

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุความเครียดในการปฏิบัติงานของครูและการรับรู้
ความสามารถของกลุ่มครูที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานของครู

คำชี้แจง

ด้วยข้าพเจ้า นายพิเชษฐ พุ่มแจ่ม นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาการวิจัยและสถิติทาง
วิทยาการปัญญา วิทยาลัยวิทยาการวิจัยและวิทยาการปัญญา มหาวิทยาลัยบูรพา กำลังอยู่ในระหว่างการทำ
วิทยานิพนธ์เรื่อง “โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุความเครียดในการปฏิบัติงานของครูและการรับรู้
ความสามารถของกลุ่มครูที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานของครู” แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของครูผู้สอน

ตอนที่ 2 ความเครียดจากภาระงานและพฤติกรรมของนักเรียน

ตอนที่ 3 การรับรู้ความสามารถของกลุ่มครูด้านการสอน
และด้านการควบคุมระเบียบวินัยของนักเรียน

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจในงานของครู

จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามในแต่ละตอนให้ครบทุกข้อ ทั้งนี้เพราะ
แบบสอบถามที่สมบูรณ์เท่านั้นที่จะถูกนำไปวิเคราะห์เพื่อการวิจัย คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ
และไม่มีผลต่อท่านแต่ประการใด ข้อมูลที่ได้รับจะนำเสนอเป็นภาพรวมและใช้เพื่อประโยชน์
ทางวิชาการเท่านั้น ขอขอบคุณ คุณครูทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

พิเชษฐ พุ่มแจ่ม
ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของครูผู้สอน

คำชี้แจง ให้ท่านพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. โรงเรียน.....
2. เพศ
 ชาย หญิง
3. อายุ
 น้อยกว่า 30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี มากกว่า 50 ปี
4. ประสบการณ์การสอน (ถ้าเกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)
 น้อยกว่า 10 ปี 11-20 ปี 21-30 ปี มากกว่า 30 ปี
5. ระดับการศึกษา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
6. ระดับชั้นที่สอน (เลือกระดับชั้นที่มีชั่วโมงสอนต่อสัปดาห์สูงสุด)
 ประถมศึกษา มัธยมศึกษา

ตอนที่ 2 ความเครียดจากภาระงานและพฤติกรรมของนักเรียน

คำชี้แจง

ในฐานะที่ท่านเป็นครูผู้สอน ให้ท่านพิจารณาสถานการณ์ที่ทำให้ท่านเกิดความเครียดในการปฏิบัติงานตามความรู้สึกของท่าน แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความเครียดของท่านมากที่สุดในแต่ละข้อ โดยแต่ละคำตอบมีความหมายดังนี้

- มากที่สุด หมายถึง สถานการณ์นั้นทำให้ครูเกิดความเครียดทุกครั้ง
 มาก หมายถึง สถานการณ์นั้นทำให้ครูเกิดความเครียดเกือบทุกครั้ง
 ปานกลาง หมายถึง สถานการณ์นั้นทำให้ครูเกิดความเครียดบางครั้ง
 น้อย หมายถึง สถานการณ์นั้นทำให้ครูเกิดความเครียดนาน ๆ ครั้ง
 น้อยที่สุด หมายถึง สถานการณ์นั้นทำให้ครูมีความเครียดเกิดขึ้นน้อยมากหรือไม่เคยเลย

ข้อ	สถานการณ์ที่ทำให้เกิดความเครียด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การทำงานด้านการสอนจำนวนมาก เช่น การทำแผนการสอน การตรวจการบ้าน การทำบันทึกหลังการสอน การบันทึกคะแนนผล การเรียน การเตรียมเนื้อหาการสอน และงานเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอน เป็นต้น					
2	การทำงานด้านเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารต่าง ๆ ของโรงเรียน					
3	การรับผิดชอบงานในหลายหน้าที่					
4	การพยายามทำงานหลายอย่างในเวลาเดียวกัน					
5	การทำงานที่มีเวลาเพียงเล็กน้อย เพื่อให้เสร็จทันเวลาตามที่โรงเรียนกำหนด					
6	การยกเลิกหรือจัดลำดับงานส่วนตัวใหม่ เพื่อมาทำงานเร่งด่วนของโรงเรียน					
7	การเร่งสอนให้ทันและครบตามหลักสูตร เนื่องจากโรงเรียนจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้ไม่สามารถสอนได้ตามแผนการสอนที่วางไว้					
8	การปฏิบัติหน้าที่สอนแทนครูที่ขาดงาน					
9	การได้รับมอบหมายให้ทำงานเพิ่มขึ้น จากงานที่ทำอยู่เป็นประจำ					
10	การทำงานที่ผู้บริหารมอบหมายเฉพาะกิจ					
11	ระบบประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ที่ขึ้นอยู่กับคะแนนผล การสอบเป็นหลัก					
12	ความคาดหวังของผู้ปกครองและโรงเรียนต่อผลการสอบของนักเรียน					
13	ความพยายามในการสอนให้นักเรียนมีผลการเรียนตามเกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนด					

ข้อ	สถานการณ์ที่ทำให้เกิดความเครียด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14	การถูกเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารโรงเรียนกล่าวหาว่าไม่มีประสิทธิภาพในการสอน ถ้านักเรียนส่วนใหญ่มีผลการเรียนไม่ผ่านเกณฑ์ตามที่โรงเรียนกำหนด					
15	การสอนในห้องเรียนที่นักเรียนไม่ตั้งใจเรียนเป็นจำนวนมาก					
16	การสอนในห้องเรียนที่นักเรียนขาดความรับผิดชอบเป็นจำนวนมาก					
17	การสอนในห้องเรียนที่นักเรียนมีระดับพื้นฐานความรู้ในเรื่องที่เรียนแตกต่างกัน					
18	การสอนในห้องเรียนที่นักเรียนมีพฤติกรรมก้าวร้าว					
19	การสอนในห้องเรียนที่นักเรียนพูดจาหยาบคาย ไม่มีสัมมาคารวะ					
20	การสอนในห้องเรียนที่นักเรียนส่งเสียงดังรบกวนขณะสอน					
21	การที่ต้องหยุดสอนบ่อย ๆ เพื่ออบรมตักเตือนนักเรียนที่แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม					
22	การที่ต้องพยายามจัดการกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียนพร้อมกับการสอน					
23	การมีเวลาในการสอนลดน้อยลงเพราะต้องให้ความสำคัญกับการควบคุมระเบียบวินัยในห้องเรียน					

ตอนที่ 3 การรับรู้ความสามารถของกลุ่มครูด้านการสอน และด้านการควบคุมระเบียบวินัยของนักเรียน

คำชี้แจง

ในฐานะที่ท่านเป็นครูผู้สอนในโรงเรียนแห่งนี้ ให้ท่านพิจารณาข้อความต่อไปนี้ว่าตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือความคิดเห็นของท่านที่มีต่อคณะครูในโรงเรียน ในปริมาณมากน้อยเพียงใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในแต่ละข้อ โดยแต่ละคำตอบมีความหมายดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	ข้อความตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือความคิดเห็นตั้งแต่ 80% ขึ้นไป
มาก	หมายถึง	ข้อความตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือความคิดเห็น 60-79%
ปานกลาง	หมายถึง	ข้อความตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือความคิดเห็น 40-59%
น้อย	หมายถึง	ข้อความตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือความคิดเห็น 20-39%
น้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือความคิดเห็นต่ำกว่า 20% ลงมา

ข้อ	ข้อความเพื่อแสดงความสามารถของคณะครูทั้งโรงเรียน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	คณะครูในโรงเรียนมีความรู้ความสามารถเพียงพอในการสอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้					
2	คณะครูในโรงเรียนสามารถช่วยให้นักเรียนเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่มีความซับซ้อน					
3	คณะครูในโรงเรียนมีความเชี่ยวชาญในการใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย					
4	คณะครูในโรงเรียนสอนนักเรียนให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5	คณะครูในโรงเรียนมีความเชื่ออย่างแท้จริงว่า นักเรียนทุกคนสามารถเรียนรู้ได้					
6	คณะครูในโรงเรียนมีความเชื่อมั่นว่า สามารถสร้างแรงจูงใจในการเรียนให้กับนักเรียนได้					
7	คณะครูในโรงเรียนมีความเชื่อว่าสามารถทำให้นักเรียนมีผลการเรียนที่สูงขึ้นได้					
8	คณะครูในโรงเรียนมีความเชื่อว่าสามารถช่วยให้นักเรียนคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล					
9	คณะครูในโรงเรียนมีการเตรียมความพร้อมในการสอนวิชาที่ตนได้รับมอบหมาย					
10	คณะครูในโรงเรียนสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับนักเรียนที่มีความสนใจในการเรียนต่ำ					
11	คณะครูในโรงเรียนไม่ท้อถอย ถ้านักเรียนไม่ต้องการเรียน					

ข้อ	ข้อความเพื่อแสดงความสามารถของคณะครูทั้งโรงเรียน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12	คณะครูในโรงเรียนพยายามหาวิธีที่ทำให้นักเรียนเกิดความเข้าใจ ถ้านักเรียนไม่เข้าใจในเนื้อหาวิชาที่สอน					
13	คณะครูในโรงเรียนสร้างกฎระเบียบและกระบวนการที่เหมาะสม เพื่อควบคุมพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน					
14	คณะครูในโรงเรียนสร้างความเข้าใจเรื่องระเบียบวินัยให้กับนักเรียนอย่างชัดเจน					
15	คณะครูในโรงเรียนใช้วิธีการที่สร้างสรรค์ส่งเสริมให้นักเรียนมีระเบียบวินัย					
16	คณะครูในโรงเรียนมีทักษะที่จำเป็นในการควบคุมพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน					
17	คณะครูในโรงเรียนสามารถตอบสนองนักเรียนที่แสดงพฤติกรรมก้าวร้าวได้อย่างเหมาะสม					
18	คณะครูในโรงเรียนสามารถควบคุมพฤติกรรมรบกวนการสอนของนักเรียนได้					
19	คณะครูในโรงเรียนสามารถทำให้นักเรียนปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงเรียนได้					
20	คณะครูในโรงเรียนร่วมมือกันติดตามและแก้ปัญหาพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียน					
21	คณะครูในโรงเรียนกระตุ้นและส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามา มีส่วนร่วมกับโรงเรียนในการควบคุมพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียนอย่างเป็นระบบมีขั้นตอน					
22	คณะครูในโรงเรียนแสวงหาความรู้และวิธีการที่เหมาะสม เพื่อสร้างระเบียบวินัยในชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอ					

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจในงานของครู

คำชี้แจง

ในฐานะที่ท่านเป็นครูผู้สอน ให้ท่านพิจารณาข้อความต่อไปนี้ว่าตรงกับระดับความพึงพอใจหรือระดับความคิดเห็นของท่านในปริมาณมากน้อยเพียงใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดในแต่ละข้อ โดยแต่ละคำตอบมีความหมายดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	ข้อความตรงกับความพึงพอใจในงานตั้งแต่ 80% ขึ้นไป
มาก	หมายถึง	ข้อความตรงกับความพึงพอใจในงาน 60-79%
ปานกลาง	หมายถึง	ข้อความตรงกับความพึงพอใจในงาน 40-59%
น้อย	หมายถึง	ข้อความตรงกับความพึงพอใจในงาน 20-39%
น้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความตรงกับความพึงพอใจในงานต่ำกว่า 20% ลงมา

ข้อ	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	เงินเดือนที่ข้าพเจ้าได้รับเหมาะสมกับภาระงานที่ปฏิบัติ					
2	การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนของโรงเรียนมีความยุติธรรม					
3	เงินเดือนที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอกับการเลี้ยงดูครอบครัว					
4	ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม					
5	ภาระงานในหน้าที่และงานอื่น ๆ ที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม ไม่มากหรือน้อยเกินไป					
6	โรงเรียนมีสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอต่อความจำเป็นของแต่ละคน					
7	ข้าพเจ้ามีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งตามความรู้ความสามารถที่ปรากฏจากผลงานในหน้าที่					
8	ผู้บริหารโรงเรียนแสดงความห่วงใยให้ความช่วยเหลือเมื่อประสบปัญหาหรือได้รับความเดือดร้อน					
9	โรงเรียนมีบรรยากาศที่เป็นมิตรและเอื้ออารีต่อกัน					
10	ข้าพเจ้ามีความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน					
11	ข้าพเจ้ารู้สึกภูมิใจในตนเอง ที่ได้ใช้ความรู้และความสามารถที่มีจนทำให้ประสบความสำเร็จในด้านการสอน					
12	ผลการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รับการยอมรับและยกย่องจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน					
13	ข้าพเจ้าได้รับการเคารพยกย่องในผลงานและความไว้วางใจจากผู้ปกครอง					
14	การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าประสบความสำเร็จตามเป้าหมายตามกำหนดเวลา และมีคุณภาพ					

ข้อ	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15	ข้าพเจ้าปฏิบัติงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และความสนใจ					
16	ข้าพเจ้ามีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่					
17	งานของข้าพเจ้ามีความน่าสนใจและช่วยทำให้ไม่รู้สึกเบื่อหน่าย					
18	ข้าพเจ้ารู้สึกพอใจผลการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน					
19	ข้าพเจ้ารู้สึกสนุกกับงานที่ทำอยู่					
20	ข้าพเจ้ามีความสุขที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละวัน					