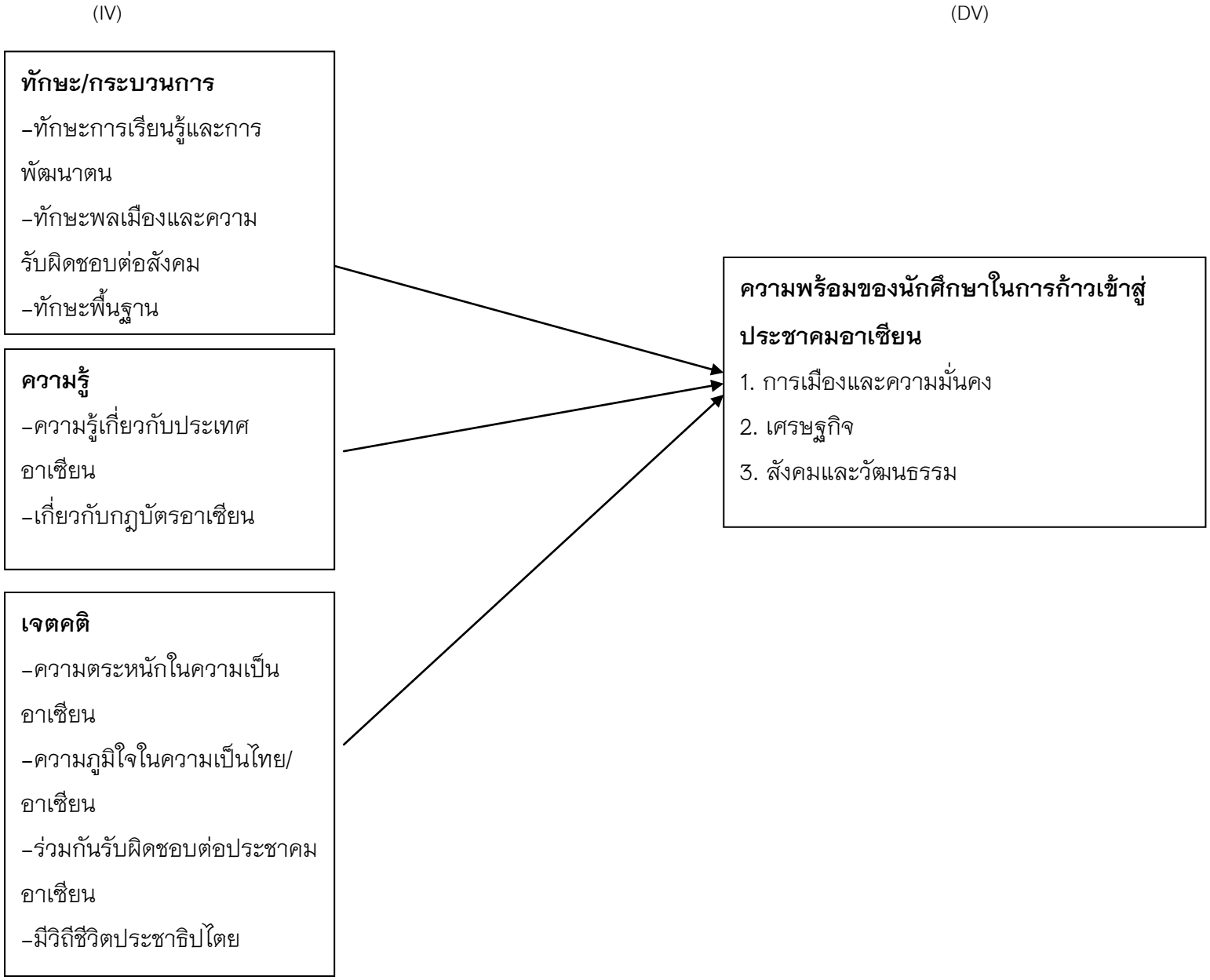แผนภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิด และโมเดลในการวิเคราะห์