

ผนวก ค.

ประกาศ

เรื่อง รายละเอียดของคู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนดให้แฟรนไชส์ชอร์ต้องจัดให้มีตาม
พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจแฟรนไชส์ พ.ศ.

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 29 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจ
แฟรนไชส์ พ.ศ. รัฐมนตรีออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

คู่มือการปฏิบัติงานที่แฟรนไชส์ชอร์ต้องจัดให้มีตามพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจ
แฟรนไชส์ นั้น ต้องมีความชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และแบ่งเป็นหมวดหมู่ เพื่อให้แฟรนไชส์
สามารถปฏิบัติตามที่แฟรนไชส์ชอร์กำหนดได้ โดยคู่มือดังกล่าวต้องระบุเรื่อง และรายละเอียด
ดังต่อไปนี้

- (1) รายละเอียดของสินค้า หรือบริการ
- (2) รูปแบบการส่งเสริมงานด้านการตลาดและงานขาย
- (3) คู่มือของพนักงานและรายละเอียดของงานที่รับผิดชอบ
- (4) การวางรูปแบบการบริหารงานโดยเฉพาะการเงิน การจ่าย การรับ นโยบายสินเชื่อ
และวิธีการทำระบบเอกสารต่างๆ
- (5) ระบบบริหารงานด้านจัดซื้อ
- (6) คู่มือสำหรับการเปิดสาขา
- (7) การวางแผนการลงทุนการใช้จ่าย และการควบคุมงบประมาณ
- (8) การจัดการระบบหน้าร้าน รวมถึงขั้นตอนการทำงานในแต่ละวัน
- (9) การผลิตสินค้าหรือการให้บริการที่ต้องมีการจัดทำในสาขานั้นๆ (ถ้ามี)
- (10) การฝึกอบรมขั้นต้นให้กับพนักงานแต่ละรูปแบบ
- (11) คู่มือรายละเอียดของอุปกรณ์ที่ใช้ภายในต่างๆ และการเก็บรักษา
- (12) การบริหารข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลในระดับสาขา เช่น ข้อมูลการเคลื่อนไหว
สินค้า ข้อมูลยอดขายในแต่ละช่วงเวลา การจัดทำรายงานเพื่อประเมินผลในแต่ละหน้าที่
- (13) วิธีการในการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในระบบแฟรนไชส์ (ถ้ามี)

ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ เป็นต้นไป

ลงชื่อ

(.....)

รัฐมนตรี

(ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม))