

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

กรมควบคุมมลพิษ. เอกสารแผ่นพับกรมควบคุมมลพิษ. กรุงเทพมหานคร: กรมควบคุมมลพิษ, 2542.

จำวเสียนหมิง. ธรรมชาติวิทยาแห่งโลกแห่งนี้อัจฉริยะ. มูลนิธิวัฒนธรรมการศึกษาของกลุ่มนิติบุคคล เสียนจื่อ, ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์.

ทิพาวดี เมฆสุวรรณ. การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพมหานคร: อรุณการพิมพ์, 2544.

ศุภชัย ยาวะประภาส, การบริหารการเปลี่ยนแปลง: การปรับปรุงประสิทธิภาพของหน่วยงานของ รัฐที่ประสบผลสำเร็จในการบริการประชาชน, กรุงเทพฯ: บริษัท จุดทอง จำกัด, 2544.

ศูนย์อำนวยการต่อสู้เอาชนะความยากจนกระทรวงมหาดไทย. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงมหาดไทย, 2548. (อัดสำเนา).

สำนักงาน ก.พ.ร. คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วน ราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า ประจำปีงบประมาณ 2548. กรุงเทพมหานคร: สทพฐันตัง, 2548.

สำนักงาน ก.พ.ร. รายงานผลการปฏิบัติราชการ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 (1 ตุลาคม 2546 - 30 กันยายน 2547). กรุงเทพมหานคร: บริษัท เคพีเจ เอนเตอร์ไพรส์ จำกัด, 2548.

สุทธิ ฮันตระกูล และคนอื่น ๆ. โครงการจัดการขยะมูลฝอยสำหรับชุมชนเมืองจังหวัดพิษณุโลก การ จัดการขยะมูลฝอยโดยชุมชน (CBM). จัดทำโดย สำนักงานความร่วมมือทางวิชาการ ของเยอรมัน Eschborn, Germany ในนามของกระทรวงความร่วมมือและเศรษฐกิจ สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี (BMZ) และเทศบาลนครพิษณุโลก ประเทศไทย โดยความร่วมมือกับกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, ไม่ปรากฏปีที่ พิมพ์.

องอาจ นัยพัฒน์. วิธีวิทยาการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพทางพฤติกรรมศาสตร์และ สังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: สามลดา, 2548.

เอกสารอื่นๆ

- จตุพร พูลแก้ว. “การศึกษาความเปลี่ยนแปลงในกรมประมงจากการใช้ระบบการบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- จารุณี อรัณยกานนท์. “บทบาทของสำนักงานประมาณในระบบงบประมาณแบบมุ่งผลสำเร็จ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- ดารุณี เผ่าสุวรรณ. “การนำระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์มาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ กรณีศึกษา : สำนักงานประกันสังคม และกรมการประกันภัย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- ธนวิษฐ์ ภัยลี. “กระบวนการจัดทำงบประมาณตามระบบงบประมาณแบบมุ่งผลสำเร็จภาครัฐ: กรณีศึกษาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- ธีรพงศ์ พรพุทธิชัย. “องค์ประกอบในการบริหารในระบบงบประมาณมุ่งเน้นผลสำเร็จ: กรณีศึกษา สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- ธีระศักดิ์ ที่ชายุพันธ์. “สภาเมือง” การบริหารจัดการบ้านเมืองอย่างมีส่วนร่วมของเทศบาลนครขอนแก่น.” รายงานการศึกษาอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา วิทยาลัยปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.
- ผานิต หล่อตระกูล. “การนำระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์มาใช้ในกรมพัฒนาธุรกิจการค้า.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- พูลศิริ นาคสิงห์. “ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ ผลสำเร็จ และผลผลิตในระบบงบประมาณแบบมุ่งผลสำเร็จในภาครัฐ: ศึกษาเฉพาะกรณีกรมอนามัย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

- สุชาติดา บ่อทรัพย์. “การบริหารงบประมาณของหน่วยปฏิบัติการในระบบงบประมาณแบบมุ่ง
ผลสำเร็จ: กรณีศึกษาหน่วยงานภาครัฐแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- สุนทร อนันตวิรุฬห์. “การนำแนวคิดเรื่องการบริหารโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์มาใช้ในระบบราชการไทย:
กรณีศึกษา สำนักงาน ก.พ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

Books

- Aguigin, H. Performance Management. New Jersey: Pearson Prentice Hall, 2007.
- Armstrong, M. Performance Management Key Strategies and Practical Guideline.
London, UK: Kogan Page Limited, 2000.
- Bacal, Robert. Performance Management. Madison, WI: The McGraw-Hill Company,
Inc., 1999.
- Barrett, Pat. “Results Based Management and Performance Reporting-An Australian
Perspective.” address to UN Results Based Management Seminar, Geneva,
October 2004.
- Berger P.L. and Luckmann T. The Social Construction of Reality: A Treatise in The
Sociology of Knowledge. New York: An Anchor book, 1966.
- Bryson, J.M. Strategic Planning for Public Service and Non-Profit Organization. New
York: Pergamon Press, 1993.
- Cokins, Gary. Performance Management Finding the Missing Pieces (To Close the
Intelligence Gap). NJ:John Wiley & Sons. Inc., 2004.
- Denhardt, J.V. and Denhardt, R.B. The New Public Service: Serving not Steering. New
York: M.E.Sharpe, Inc., 2003.
- Epstein, P.D. and others. Result that Matter: Improving Communities. San Francisco:
Jossey-Base, 2006.
- GAO. Managing for Results: Experiences Abroad Suggest Insights for Federal
Management Reforms. United State General Accounting Office, 1995.

- Goodstein, I., Nolan, T. and Pfeiffer, J.W. Applied Strategic Planning. New York: McGraw-Hill, Inc., 1993.
- Gore, A. "From Red Tape to Results: Creating A Government that Works Better & Costs Less." Report of the National Performance Review. Washington D.C.: Times Books, 1993.
- Frederickson, H. G., New Public Administration, Alabama: The University of Alabama Press, (n.d.).
- Hughes, O.E. Public Management and Administration: An Introduction. New York: ST. Martin's Press. Inc, 1994.
- Hunsucker, J.L., Brah, S.A. and Santos, D.L. "How NASA Moved from R&D to Operation." LRP Vol.22, No.6, December 1989.
- Javidan, M. and Dastmalchian, Ali. "Why Planning in State Enterprises Doesn't Work." LRP Vol.21, No.3, June 1988.
- Joice, Paul. Strategic Management for the Public Service. Philadelphia: Open University Press, 1999.
- Kaplan, R.S. and Norton, D.P. The Balanced Scorecard. Boston: Harvard Business School Press, 1996.
- Kaplan, R.S. and Norton, D.P. Alignment: Using the Balanced Scorecard to Create Corporate Synergies. Harvard: Business School Press, 2006.
- Kuhn, T.S. The Structure of Scientific Revolutions: Second Edition, Enlarged. New York: The University of Chicago Press, 1970.
- Kusek, J.Z. and Rist, R.C. Ten Steps to a Results-Based Monitoring and Evaluation System. Washington D.C.: The World Bank, 2004.
- Macdonald, Charles R. MBO Can Work! How to Manage. New York: McGRAW – HILL BOOK COMPANY, 1982.
- Miles, R.E. and Snow, C.C. Organizational Strategy, Structure, and Process. New York: McGraw-Hill Book Company, 1978.
- Mintzberg, Henry. The Rise and Fall of Strategic Planning. New York: Prentice Hall, 1994.

- Mintzberg, H. and Quinn, J.B. The Strategy Process. New Jersey: Prentice Hall International, 1996.
- Mintzberg, H., Ahlstrand, B. and Lampel, J. Strategy Safari: A Guided Tour Through Wild of Strategic Management. New York: The Free Press, 1998.
- Medley, G.J. "Strategic Planning for the World Wildlife Fund." LRP Vol.21 No.1, February 1988.
- Moore, Mark H. Creating Public Value: Strategic Management in Government. Massachusetts: Harvard University Press, 1998.
- Morse, S.W. Smart Communities. NJ: John Wiley & Sons, Inc., 2004.
- Nilakant V. and Ramnarayan S., Change Management: Altering Mindsets in a Global Context, London: Response Books., 2006.
- Niven, P.R. Balanced Scorecard: Step by Step for Government and Non-profit Agencies. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc., 2003.
- Nolan, B.C. Public Sector Reform: An International Perspective. New York: Palgrave Publishers Ltd., 2001.
- Nutt, P.C. and Backoff, R.W. Strategic Management of Public and Third Sector Organizations. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1992.
- Nyhan, R.C. and Marlowe, H.A. "Performance Measurement in the Public Sector: Challenges and Opportunity." Public Productivity & Management Review. Vol.18 No.4, 1995.
- OECD. Public Management: Occasional Papers No.9 Performance Management in Government: Contemporary Illustrations, 1996.
- Osborne, David and Gaebler, Ted. Reinventing Government. MA: Special Markets Department, 1992.
- Pollitt, C. and Bouckaert, G. Public Management Reform: A Comparative Analysis. New York: Oxford University Press, 2000.
- Rao, T.V. Performance Management and Appraisal System: HR Tools for Global Competitiveness. New Delhi: Response Book, 2004.

- Shafritz, J.M. and Hyde A.C. Classic of Public Administration. New York: Harcourt Brace College Publishers, 1992.
- Shafritz, J.M. and Russell, E.W. Introducing Public Administration. New York: Pearson Education, Inc., 2005.
- Swiss, E.J. and Straus, S.K. "Implementing Results-Based Management in Local Government." Popular Government, Spring/Summer 2005.
- Swiss, E.J. "A Framework for Assessing Incentives in Results-Based Management." Public Administration Review Vol.65 No.5, September/October 2005.
- Volberda H.W. and Elfring, T. Rethinking Strategy. London: Sake Publications, 2001.
- Watson, Charles E. Results-Oriented Managing: the Key to Effective Performance. Philippines: Addison-Wesley Publishing Company, Inc., 1981.
- Wilson, W., "The Study of Administration," in Shafritz J.M. and Hyde A.C., Classic of Public Administration, New York: Harcourt Brace & Company, 1992.
- Wit, B.de. and Meyer, R. Strategy, Process, Content, Context: An International Perspective. London: International Thomson Business Press, 1998.

สัมภาษณ์

- สัมภาษณ์, ณรงค์ ศรีธรรมมา, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามยอด, วันที่ 1 กันยายน 2550.
- สัมภาษณ์, ภิรมย์ จันทร์โณทัย, ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดหนองบัวขาว. วันที่ 1 กันยายน 2550.
- สัมภาษณ์, รัชมี ชุกลีบ. นักวิชาการศึกษา คศ.2. วันที่ 1 กันยายน 2550.
- สัมภาษณ์, สายใจ เลิศวิริยะประภา. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามยอด. วันที่ 1 กันยายน 2550 และ วันที่ 1 กรกฎาคม 2550.
- สัมภาษณ์, อัญชลี วานิช เทพบุตร. นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต. วันที่ 26 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, ปิยมน แซ่อ่อง. ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านไม้เรียบ. วันที่ 9 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, ประกายพร ต่ดวงษ์. ผู้ปกครอง โรงเรียนบ้านไม้เรียบ จ.ภูเก็ต. วันที่ 9 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, ปฏิพัทธ์ ต่ดวงษ์. นักเรียน โรงเรียนบ้านไม้เรียบ จ.ภูเก็ต. วันที่ 9 ตุลาคม 2550.

- สัมภาษณ์, ไชยานนท์ แก้วแจ่ม. นักเรียน โรงเรียนบ้านไม้เรียบ จ.ภูเก็ต. วันที่ 9 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, สมบูรณ์ แก้วแจ่ม. ผู้ปกครอง โรงเรียนบ้านไม้เรียบ จ.ภูเก็ต. วันที่ 9 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, นพมาศ คำดี. นักเรียน โรงเรียนบ้านไม้เรียบ จ.ภูเก็ต. วันที่ 9 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, สุนันทา กาญจนะพงศ์. ผู้ปกครองโรงเรียนบ้านไม้เรียบ จ.ภูเก็ต. วันที่ 9 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, มัณณา เวชชีโอ. ผู้ปกครอง โรงเรียนบ้านไม้เรียบ จ.ภูเก็ต. วันที่ 9 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, ดาริโอ เวชชีโอ. นักเรียน โรงเรียนบ้านไม้เรียบ จ.ภูเก็ต. วันที่ 9 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, ณชัย เขมนิพัทธ์. ผู้อำนวยการโรงเรียนเชิงทะเลวิทยาคม. วันที่ 6 พฤศจิกายน 2550.
- สัมภาษณ์, ประวิง เพชรพังกา. ผู้อำนวยการโรงเรียนถลางพระนางสร้าง. วันที่ 6 พฤศจิกายน 2550.
- สัมภาษณ์, ชัมณ สุธาภรณ์. ผู้อำนวยการโรงเรียนกะทู้วิทยา. วันที่ 6 พฤศจิกายน 2550.
- สัมภาษณ์, อุวรรณ ธิรสัตยวงศ์. ผู้อำนวยการโรงเรียนเมืองภูเก็ต. วันที่ 6 พฤศจิกายน 2550.
- สัมภาษณ์, สุชัย วิเชียร. ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านตลาดเหนือ. วันที่ 6 พฤศจิกายน 2550.
- สัมภาษณ์, ประถม พรหมดวง. ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านนาบอน. วันที่ 6 พฤศจิกายน 2550.
- สัมภาษณ์, คมกริช อัจฉริยบุตร. นักวิชาการศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต. วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2550.
- สัมภาษณ์, พีระพล พัฒนพีรเดช. นายกเทศบาลนครขอนแก่น. วันที่ 31 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, วชิระ ตราชู. ประธานสภาเทศบาลนครขอนแก่น. วันที่ 31 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, สุภาพร ศรีบุญโฮม. พนักงานรับโทรศัพท์ เทศบาลนครขอนแก่น. วันที่ 31 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, นุชนภา จันทวาริ. เจ้าหน้าที่สังคมสงเคราะห์ เทศบาลนครขอนแก่น. วันที่ 23 มกราคม 2551.
- สัมภาษณ์, วุฒิศักดิ์ อัจฉริยวัฒนกุล. นักเรียน เทศบาลนครขอนแก่น. วันที่ 23 มกราคม 2551.
- สัมภาษณ์, ศิรินาถ คัดโสภา. นักเรียน เทศบาลนครขอนแก่น. วันที่ 22 มกราคม 2551.
- สัมภาษณ์, ชัยน วิพรหมชัย. นายกเทศมนตรีตำบลอุโมงค์. วันที่ 15 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, อวรรณ ขว้างจิตร. รองนายกเทศมนตรีตำบลอุโมงค์. วันที่ 15 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, สมศักดิ์ สุริยะเจริญ. ปลัดเทศบาลตำบลอุโมงค์. วันที่ 15 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, บุญฤทธิ์ พูลสวัสดิ์. ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านชัยสถาน จ.ลำพูน. วันที่ 15 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, ประยูร บุญธรรม. สมาชิกสภาเทศบาลตำบลอุโมงค์. วันที่ 15 ตุลาคม 2550.

- สัมภาษณ์, นพดล ณ เชียงใหม่. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว. วันที่ 16 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, สุทัศน์ คำมาลัย. ผู้ใหญ่บ้านและเจ้าของฟาร์มสุกร. วันที่ 16 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, ธรรมพร ตันตรา. รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว. วันที่ 16 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, อุบล ยะไวทย์. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว. วันที่ 16 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, ศิริัญญา สุนทร. ประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว. วันที่ 16 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, ปิ่น คุณา. ชาวบ้าน องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว. วันที่ 16 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, แก้วมา คุณา. ชาวบ้าน องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว. วันที่ 16 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, คำพา วงศ์งาม. ชาวบ้าน องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว. วันที่ 16 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, บุญปิ่น วงศ์งาม. ชาวบ้าน องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว. วันที่ 16 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, เป็ง คำมาลัย. ชาวบ้าน องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว. วันที่ 16 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, ดำ เมปัญญา. ชาวบ้าน องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว. วันที่ 16 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, บัวเงิน ปัญญา. เจ้าของร้านก๋วยเตี๋ยว จ.เชียงใหม่. วันที่ 16 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, แดง ชนะแสน. เจ้าของร้านขายกล้วยทอด จ.เชียงใหม่. วันที่ 16 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, บัวแก้ว คำมาลัย. ชาวบ้าน องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว. วันที่ 16 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, สมชาย ไชยรัตน์. ผู้รับจ้างเก็บขยะ เทศบาลตำบลอุโมงค์. วันที่ 17 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, ทรง จิตรธรรม. ผู้ใหญ่บ้านบ้านชัยสถาน เทศบาลตำบลอุโมงค์. วันที่ 17 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, ยงยุทธ์ ชัยศรี. ประธานชุมชนชัยสถาน เทศบาลตำบลอุโมงค์. วันที่ 17 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, เรณู มีปาน. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข เทศบาลตำบลอุโมงค์. วันที่ 17 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, สมเกียรติ สันเทพ. พนักงานเทศบาล เทศบาลตำบลอุโมงค์. วันที่ 17 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, สุกใจ จีวรรณ. เจ้าของหอพัก จ.ลำพูน. วันที่ 17 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, เกษร จีวรรณ. เจ้าของหอพัก จ.ลำพูน. วันที่ 17 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, อัมพร นำอินิจา. ชาวบ้าน หมู่ 10 ต.อุโมงค์ จ.ลำพูน. วันที่ 17 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, แก้ว ยะมณี. ชาวบ้าน หมู่ 10 ต.อุโมงค์ จ.ลำพูน. วันที่ 17 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, ทองใบ กรวัตร. ชาวบ้าน หมู่ 10 ต.อุโมงค์ จ.ลำพูน. วันที่ 17 ตุลาคม 2550.
- สัมภาษณ์, คำ กรวัตร. ชาวบ้าน หมู่ 10 ต.อุโมงค์ จ.ลำพูน. วันที่ 17 ตุลาคม 2550.

สัมภาษณ์, บัณฑิต ยะมาวิริญ. ชาวบ้าน หมู่ 10 ต.อุโมงค์ จ.ลำพูน. วันที่ 17 ตุลาคม 2550.

สัมภาษณ์กลุ่ม. องค์การบริหารส่วนตำบลเขาสามยอต. วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2550.

1. นางพวงทอง กลิ่นชาติ
2. นางดอกอ้อ บุญวัง
3. นายสมคิด เปรมสมิทธิ์
4. พ.ต.ชอุ่ม เหล่าบุญถล่ม
5. นอ.สุรินทร์ ผาสุข
6. พ.อ.สิงห์แก้ว ปาระโงงค์
7. รต.ประจวบ สุภักดี
8. น.ท.ชูชาติ ทิพย์จันทร์
9. นายจรัญ ทรัพย์บุญชร
10. จสอ.กฤตพล หัสกรรจ์
11. นางบงกช แสงทิพย์
12. นางชুম โมตา
13. พ.ต.ชลอ เหมื่อนชู
14. ร.ต.อภิศักดิ์ อภัยพิมพ์
15. นางสุกิตติยา ลิ้มศิริสัมพันธ์
16. นางเตือนใจ สุตสุภาพ
17. นางเตือนใจ ออกเล็ก
18. นางศศิภา ภัคดีอิม
19. นางสาวสมหญิง คำนิล

สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์

Auckland City. Amendment to Focus on the Future 2004-2014.

<<http://www.aucklandcity.gov.nz>> [Retrieved on 31 July 2007].

Audit Commission. "Getting Better All the Time." Making Benchmark Work, 2000.

<<http://www.audit-commission.gov.uk>> [Retrieved on 30 July 2007].

Australian Public Service Commission, 2001. Performance Management in the APS: A Strategic Framework.

<<http://www.apsc.gov.au/publication01/performancemanagement3.htm>>
[Retrieved on 2 August 2007].

Bennendijk, Annette. Results Based Management in the Development co-operation Agencies: a review of experience Executive Summary.

<<http://www.oecd.org/dataoecd/17/1/1886527.pdf>> [Retrieved on 3 May 2006].

Boston, Jonathan. New Zealand's Model of Public Management: the Promise and the Reality. <<http://www.nira.go.jp/publ/review/99spring/Doston.html>> [Retrieved on 15 May 2006].

Cabinet Office, UK. Vision and Values, 1999.

<http://www.civilservice.gov.uk/archive/civil_service_reform/documents/vision.pdf> [Retrieved on 2 August 2007].

Case Study : City of Sunny vale, California, Use and the Effects of Using Performance Measures for Budgeting, Management, and Reporting,

<www.seagov.org/sea_gasb_project/local_sunnyvale.pdf>.

Center for Health Services and Policy Research, The University of British Columbia. A Results-Based Logic Model for Primary Health Care.

<<http://www.chspr.ubc.ca/files/publications/2004/chspr04-19.pdf>>.

CIDA. Results Based Management in CIDA: An Introductory Guide to the Concepts and Principle. <<http://www.acdi-cida.gc.ca>> [Retrieved on 5 May 2006].

City of Sydney. Strategic Plan 2006 -2009.

<<http://www.cityofsydney.nsw.gov.au./Council/FormsPolicyPublication/StrategicPlan.ast>> [Retrieved on 30 July 2007].

Cole, J.M. and others. Results-Based Management in Thailand : Evaluation Report.

Bangkok, 2006. <<http://siteresources.worldbank.org/.../392030-1663054967445/>> [Retrieved on 26 July 2007].

Convergent Performance Management Systems. <<http://www.2gc.co.uk/pdf/2GC-C060130.pdf>> [Retrieved on 3 May 2006].

Ciudad nin NAGA. City Strategy and Governance: the Naga City Model.

<<http://www.naga.gov.ph>>.

Desautels, D. Reform in the Australian Public Service 1983-1996. <<http://www.oag-bvg.ga.ca/domino/other.nsf/html/aus.html>> [Retrieved on 31 July 2007].

EUFORIC. EUFORIC Consensus.

<http://www.euforic.org/detail_page.phtml?lang=en&page=resource_briefing_evaluat_edit3> [Retrieved on 10 May 2005].

Government Performance Results Act of 1993. <<http://www.whitehouse.gov/omb/mgmt-gpra/gplaw2m.html>>.

Mackay, Keith. (2004). "The World Bank Operations Evaluation Department, Two Generations of Performance Evaluation and Management System in Australia: OECD Working Paper Series 11." The World Bank. Washington, D.C. <<http://www.worldbank.org/oed>> [Retrieved on 15 May 2006].

Meier, Werner. Results-Based Management: Toward a Common Understanding Among Development Cooperation Agencies.

<<http://www.managingfordevelopmentresults.org/documents/Results-BasedManagementDiscussionPaper.pdf>> [Retrieved on 3 May 2006].

OECD. Evaluation and Aid Effectiveness: Glossary of Key Terms in Evaluation and Results Based Management, 2002. <<http://www.oecd.org/dac/evaluation>> [Retrieved on 24 July 2007].

Office of Management and Budget, U.S.A. Government Performance Results Act 1993. <<http://www.whitehouse.gov/omb/mgmt/gplaw2m.html>> [Retrieved on 2 August 2007].

O'Neal, Brian. Recognizing Government: New Approaches to Public Service Reform. 2004. <<http://dsp-psd.pwgsc.gc.ca/Collection-R/LoPBdP/BP/bp375-e.htm>> [Retrieved on 30 July 2007].

Saldanha, C. Promoting Results Based Management in the Public Sectors of Developing Countries. <http://www.adb/governance/results_based_mgt.pdf> [Retrieved on 25 July 2007].

State Service Commission. Statement of Intent 2007-2010. <http://www.ssc-gov.nz/upload/downloadable_files/ssc-soi07-full-content.pdf> [Retrieved on 2 August 2007].

Suffolk County Council. Suffolk Fire & Rescue Service Community Partnership Strategy, <<http://www.suffolk.gov.uk/NR/ronlyres/C38D350C-2AB0-4CE7-B662-258D3FF560B8/0/NewPartnershipStrategy.pdf>>.

Treasury Board of Canada Secretariat. Results for Canadians: A Management Framework for the Government of Canada. <http://www.tbs-sct.gc.ca/report/res_can/rc_1_e.asp> [Retrieved on 3 August 2007].

UNDP. Results Based Management Concepts and Methodology. <http://www.undp.org/eo/documents/RBMConcepts-Methodology_july2002.pdf> [Retrieved on 10 May 2006].

Water Conservation and Recycling Implementation Report. <<http://www.sydneywater.com/au/Publications/Reports/WaterConservationAnnualReport2007.pdf#Page=1>>.

World Bank. Columbia Paving the Way for a Results-Oriented Public Sector. Washington D.C., 1997.

ประวัติผู้ศึกษาวิจัย

ชื่อ	นายไพบุลย์ โพธิ์สุวรรณ
วัน เดือน ปี เกิด	14 มิถุนายน พ.ศ.2508
การศึกษา	ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) ด้านบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปริญญาโท Master of Public Administration (Planning) Montana State University, USA.