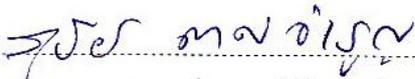


หัวข้อวิทยานิพนธ์ การใช้สารสนเทศของนิติกรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ชื่อและนามสกุล นางสาวนราภัทร เพชรมณี
แขนงวิชา สารสนเทศศาสตร์
สาขาวิชา ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร. น้ำทิพย์ วิภาวิน
2. รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์
3. อาจารย์จเร พันธุ์เปรื่อง

วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2554

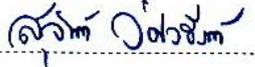
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุนีย์ กาศจำรูญ)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. น้ำทิพย์ วิภาวิน)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์)


..... กรรมการ
(อาจารย์จเร พันธุ์เปรื่อง)


..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุนินต์ วิศวรธรรานนท์)

ชื่อวิทยานิพนธ์ การใช้สารสนเทศของนิติกรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ผู้วิจัย นางสาวนราภัทร เพชรรมณี รหัสนักศึกษา 2511000925 **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
 (สารสนเทศศาสตร์) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. น้ำทิพย์ วิภาวิน
 (2) รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรัชญาพจน์ (3) อาจารย์จเร พันธุ์เปรื่อง **ปีการศึกษา** 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการใช้สารสนเทศของนิติกรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 2) เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของนิติกรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน 3) ศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศของนิติกรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และ 4) เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศของนิติกรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

วิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิติกรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน 254 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติการทดสอบค่าทีและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า 1) นิติกรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีการใช้สารสนเทศโดยรวมในระดับปานกลาง จำแนกเป็นรายด้านพบว่าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านวัตถุประสงค์การใช้เพื่อสนับสนุนการทำงานด้านนิติบัญญัติและด้านนิติการมีการใช้ในระดั้มาก 2) เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของนิติกรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน พบว่ามีการใช้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนนิติกรที่มีเพศต่างกันมีการใช้สารสนเทศไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 3) ปัญหาการใช้สารสนเทศของนิติกรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 4) เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศของนิติกรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่ามีปัญหาการใช้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนนิติกรที่มีเพศและระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาการใช้สารสนเทศไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ การใช้สารสนเทศ นิติกร สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

Thesis title : Information Use by Legal Officers in the Secretariat of the House of Representatives

Researcher: Miss Narapath Petmanee; **ID:** 2511000925;

Degree: Master of Arts (Information Science);

Thesis advisors: (1) Dr. Namtip Wipawin, Associate Professor; (2) Tadasak Wajiraprechapong, Associate Professor; (3) Mr.Charae Panpruang; **Academic year:** 2011

Abstract

This research aimed 1) to study information use by legal officers in the Secretariat of the House of Representatives; 2) to compare information use by legal officers in the Secretariat of the House of Representatives by gender, educational level and work experience; 3) to study the problems of information use by legal officers in the Secretariat of the House of Representatives, and 4) to compare the problems of information use by legal officers in the Secretariat of the House of Representatives by gender, educational level and work experience.

This research was a survey study and the population consisted of 254 legal officers in the Secretariat of the House of Representatives. The instruments were questionnaires. The statistics used in this study were percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The research findings were summarized as follows: 1) information use by legal officers in the Secretariat of the House of Representatives was at the middle level, when classified each aspect found that the use of information technology and the objective of information use for supporting their work were at the high level. 2) Comparing information use by legal officers in the Secretariat of the House of Representatives by the educational level and work experience found the overall significantly different, but by gender there was no statistical significance. 3) The problems of information use by legal officers in the Secretariat of the House of Representatives was at the middle level 4) Comparing the problems of information use by legal officers in the Secretariat of the House of Representatives by work experience found the overall significantly different, but by gender and educational level there was no statistical significance.

Keywords: Information Use, Legal officers, The Secretariat of the House of Representatives

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. นันทิพย์ วิภาวิน ที่ได้ให้คำแนะนำและติดตามการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง รวมทั้ง รองศาสตราจารย์ ธาตุศักดิ์ วัชรปรีชาพงษ์ และอาจารย์ จเร พันธุ์เป็รื่อง ที่ได้ให้ความรู้และคำแนะนำซึ่งทำให้การวิจัยนี้สำเร็จลุล่วง

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สุณีย์ กาศจำริญู ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้สละเวลา ให้คำแนะนำแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบคุณนายจิรพงศ์ วัฒนะรัตน์ นางสาวจันทิมา ทองชาติ และนายอรุณ ทยพงษ์แก้ว ที่กรุณาให้คำแนะนำ และขอขอบคุณนิติกรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณเพื่อนปริญญาโท แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อนร่วมงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ได้ให้คำแนะนำ และกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์

สุดท้ายนี้ต้องขอขอบคุณสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นอย่างยิ่งที่ได้สังเกตเห็นความสำคัญของการศึกษาและได้ให้การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่ผู้วิจัย รวมถึงท่านผู้อำนวยการ วิจิตร วัชรภรณ์ ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ และคุณนิสา เหลืองทองคำ ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาตลอดมา

นราภัทร เพชรมณี

กรกฎาคม 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	6
สารสนเทศ การใช้สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	6
สารสนเทศด้านกฎหมาย.....	14
หอสมุดรัฐสภา.....	17
นิตกรสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	49
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	52

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	55
ตอนที่ 2 สภาพการใช้สารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	58
ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	65
ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	68
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ.....	81
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	82
สรุปการวิจัย.....	82
อภิปรายผล.....	88
ข้อเสนอแนะ.....	95
บรรณานุกรม.....	97
ภาคผนวก.....	104
ก แบบสอบถาม.....	105
ข บันทึกขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	115
ประวัติผู้วิจัย.....	117

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม.....	55
ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศของผู้ตอบ แบบสอบถาม.....	56
ตารางที่ 4.3 วิธีเรียนรู้การใช้สารสนเทศ.....	57
ตารางที่ 4.4 วิธีการสืบค้นสารสนเทศ.....	57
ตารางที่ 4.5 แหล่งสารสนเทศที่ใช้.....	58
ตารางที่ 4.6 ประเภทของสื่อที่ใช้.....	59
ตารางที่ 4.7 เนื้อหาสารสนเทศด้านกฎหมาย.....	61
ตารางที่ 4.8 บริการสารสนเทศที่ใช้.....	62
ตารางที่ 4.9 เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้.....	63
ตารางที่ 4.10 วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ.....	63
ตารางที่ 4.11 ปัญหาการใช้สารสนเทศ.....	65
ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศจำแนกตามเพศ.....	68
ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	68
ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่.....	70
ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศด้านประเภทของสื่อสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่.....	70
ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศด้านกฎหมาย จำแนกตามระดับการศึกษา ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่.....	71
ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศด้านบริการสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่.....	71
ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่.....	72
ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศโดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	72
ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.21 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศด้านประเภทของสื่อสารสนเทศ	
จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่.....	74
ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศด้านกฎหมาย.....	74
ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	
จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่.....	75
ตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ	
จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่.....	75
ตารางที่ 4.25 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศโดยรวม จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน...	76
ตารางที่ 4.26 เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศ จำแนกตามเพศ.....	76
ตารางที่ 4.27 เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	77
ตารางที่ 4.28 เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศ จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน.....	78
ตารางที่ 4.29 เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ	
จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่.....	79
ตารางที่ 4.30 เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศด้านประเภทของสื่อสารสนเทศ	
จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่.....	79
ตารางที่ 4.31 เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	
จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน ที่พบความแตกต่างเป็นรายคู่.....	80
ตารางที่ 4.32 เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศโดยรวม จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงาน.....	80

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	3
ภาพที่ 2.1 แสดงหน้าเว็บไซต์ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	19