

ภาคผนวก



ภาคผนวก
แบบสอบถาม



แบบสอบถามเรื่อง

เรื่อง ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจในจังหวัดปทุมธานี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป(ลักษณะองค์กรธุรกิจ)

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ บนข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1) สถานประกอบการของท่านก่อตั้งมาแล้วกี่ปี

☐

1-5 ปี

☐

6-10 ปี

☐

11-15 ปี

☐

16-20 ปี

☐

21-25 ปี

☐

26-30 ปี

☐

31-35 ปี

☐

36 ปี ขึ้นไป โปรดระบุ.....ปี

2) ขนาดสถานประกอบการของท่าน

☐

ขนาดใหญ่ มีจำนวนคนงาน มากกว่า 1,000 คนขึ้นไป

☐

ขนาดกลาง มีจำนวนคนงานเกิน 300-999 คน

☐

ขนาดเล็ก จำนวนคนงาน 50-299 คน

☐

ขนาดย่อม จำนวนคนงาน 1-49 คน

3) ประเภทอุตสาหกรรม

- ☐ โรงงานอุตสาหกรรมประกอบผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์พลาสติก (053)
- ☐ โรงงานผลิตแก้ว เส้นใยแก้ว และผลิตภัณฑ์แก้ว(054)
- ☐ โรงงานผลิตภัณฑ์เครื่องกระเบื้องเคลือบ เครื่องปั้นดินเผา หรือเครื่องดินเผาและรวมทั้งการเตรียมวัสดุเพื่อการดังกล่าว(055)
- ☐ โรงงานผลิตอิฐ กระเบื้องหรือท่อ สำหรับใช้ในการก่อสร้างเป้าหมายโลหะกระเบื้องประดับ หรือวัสดุทนไฟจากดินเหนียว(056)
- ☐ โรงงานประกอบกิจกรรมเกี่ยวกับซีเมนต์ ปูนขาวหรือปูนปลาสเตอร์(057)
- ☐ โรงงานประกอบผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับอุปกรณ์โลหะ(058)
- ☐ โรงงานประกอบกิจการเกี่ยวกับการ ถลุง หลอม รีด ดึง หรือผลิตเหล็กหรือเหล็กกล้าในขั้นต้น(059)
- ☐ โรงงานประกอบกิจการเกี่ยวกับถลุง ผสม ทำให้บริสุทธิ์ หลอม หล่อ รีด ดึง หรือผลิตโลหะในขั้นต้น ซึ่งมีใช่เหล็กหรือเหล็กกล้า(060)
- ☐ โรงงานผลิต ตกแต่ง ดัดแปลง หรือซ่อมแซมเครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทำด้วยเหล็กหรือเหล็กกล้าและรวมถึงส่วนประกอบอุปกรณ์เครื่องมือและเครื่องใช้ดังกล่าว (061)
- ☐ โรงงานผลิตตกแต่ง ดัดแปลง หรือซ่อมแซมเครื่องเรือน หรือเครื่องตกแต่งภายในอาคารที่ทำจากโลหะหรือโลหะเป็นส่วนใหญ่และรวมถึงส่วนประกอบและอุปกรณ์ของเครื่องเรือนหรือเครื่องตกแต่งดังกล่าว(062)
- ☐ โรงงานประกอบกิจกรรมโลหะสำหรับการก่อสร้าง(063)
- ☐ โรงงานประกอบกิจการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์โลหะ(064)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของบริษัทฯ ต่อแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง

คำตอบเดียว

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการกำกับดูแลองค์กร					
4.บริษัทฯ ยอมรับสิทธิตามกฎหมายและสิทธิประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเคร่งครัด					
5.บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด					
6. บริษัทฯ มีการสื่อสารนโยบายและการดำเนินงานที่เป็นธรรมและมีความโปร่งใสให้กับสาธารณชนและพนักงานของบริษัทฯ รับทราบ					
ด้านสิทธิมนุษยชน					
7. บริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่อสังคมในด้านการรณรงค์สิทธิมนุษยชน					
8. กรณีที่บริษัทฯ ท่านมีลูกจ้างที่มีความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ และคนพิการ บริษัทฯ ได้มีการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน					
9. บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิส่วนตัวของพนักงานรักษาข้อมูลความลับพนักงาน					

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
10. บริษัทฯ คำนึงด้านการเคารพสิทธิของทุกคนในด้านมาตรฐานค่าครองชีพที่เพียงพอในเรื่องสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของตนและครอบครัวที่ด้านปัจจัยพื้นฐานการรักษาทางการแพทย์					
11. บริษัทฯ ไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน การคัดเลือก การพัฒนาฝึกอบรม และการเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งมีการพิจารณาจากคุณสมบัติทักษะ และประสบการณ์ ไม่ใช่เกณฑ์ในเรื่องเชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา องค์กร การเมือง สัญชาติหรือแหล่งกำเนิดทางสังคม					
<u>การปฏิบัติด้านแรงงาน</u>					
12. บริษัทฯ ไม่แสวงหาการหลบเลี่ยงภาระหน้าที่ของนายจ้างตามที่ กฎหมายได้กำหนด					
13. บริษัทฯ มีการจ้างงาน การจัดสวัสดิการ และการจ่ายเงินเดือนมีหลักเกณฑ์กำหนดเป็นประกาศที่ชัดเจนและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง					
14. บริษัทฯ ตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงาน ความเสี่ยงต่อสุขภาพการทำงาน มีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายต่างๆ และมีโครงการและกิจกรรมรณรงค์ในด้านดังกล่าว					

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
15. บริษัท ฯ มีการส่งเสริมด้านการพัฒนา และการฝึกอบรม และ โอกาสความก้าวหน้าของพนักงาน					
16. บริษัทฯ ของท่าน ไม่แบ่งแยกความแตกต่างของพนักงานด้านเพศ เชื้อชาติ ศาสนาไม่เป็นอุปสรรคในการพิจารณาความก้าวหน้าในงานของพนักงาน					
<u>ด้านสิ่งแวดล้อม</u>					
17. บริษัทฯ มีมาตรการกำกับดูแลการปล่อยมลพิษทางน้ำ อากาศ ของเสีย อันเป็นอันตรายต่อสิ่งมีชีวิต					
18. บริษัทฯ ให้ความสำคัญร่วมมือภาครัฐในด้านการควบคุมมลพิษเพื่อแก้ไขปัญหาด้านสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติโดยเสมือนเป็นหน้าที่					
19. การแก้ไขปัญหาสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติเป็นความรับผิดชอบต่อสังคมของสถานประกอบการ					
20.บริษัทฯมีหน้าที่ในการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการด้านสิ่งแวดล้อม มลภาวะให้กับพนักงาน ชุมชน สังคม					

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
21.บริษัทฯ ของท่านมีแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่ไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เป็นความร่วมมืออนุรักษ์สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ					
<u>การดำเนินงานอย่างเป็นธรรม</u> 22. บริษัทฯ ของท่านมีการตอบแทนให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นไปอย่างเหมาะสม					
23.บริษัทฯ มีนโยบายการมีส่วนร่วมทางการเมืองโดยไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นไปอย่างเหมาะสมเช่นกรณี การเปิดโอกาสให้พนักงานไปใช้สิทธิเลือกตั้งทางการเมือง					
24. บริษัทฯ ของท่านมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการยกระดับความตระหนักของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในเรื่องหลักการและประเด็นความรับผิดชอบต่อสังคม					
25. บริษัทฯ ของท่านมีการเคารพในสิทธิทรัพย์สินของผู้อื่นเช่น หลักฐานการใช้ Software ที่มีลิขสิทธิ์เป็นต้น					
<u>ด้านผู้บริโภค</u> 26. บริษัทฯ ของท่านมีการสื่อสารและให้ข้อมูลของสินค้าและบริการ ที่ครบถ้วนและเป็นข้อเท็จจริงอย่างเหมาะสม					

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
27.บริษัทฯ เห็นด้วยกับการเน้นในเรื่องสิทธิของผู้บริโภคโดยคำนึงถึงผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ สุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของผู้บริโภค รวมถึงการโฆษณาที่เป็นความจริง					
28. บริษัทฯ ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้บริโภคบนพื้นฐานของศาสนา เพศ เชื้อชาติ หรือถิ่นที่อยู่					
29.บริษัทฯ รับผิดชอบต่อผู้บริโภค กรณีสินค้าและบริการเกิดความเสียหายหรืออันตรายในเงื่อนไขที่ระบุไว้					
30. บริษัทฯ มีการจัดหาและพัฒนาสินค้าและบริการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม					
<u>ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม</u>					
31. บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายในการจัดกิจกรรมหรือบริการเพื่อสังคมโดยมีงบประมาณ					
32. บริษัทฯ ของท่านมี การช่วยเหลือชุมชนและสังคมโดยสร้างจุดเด่นขึ้นในชุมชนโดยเป็นผู้นำในการแก้ไขปัญหาให้กับชุมชนและสังคม					
33. บริษัทฯของท่าน มีการลงทุนด้านสุขภาพและจัดสวัสดิการให้กับชุมชน เช่น การมอบทุนการศึกษา การสนับสนุนด้านศิลปวัฒนธรรม จะสามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เกิดขึ้นกับองค์กร					

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
34. บริษัทฯ ของท่านมีการลงทุนในกิจกรรมที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม โดยพิจารณาเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลภายในองค์กร ให้เหมาะสมกับท้องถิ่นที่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมประกอบกิจการอยู่					
35. บริษัทฯ ของท่านมีการลงทุนเพื่อสังคมที่มีความสัมพันธ์และสอดคล้องต่อผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสมและพิจารณาการลงทุน ขนาดขององค์กรและข้อกังวลของชุมชนเป็นหลัก					

ตอนที่ 3 : ประเภทกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านพัฒนาชุมชน ด้านสุขภาพอนามัย
ด้านการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสิทธิผู้บริโภคและด้านวัฒนธรรม
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่าน

กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านต่างๆ	ระดับปฏิบัติการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการพัฒนาชุมชน					
36.บริษัทฯ รับฟังปัญหาของชุมชน ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัท					
37. บริษัทฯ เข้าไปแก้ปัญหของชุมชน ที่ได้รับผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท					
38. บริษัทฯ ให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมพัฒนาชุมชนในสถานที่รอบๆบริษัท					
39.บริษัทฯ เข้าไปช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้					
40. บริษัทฯ เข้าไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งในท้องถิ่นทุรกันดาร					
41.บริษัทฯ ให้การสนับสนุนการสร้างสาธารณประโยชน์ให้แก่ชุมชน เช่น ห้องสมุด เป็นต้น					
42.บริษัทฯ ให้ความร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาชุมชนอย่างสม่ำเสมอ					
ด้านสุขภาพอนามัย					
43. บริษัทฯ จัดกิจกรรมตรวจสุขภาพให้แก่ลูกจ้าง					
44.บริษัทฯ จัดสวัสดิการด้านรักษาพยาบาลให้แก่ลูกจ้าง					

กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านต่างๆ	ระดับปฏิบัติการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
45.การผลิตสินค้าและบริการของบริษัทฯ มีอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยในการทำงานให้กับลูกจ้างอย่างครบถ้วน					
46.บริษัทฯ จัดสถานที่ทำงานที่สะอาดและถูกสุขลักษณะให้แก่ลูกจ้าง					
47. บริษัทฯ สนับสนุนภาคีรัฐบาลในการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ตรวจสุขภาพให้แก่คนในชุมชน					
ด้านการศึกษา					
48. บริษัทฯ สนับสนุนทุนการศึกษาให้กับบุตรพนักงานและนักเรียนในชุมชน					
49. บริษัทฯ สนับสนุนทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่ขาดแคลน					
50.บริษัทฯ ให้ความร่วมมือในการสร้างอาคารเรียนให้กับเด็กในชุมชน					
51.บริษัทฯ ให้ความร่วมมือในการจัดทำห้องสมุดเพื่อชุมชน					
52.บริษัทฯ ส่งเสริมให้ลูกจ้างได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น					
53.บริษัทฯ ส่งเสริมให้ลูกจ้างได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้					
54.บริษัทฯ สนับสนุนกรับนักศึกษาเข้าฝึกงานในบริษัท					

กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านต่างๆ	ระดับปฏิบัติการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านสิ่งแวดล้อม					
55. บริษัทฯ ให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดจากกระบวนการผลิตสินค้าและบริการ					
56. บริษัทฯ ท่านมีมาตรการกำกับดูแลการปล่อยมลพิษทางน้ำสู่ชุมชน					
57. บริษัทฯ ท่านมีมาตรการกำกับดูแล การปล่อยมลพิษทางอากาศสู่ชุมชน					
58. บริษัทฯ ท่านมีมาตรการกำกับดูแลการปล่อยมลพิษทางเสียงที่มีผลกระทบต่อชุมชน					
59. บริษัทฯ ท่านให้ความสำคัญต่อการนำวัสดุหรือวัสดุคืบที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้					
60. บริษัทฯ ให้ลูกจ้างมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมรักษาสังแวดล้อมภายในบริษัท					
61. บริษัทฯ จัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น แสงสว่าง สวนหย่อมที่พักผ่อนให้แก่ลูกจ้าง					
ด้านสิทธิผู้บริโภค					
62. บริษัทฯ คำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้าจากการใช้สินค้าหรือบริการ					
63. บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการแก่ลูกค้าโดยเน้นความมีคุณภาพ					

กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านต่างๆ	ระดับปฏิบัติการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
64.บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์หรืออธิบาย ให้ลูกค้าเข้าใจในสินค้าและบริการก่อน ตัดสินใจซื้อ					
65.บริษัทฯ ชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจาก สินค้าหรือบริการที่ชำรุดให้แก่ลูกค้าตาม เงื่อนไข					
66. บริษัทฯ ระบุระยะเวลาในการรับประกัน อายุการใช้งานของสินค้าให้แก่ลูกค้าทุก ประเภท					
67. บริษัทฯ ดำเนินการด้านการบริโภค สินค้า/ใช้บริการ โดยเน้นความพึงพอใจของ ลูกค้าเป็นหลัก					
ด้านวัฒนธรรม					
68.บริษัทฯ กำหนดวันหยุดทำงาน ในวัน สำคัญทางศาสนาและประเพณีตาม วันหยุดราชการให้แก่ลูกจ้าง					
69.บริษัทฯ กำหนดวันหยุดพิเศษที่ นอกเหนือจากกฎหมายกำหนดให้แก่ลูกจ้าง เช่น การลาแต่งงาน การลารับราชการทหาร การแข่งขันกีฬาประจำปี					
70.บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ลูกจ้างเสนอความ คิดเห็นและการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ต่างๆ					
71.ผู้บริหารของบริษัทฯ ไปร่วมงานของ พนักงาน เช่น งานแต่งงาน งานบวช งาน ศพ หรืองานอื่นๆของลูกจ้างบริษัท					

กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านต่างๆ	ระดับปฏิบัติการ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
72.บริษัทฯ อนุญาต ให้ลูกจ้างผู้ชายสามารถ ลาอุปสมบทได้					
73. บริษัทฯ มีการจัดทอดกฐิน หรือ ทอดผ้าป่าให้กับวัดในชุมชน					
74. บริษัทฯ มีส่วนร่วมในงานกิจกรรมของ ชุมชน เช่นกิจกรรมวันเด็ก วันสงกรานต์					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....ขอบคุณท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามค่ะ.....