

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(10)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.4 วิธีการวิจัย.....	4
1.5 การนำเสนอผลการวิจัย.....	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.7 ข้อจำกัดของการวิจัย.....	6
2. แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่และข้อวิพากษ์.....	8
2.1.1 แนวคิดการบริหารงานภาครัฐก่อนการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	8
2.1.2 ปัจจัยที่ทำให้เกิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	11
2.1.3 พื้นฐานทางทฤษฎีของการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	14
2.1.4 องค์ประกอบของการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	19
2.1.5 ข้อวิพากษ์ของการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	37
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51
2.3 ตัวแบบของการปฏิรูปการจัดการภาครัฐตามแนวคิดของพอลลิคต์ และบูเคิร์ท.....	59

3. กรอบในการศึกษาและค่านิยมในการวิจัย.....	70
3.1 กรอบในการศึกษาวิเคราะห์.....	70
3.2 ค่านิยมในการวิจัย.....	72
4. การปฏิรูปตามแนวการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในประเทศไทย.....	75
4.1 ข้อมูลพื้นฐานของประเทศไทย.....	75
4.2 ความเป็นมาของการปฏิรูปตามแนวการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	76
4.3 ปัจจัยที่นำไปสู่การปฏิรูปตามแนวการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	82
4.3.1 ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ.....	82
4.3.2 ปัจจัยจากภายนอกประเทศ.....	87
4.3.3 ปัจจัยทางการตัดสินใจของชนชั้นนำ.....	92
4.4 เนื้อหาและกระบวนการของการปฏิรูปตามแนวการจัดการภาครัฐแนวใหม่...	97
4.4.1 การจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	97
4.4.2 การจัดการโดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง.....	105
4.4.3 การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ.....	113
5. การปฏิรูปตามแนวการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในประเทศสิงคโปร์.....	124
5.1 ข้อมูลพื้นฐานของประเทศสิงคโปร์.....	124
5.2 ความเป็นมาของการปฏิรูปตามแนวการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	125
5.3 ปัจจัยที่นำไปสู่การปฏิรูปตามแนวการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	132
5.3.2 ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ.....	133
5.3.3 ปัจจัยจากภายนอกประเทศ.....	137
5.3.3 ปัจจัยทางการตัดสินใจของชนชั้นนำ.....	140
5.4 เนื้อหาและกระบวนการของการปฏิรูปตามแนวการจัดการภาครัฐแนวใหม่...	146
5.4.1 การจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	146
5.4.2 การจัดการโดยมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง.....	151
5.4.3 การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ.....	159

6. การวิเคราะห์.....	172
6.1 การวิเคราะห์ทางด้านปัจจัยที่นำไปสู่การปฏิรูปตามแนวการจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ในประเทศไทยและสิงคโปร์.....	172
6.2 การวิเคราะห์ทางด้านเนื้อหาและกระบวนการของการปฏิรูปตามแนว การจัดการภาครัฐแนวใหม่ในประเทศไทยและสิงคโปร์.....	174
6.3 การวิเคราะห์เกี่ยวกับบทบาทและอิทธิพลของข้าราชการประจำ ต่อการปฏิรูปในประเทศไทย.....	176
7. บทสรุปข้อเสนอแนะ.....	181
บรรณานุกรม.....	186
ประวัติการศึกษา.....	211