู้อ่านนิตยสารในเครือ”

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัย และเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท ตามหลักสูตรวารสารศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารสื่อสารมวลชน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จึงขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถามตามจริง และขอขอบพระคุณ ณ ที่นี้ด้วย

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ส่วนที่ 1 : คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทางลักษณะประชากรศาสตร์

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () 18-23 ปี

2. () 24-29 ปี

3. () 30-35 ปี

4. () 35 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. () ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

3. () ปริญญาโท

4. () ปริญญาเอก

5. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. สถานภาพ

1. () โสด

2. () สมรส

3. () แยกกันอยู่ / หย่าร้าง / ม่าย

5. อาชีพ
1. () นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา
 2. () ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 3. () พนักงานบริษัทเอกชน
 4. () ธุรกิจส่วนตัว
 5. () อาชีพอิสระ เช่น แพทย์ พยาบาล สถาปนิก
 6. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
6. รายได้ต่อเดือน
1. () ต่ำกว่า 10,000 บาท
 2. () 10,000-20,000 บาท
 3. () 20,001-30,000 บาท
 3. () 30,001- 40,000 บาท
 5. () 40,001-50,000 บาท
 6. () 50,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 : พฤติกรรมการเปิดรับนิตยสารในครอบครัว จีเอ็มมัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน)

7. ท่านอ่านนิตยสารในครอบครัว จีเอ็มมัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน) ฉบับใดบ้างต่อไปนี้ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
1. () GM
 2. () GM Plus
 3. () GM Car
 4. () GM Watch
 5. () GM 2000
 6. () Home & Décor
 7. () Woman Plus
 8. () Mother & Care
8. ท่านอ่านนิตยสารในลักษณะใด
1. () อ่านทั้งฉบับ
 2. () อ่านเฉพาะคอลัมน์ที่สนใจ
 3. () อ่านเฉพาะเนื้อหาบางส่วน
 4. () อ่านผ่าน ๆ
 5. () ดูแต่ภาพ
9. ท่านอ่านนิตยสารในครอบครัว จีเอ็มมัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน) มานานเท่าใด
1. () น้อยกว่า 6 เดือน
 2. () 6 เดือน- 1 ปี
 3. () 2-3 ปี
 4. () 4-5 ปี
 5. () 6 ปีขึ้นไป
10. ท่านได้อ่านนิตยสารด้วยวิธีการใดมากที่สุด
1. () ซื้อมา หรือ เป็นสมาชิกเอง
 2. () เพื่อน หรือ สมาชิกในครอบครัว
 3. () สถานที่ทำงาน, ธนาคาร, ร้านอาหาร, ร้านเสริมสวย, ร้านค้า หรือห้องสมุด
 4. () เข้าจากร้านหนังสือ
 5. () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 : ความพึงพอใจจากนิตยสารในเครือบริษัท

โปรดใส่เครื่องหมาย (/) ลงในช่องความพอใจที่มีต่อนิตยสารในเครือบริษัท จีเอ็มมัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน)

11. ท่านมีความพึงพอใจต่อนิตยสารในเครือบริษัท จีเอ็มมัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน) ที่ท่านเคยอ่านในข้อใดมากที่สุด

ความพึงพอใจที่มีต่อนิตยสารในเครือบริษัท จีเอ็มมัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน)	พอใจ มาก ที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปาน กลาง	พอใจ น้อย	พอใจ น้อย ที่สุด
<u>ความพึงพอใจด้านเนื้อหา</u>					
1. คุณภาพของเนื้อหาที่มีประโยชน์					
2. ความหลากหลายของเนื้อหา					
3. รูปแบบ หรือวิธีการนำเสนอเนื้อหา					
<u>ความพึงพอใจด้านรูปเล่มและองค์ประกอบ ของหน้าปก</u>					
4. รูปลักษณ์ภายนอกของนิตยสาร สี สัน หน้าปก					
5. ขนาดรูปเล่มของนิตยสาร					
6. การออกแบบจัดหน้าให้อ่านง่าย สวยงาม					
<u>ความพึงพอใจด้านราคาและการจัดจำหน่าย</u>					
7. ความเหมาะสมของราคา					
8. คุณภาพกระดาษ ความคงทน แข็งแรงของนิตยสาร					
9. ความสะดวกในการหาซื้อนิตยสาร					
10. ระยะเวลาการวางจำหน่ายนิตยสาร					
<u>ความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการขาย</u>					
11. การแถมสินค้า, เล่มแทรกพิเศษ หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ					
12. การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น แรลลี่ เวิร์คช็อป หรืองานแฟร์					

ส่วนที่ 4 : ภาพลักษณ์ของบริษัท จีเอ็มมัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน)

12. ท่านมีภาพลักษณ์ต่อบริษัท จีเอ็มมัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน) ข้อใดมากที่สุด

ประเด็นด้านภาพลักษณ์	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	ไม่ดี	ไม่ดีเลย
<u>ด้านองค์กร</u>					
1. เป็นบริษัทที่มีชื่อเสียง เป็นที่ยอมรับในสังคม					
2. เป็นบริษัทที่มีความมั่นคง					
3. เป็นบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจ					
4. เป็นบริษัทที่มีคุณธรรม และความซื่อสัตย์					
<u>ด้านการบริหารงาน</u>					
5. มีแนวคิดดีและระบบบริหารงานที่ทันสมัย					
6. มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ					
7. เป็นผู้นำในการทำธุรกิจประเภทเดียวกัน					
<u>ด้านผู้บริหาร</u>					
8. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล					
9. เป็นคนเก่ง มีความรู้ความสามารถ					
10. มีคุณธรรมและความซื่อสัตย์					
<u>ด้านผลิตภัณฑ์ (นิตยสาร)</u>					
11. ให้ข้อมูลข่าวสาร ทำให้รับรู้ความเป็นไปในด้านต่าง ๆ ของสังคมได้เป็นอย่างดี					
12. เป็นเครื่องมือในการแสวงหาข้อแนะนำในการปฏิบัติ (How to) และช่วยในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ					
13. ให้ความบันเทิง และผ่อนคลายความตึงเครียด					
14. ตอบสนองความต้องการของผู้อ่านที่หลากหลายได้เป็นอย่างดี					
15. มีการเผยแพร่กิจกรรมที่เป็นประโยชน์อยู่เสมอ					

ประเด็นด้านภาพลักษณ์	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	ไม่ดี	ไม่ดีเลย
<p style="text-align: center;"><u>ด้านเทคโนโลยี</u></p> <p>16. มีความเคลื่อนไหว และมีสิ่งใหม่ ๆ ที่ทันสมัย อยู่เสมอ</p>					

ส่วนที่ 5 : ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่าน
 ที่ให้ความกรุณาตอบแบบสอบถามครั้งนี้