

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมขององค์กรธุรกิจในจังหวัดปทุมธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบาย และประเภทกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ โดยเปรียบเทียบความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรจำแนกตามลักษณะขององค์กรธุรกิจ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา กับกลุ่มประชากรตัวอย่างในการศึกษาคือ ผู้บริหารขององค์กรธุรกิจภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดปทุมธานีจำนวน 274 ราย

หลังจากเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรม SPSS ในการคำนวณและวิเคราะห์สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ANOVA (One Way Analysis of Variance) และวิธีการเปรียบเทียบพหุคูณแบบ LSD หรือ Fisher's Least – Significant Different เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยประชากรครั้งละหลายคู่ ผลการศึกษาสามารถสรุปภาพรวมได้ดังนี้

1. สรุปการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1.1.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบาย ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ
- 1.1.2 ศึกษากิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรธุรกิจ
- 1.1.3 เพื่อเปรียบเทียบความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรจำแนกตามลักษณะขององค์กรธุรกิจ

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ศึกษาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัยในที่นี้ ได้แก่ บริษัทในจังหวัดปทุมธานี ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน

การศึกษาเท่ากับ 274 ตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาการแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่ออธิบายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง สถิติเชิงอนุมาน การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ANOVA (One Way Analysis of Variance) และวิธีการเปรียบเทียบพหุคูณแบบ LSD เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยประชากรครั้งละหลายคู่โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในการทดสอบสมมติฐาน

1.3 ผลการวิจัย

ผลการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 274 บริษัท พบว่า

1.3.1 ข้อมูลทั่วไปของลักษณะองค์กรธุรกิจ

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุสถานประกอบการเฉลี่ย 6-10 ปี โดยเป็นสถานประกอบการขนาดเล็ก มีจำนวนคนงาน 50-299 คน ดำเนินธุรกิจประเภท โรงงาน ประกอบกิจการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์โลหะ (064)

1.3.2 ระดับความคิดเห็นขององค์กรธุรกิจที่มีต่อแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมด้านต่างๆ ด้านการกำกับดูแลองค์กร อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.53 ด้านสิทธิมนุษยชนอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 ด้านการปฏิบัติด้านแรงงานอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47 ด้านการปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47 ด้านการดำเนินงานอย่างเป็นธรรม อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.47 ด้านผู้บริโภค อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57 ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคมอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58

1.3.3 ระดับความคิดเห็นขององค์กรด้านกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมด้านการพัฒนาชุมชน อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 ด้านสุขภาพอนามัย อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.78 ด้านการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.88 ด้านสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72 ด้านสิทธิผู้บริโภค อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62 ด้านวัฒนธรรม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75

1.4 สรุปสมมุติฐานการวิจัยและการอภิปรายผล

1.4.1 อายุสถานประกอบการที่แตกต่างกัน มีผลต่อกิจกรรมความรับผิดชอบต่อ

สังคม

- ด้านการพัฒนาชุมชน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- ด้านสุขภาพอนามัย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- ด้านการศึกษา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- ด้านสิ่งแวดล้อม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- ด้านสิทธิผู้บริโภค ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- ด้านวัฒนธรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.4.2 ขนาดประกอบการที่แตกต่างกัน มีผลต่อกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม

- ด้านพัฒนาชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- ด้านสุขภาพอนามัย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- ด้านการศึกษา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- ด้านสิ่งแวดล้อม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- ด้านสิทธิผู้บริโภค ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- ด้านวัฒนธรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.4.3 ประเภทสถานประกอบการที่แตกต่างกัน มีผลต่อกิจกรรมความรับผิดชอบต่อ

ต่อสังคม

- ด้านพัฒนาชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05
- ด้านสุขภาพอนามัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05
- ด้านการศึกษา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05
- ด้านสิ่งแวดล้อม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05
- ด้านสิทธิผู้บริโภค ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05
- ด้านวัฒนธรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

2. ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาทำให้ผู้วิจัยได้ทราบถึงทัศนคติ ผู้บริหารที่มีต่อแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมในด้านต่างๆ ตลอดจนการจัดกิจกรรมและบริการที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในเรื่องดังกล่าว ทำให้เกิดข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาดังนี้

1. สถานประกอบการขนาดต่างๆ ควรคำนึงถึงการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมด้านข้อปฏิบัติด้านแรงงานเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ในเรื่อง การจ้างงาน การจัดสวัสดิการ การจ่ายเงินเดือน รวมทั้งคำนึงถึงความปลอดภัยในการทำงาน

2. สถานประกอบการขนาดต่างๆ ควรคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมด้านสิ่งแวดล้อมในประเด็น การปล่อยมลพิษ ของเสียออกนอกโรงงาน การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมภายในสังคม และชุมชน รวมทั้งมีแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่ไม่เป็นพิษต่อสิ่งแวดล้อม

3. สถานประกอบการขนาดต่างๆ ควรคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมด้านพัฒนาชุมชน ในการช่วยเหลือประชาชน ด้านภัยพิบัติธรรมชาติ

4. สถานประกอบการควรพิจารณาการจัดกิจกรรมช่วยเหลือชุมชนและสังคมตามความสามารถขององค์กรอย่างเต็มกำลัง ที่จะปฏิบัติได้ โดยการสนับสนุนด้านต่างๆ เช่น การสร้างสาธารณประโยชน์ให้แก่ชุมชน เช่น การเป็นผู้นำในการให้ความรู้และช่วยเหลือชุมชน การลงทุนด้าน สุขภาพอนามัย การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในการช่วยเหลือชุมชน และลดความกังวลของชุมชนในการอยู่ร่วมกับสถานประกอบการ ด้วยการสร้างความมั่นใจให้กับชุมชน

5. สถานประกอบการควรคำนึงถึงสุขภาพอนามัย พนักงาน การดูแลใส่ใจในการรักษาสุขภาพของพนักงาน

ข้อเสนอแนะที่มีต่อภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. สภาอุตสาหกรรมแต่ละจังหวัด ควรรณรงค์ในการให้สถานประกอบการต่างๆ หันมาตระหนักถึงการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และเพิ่มแรงจูงใจในการเข้าร่วมโครงการ ควรจัดให้มีการมอบประกาศเกียรติคุณ หรือให้รางวัลยกย่องแก่องค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ให้เป็นที่รู้จักเผยแพร่ให้สังคมได้รับรู้ เป็นการสร้างกำลังใจให้กับองค์กรธุรกิจในการปฏิบัติต่อไป และเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่องค์กรอื่นๆ

2. สภาอุตสาหกรรมควรส่งเสริมการจัดกิจกรรมขององค์กรธุรกิจภาคอุตสาหกรรมที่จัดเพื่อสังคม และสำรวจความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดกิจกรรมเพิ่มเติม ตลอดจนเพิ่มมาตรการในการส่งเสริมการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

3. สภาอุตสาหกรรมจังหวัด ควรเป็นผู้ประสานงานให้ความรู้ แก่ผู้บริหารองค์กรธุรกิจภาคอุตสาหกรรม ผู้แทน ชุมชนและลูกจ้าง เพื่อให้ทั้งหมดมีความเข้าใจตรงกันในการจัดกิจกรรมเพื่อสังคม และเป็นสื่อการในการอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมต่างๆ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องที่ขั้นตอนต่างๆ ในการดำเนินกิจกรรมและบริการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม
2. ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนต่อการจัดกิจกรรมและบริการที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อสังคมด้านอื่นๆ

