

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## แบบสอบถาม

### เรื่อง การใช้สารสนเทศของนิติกร สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

#### 1. คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้สารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศของนิติกร สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จึงขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุดในทุกข้อ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการพัฒนาสารสนเทศเพื่อให้บริการแก่นิติกร สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรต่อไป

#### 2. คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

**สารสนเทศ** หมายถึง ความรู้ เรื่องราว ข้อมูล ข่าวสาร ข้อเท็จจริงที่มีการบันทึกและจัดการตามหลักวิชาการ สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้

**การใช้สารสนเทศ** หมายถึง ระดับการใช้แหล่งสารสนเทศ ประเภทของสื่อสารสนเทศ เนื้อหาสารสนเทศด้านกฎหมาย บริการสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ปัญหาการใช้สารสนเทศ** หมายถึง อุปสรรคในการใช้แหล่งสารสนเทศ ประเภทของสื่อสารสนเทศ เนื้อหาสารสนเทศด้านกฎหมาย บริการสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

**นิติกร** หมายถึง ข้าราชการสายงานนิติการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

#### 3. แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 สภาพการใช้สารสนเทศของนิติกร จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สารสนเทศของนิติกร จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการใช้สารสนเทศของนิติกร จำนวน 5 ข้อ

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านเป็นอย่างดี ขอขอบคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน  
ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

1. ชาย  2. หญิง

1.2 การศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ปริญญาตรี  
 2. ปริญญาโท  
 3. เนติบัณฑิตไทย  
 4. อื่น ๆ ระบุ.....

1.3 ตำแหน่ง

1. นิติกร ระดับ 3-5  
 2. นิติกร ระดับ 6-7  
 3. นิติกร ระดับ 8-9

1.4 ประสบการณ์ทำงานด้านนิติการ

1. ไม่เกิน 10 ปี  
 2. 11-20 ปี  
 3. มากกว่า 20 ปี

1.5 ท่านใช้สารสนเทศหอสมุดรัฐสภาจากที่ใด

ใช้ที่อาคารหอสมุด  ใช้ผ่านเว็บไซต์หอสมุด  ใช้ทั้งที่อาคารหอสมุดและเว็บไซต์หอสมุด  
 ช่วงเวลาที่ให้บริการสารสนเทศของหอสมุดรัฐสภาเป็นประจำ (เลือกเพียงคำตอบเดียว)

1. 00.00 - 08.30 น.  
 2. 08.31 - 12.00 น.  
 3. 12.01 - 16.30 น.  
 4. 16.31 - 24.00 น.

1.6 วิธีเรียนรู้การสืบค้นสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เรียนรู้ด้วยตนเอง  
 2. เรียนรู้จากการฝึกอบรมแหล่งสารสนเทศ  
 3. เรียนรู้จากคำแนะนำของเพื่อน  
 4. เรียนรู้จากคำแนะนำของเจ้าหน้าที่หอสมุด  
 5. อื่น ๆ .....

1.7 วิธีการสืบค้นสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. สืบค้นจากฐานข้อมูลห้องสมุด (OPAC)
- ( ) 2. ให้เจ้าหน้าที่ห้องสมุดช่วยสืบค้น
- ( ) 3. ค้นตามชั้นหนังสือโดยไม่มีสืบค้นก่อน
- ( ) 4. สอบถามจากบุคคลอื่น
- ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 สภาพการใช้สารสนเทศของนิสิต

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นจริง

5 =มากที่สุด    4=มาก    3=ปานกลาง    2=น้อย    1=น้อยที่สุด

ประเด็นคำถาม	ปริมาณการใช้				
	5	4	3	2	1
<b>2.1 แหล่งสารสนเทศที่ใช้</b>					
<b>2.1.1 แหล่งสารสนเทศภายในองค์กรที่ใช้ประจำ</b>					
1) หอสมุดรัฐสภา					
2) สำนัก /กลุ่มงานที่สังกัด					
3) ศูนย์บริการข้อมูล e - Knowledge					
<b>2.1.2 แหล่งสารสนเทศภายนอกองค์กรที่ใช้ประจำ</b>					
1) ห้องสมุด ศูนย์ข้อมูลของรัฐ เช่น สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เป็นต้น					
2) ห้องสมุด ศูนย์ข้อมูลเอกชน					
3) แหล่งสารสนเทศบุคคล เช่น ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน					
<b>2.2 ประเภทของสื่อที่ใช้</b>					
<b>2.2.1 สื่อสิ่งพิมพ์</b>					
1) หนังสือและตำราทางด้านกฎหมาย					
2) หนังสือและตำราสาขาอื่น ๆ					
3) หนังสือและคู่มือการปฏิบัติงานด้านนิติการ					
4) วิทยานิพนธ์สาขากฎหมาย					

ประเด็นคำถาม	ปริมาณการใช้				
	5	4	3	2	1
5) หนังสืออ้างอิง					
6) วารสารทางด้านกฎหมาย					
7) วารสารทั่วไป					
8) หนังสือพิมพ์					
9) ราชกิจจานุเบกษา					
10) ข้อกฎหมายต่าง ๆ					
11) คำพิพากษา คำสั่งศาลปกครอง คำพิพากษาของศาลฎีกา					
12) เอกสารประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติของ สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร					
13) รายงานการประชุมของสำนักกรายงานการประชุม และชวเลข สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร					
14) เอกสารจากการสัมมนาทางวิชาการ เอกสารประกอบการ การฝึกอบรม					
15) ความเห็นทางกฎหมายของนักนิติศาสตร์					
<b>2.2.2 สื่ออิเล็กทรอนิกส์</b>					
1) ฐานข้อมูลซีดีรอม					
2) ฐานข้อมูลออนไลน์					
3) เว็บไซต์/ฐานข้อมูลของสำนักวิชาการสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร					
4) เว็บไซต์ทางด้านกฎหมายจากแหล่งอื่น ๆ ทั้งใน และต่างประเทศ					
<b>2.2.3 สื่อบุคคล</b>					
1) การสนทนา การให้สัมภาษณ์					
2) การอภิปราย การบรรยาย การประชุม					
3) การสัมมนา การฝึกอบรม					

ประเด็นคำถาม	ปริมาณการใช้				
	5	4	3	2	1
<b>2.3 เนื้อหาสารสนเทศด้านกฎหมาย</b>					
2.3.1 หนังสือกฎหมายประเภทอ้างอิง					
2.3.2 คำพิพากษาฎีกา/คดีต่าง ๆ					
2.3.3 กฎหมายทั่วไป /กฎหมายเบื้องต้น					
2.3.4 รัฐธรรมนูญ					
2.3.5 กฎหมายเกี่ยวกับการบริหารประเทศ					
2.3.6 กฎหมายระหว่างประเทศ					
2.3.7 กฎหมายการป้องกันประเทศ					
2.3.8 กฎหมายการคลังสาธารณะ					
2.3.9 กฎหมายภาษีอากร					
2.3.10 กฎหมายเกี่ยวกับเศรษฐกิจ					
2.3.11 กฎหมายการค้า					
2.3.12 กฎหมายอุตสาหกรรม					
2.3.13 กฎหมายแรงงานและการประกันสังคม					
2.3.14 กฎหมายคมนาคม					
2.3.15 กฎหมายการเกษตร					
2.3.16 กฎหมายเกี่ยวกับการสาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม					
2.3.17 กฎหมายเกี่ยวกับการศึกษา					
2.3.18 กฎหมายสื่อสารมวลชน					
2.3.19 กฎหมายอาญา กฎหมายแพ่งและพาณิชย์					
2.3.20 กฎหมายวิธีพิจารณาความ					
2.3.21 กระบวนการยุติธรรม					
<b>2.4 บริการสารสนเทศที่ใช้</b>					
2.4.1 บริการการตอบคำถามช่วยการค้นคว้า					
2.4.2 บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ					
2.4.3 บริการจองหนังสือ					
2.4.4 บริการยืมระหว่างห้องสมุด					

ประเด็นคำถาม	ปริมาณการใช้				
	5	4	3	2	1
2.4.5 บริการสืบค้นฐานข้อมูลห้องสมุด OPAC					
2.4.6 บริการสืบค้นฐานข้อมูลทางด้านกฎหมาย					
2.4.7 บริการสืบค้นสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต					
2.4.8 บริการรายชื่อหนังสือใหม่					
2.4.9 บริการบทความย่อวิทยานิพนธ์					
2.4.10 บริการโสตทัศนวัสดุ					
2.4.11 บริการวารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับปัจจุบัน					
2.4.12 บริการวารสารและหนังสือพิมพ์ฉบับย้อนหลัง					
2.4.13 บริการจัดหาเอกสารเฉพาะบุคคล					
2.4.14 บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด					
<b>2.5 เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้</b>					
2.5.1 ใช้คอมพิวเตอร์ที่ทำงาน					
2.5.2 ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัว					
2.5.3 ใช้ฐานข้อมูล เช่น ฐานข้อมูลช่วยค้นในห้องสมุด					
2.5.4 ใช้เครื่องมือช่วยค้น (Search Engine) เช่น google, yahoo, sanook เป็นต้น					
2.5.5 ใช้สารสนเทศที่อยู่บนเว็บไซต์อื่น					
<b>2.6 วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ</b>					
2.6.1 เพื่อสนับสนุนการทำงานด้านนิติบัญญัติและด้านนิติการ					
1) เพื่อรวบรวมข้อมูลตัวบทกฎหมาย					
2) เพื่อตอบข้อซักถามเกี่ยวกับกฎหมาย					
3) เพื่อปรับปรุงแก้ไขร่างกฎหมาย					
4) เพื่อการวิเคราะห์กฎหมาย					
5) เพื่อจัดทำบทความทางวิชาการ จัดทำเอกสารวิชาการ เอกสารวิจัย					
6) เพื่อรวบรวมข่าวสารและสารสนเทศกฎหมายที่เกี่ยวข้อง					

ประเด็นคำถาม	ปริมาณการใช้				
	5	4	3	2	1
7) เพื่อให้การให้ความเห็นทางกฎหมาย ความเห็นทางวิชาการ ของนักกฎหมาย					
8) เพื่อทำรายงานการวิเคราะห์กฎหมายเฉพาะเรื่อง					
9) เพื่อเปรียบเทียบกฎหมายต่างประเทศ					
10) เพื่อพิจารณา เปรียบเทียบร่างพระราชบัญญัติ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ พระราชกำหนด ร่างญัตติ คำแปรญัตติ ร่างกระทู้ถาม และร่างข้อบังคับ การประชุม					
11) เพื่อจัดทำเอกสารประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ และเสนอความเห็น					
12) เพื่อปฏิบัติงานด้านเลขานุการ ด้านธุรการทั่วไป					
13) เพื่อสอบสวนเรื่องต่าง ๆ					
14) เพื่อวินิจฉัยให้คำปรึกษา ตอบข้อหารือเกี่ยวกับกฎหมาย					
15) เพื่อยกร่างระเบียบ ข้อบังคับ					
16) เพื่อการทำนิติกรรมและสัญญา การดำเนินคดี					
17) อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากสมาชิกวุฒิสภา และ ผู้บังคับบัญชา					
<b>2.6.2 เพื่อหาข้อมูลทั่วไป</b>					
1) เพื่อประกอบการศึกษา/วิจัย					
2) เพื่อติดตามข่าวสารทันสมัย เพิ่มพูนความรู้					
3) เพื่อความบันเทิง					

## ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สารสนเทศ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด

3 ปัญหาการใช้สารสนเทศ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
<b>3.1 ด้านแหล่งสารสนเทศ</b>					
3.1.1 แหล่งสารสนเทศภายในจัดเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เป็นระบบ เข้าถึงได้ยาก					
3.1.2 ไม่ทราบแหล่งให้บริการสารสนเทศภายนอก					
3.1.3 แหล่งให้บริการสารสนเทศภายนอกมีน้อย					
3.1.4 แหล่งสารสนเทศภายนอกตั้งอยู่ห่างไกล					
3.1.5 เว็บไซต์แหล่งสารสนเทศภายนอกมีการเปลี่ยนแปลง ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์เดิมได้					
3.1.6 การเข้าถึงสารสนเทศภายนอกมีข้อดกลง/ค่าใช้จ่าย					
<b>3.2 ด้านประเภทของสื่อ</b>					
3.2.1 สื่อสิ่งพิมพ์มีจำนวน copy น้อย ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน					
3.2.2 สื่ออิเล็กทรอนิกส์ใช้ยาก ต้องมีอุปกรณ์ในการอ่าน					
3.2.3 สื่อบุคคลเข้าถึงได้ยาก					
3.2.4 สื่อใช้ภาษาต่างประเทศ					
3.2.5 สื่อมีความบอบบาง ชำรุดง่าย					
<b>3.3 ด้านเนื้อหาสารสนเทศ</b>					
3.3.1 เนื้อหาสารสนเทศไม่สมบูรณ์ ขาดความถูกต้อง ไม่น่าเชื่อถือ					
3.3.2 เนื้อหาสารสนเทศขาดความทันสมัย					
3.3.3 เนื้อหาสารสนเทศมีไม่เพียงพอ					
3.3.4 เนื้อหาสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ					
3.3.5 เนื้อหาสารสนเทศที่ค้นหาได้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ได้น้อย					
3.3.6 เนื้อหาสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลง อยู่เสมอ					

3 ปัญหาการใช้สารสนเทศ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
<b>3.4 ด้านบริการสารสนเทศ</b>					
3.4.1 ให้บริการล่าช้า ไม่ทันต่อความต้องการ					
3.4.2 ให้บริการไม่ตรงกับความต้องการ					
3.4.3 ไม่สามารถค้นหาตัวเล่ม ไม่มีเอกสารฉบับเต็มให้บริการ					
3.4.4 ไม่เปิดโอกาสให้ติดต่อหรือแสดงความคิดเห็นหรือให้ ติดต่อกลับเพื่อซักถามข้อสงสัยจากเจ้าหน้าที่					
<b>3.5 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้</b>					
3.5.1 อุปกรณ์ค้นหาสารสนเทศมีไม่เพียงพอ ขาดประสิทธิภาพ					
3.5.2 ระบบสืบค้นประมวลผลและแสดงผลช้า					
3.5.3 เว็บไซต์ประมวลผลและแสดงผลช้า					
3.5.4 ไม่สามารถเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา					
3.5.5 ขาดทักษะและคู่มือในการค้นคืนสารสนเทศ ไม่มีความชำนาญในการค้นคืนจากระบบ					

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

##### 4.1 ด้านแหล่งสารสนเทศ

.....

##### 4.2 ด้านประเภทของสื่อ

.....

##### 4.3 ด้านเนื้อหาสารสนเทศ

.....

##### 4.4 ด้านบริการสารสนเทศ

.....

##### 4.5 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....

**ภาคผนวก ข**

บันทึกขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย



## บันทึกข้อความ

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับที่ ๑๕๗๖๕
รับวันที่ ๒ พ.ค. ๕๕
เวลา ๑๕.๓๐ น.

ส่วนราชการ สำนักวิชาการ กลุ่มงานพัฒนาศึกษาการสารสนเทศ โทร. ๐-๒๒๔๔-๑๐๘๑

ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สิ่งที่ส่งมาด้วย - โครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด  
- แบบสอบถาม

ด้วย ข้าพเจ้า นางสาวนราภัทร เพชรมณี บรรณารักษ์ ๕ กลุ่มงานพัฒนาศึกษาการสนเทศ สำนักวิชาการ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาแขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การใช้สารสนเทศของนิสิต สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร. นันทิพย์ วิภาวิน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ และอาจารย์จร พันธ์เป็รื่อง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการนี้ ข้าพเจ้าจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยโดยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศของนิสิต จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนิสิต จำนวน ๒๕๔ คน จึงขอความอนุเคราะห์ให้ดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ระหว่างวันที่ ๙ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๕ หวังเป็นอย่างยิ่งจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนราภัทร เพชรมณี)

บรรณารักษ์ ๕

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปฏิบัติราชการแทน  
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

นางสาวนิสา เกื้องทองคำ  
ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาศึกษาการสารสนเทศ

A พ.ศ. ๒๕๕๕

นางวิจิตรา วัชรภรณ์  
ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ  
๒ พค ๕๕