

## บทคัดย่อ

T 151458

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงในการให้บริการสารสนเทศของหอสมุดคุรุสภา สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา และเปรียบเทียบความคาดหวังกับสภาพที่เป็นจริงในการให้บริการสารสนเทศใน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านบริการสืบค้นสารสนเทศด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้านบริการข่าวสารทันสมัย ด้านบริการเลือกสรรสารสนเทศเฉพาะบุคคล ด้านบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าทางวิชาการ ด้านบริการแนะนำแหล่งสารสนเทศ ด้านบริการยืมทรัพยากรสารสนเทศ และด้านบริการยืมคืนระหว่างห้องสมุด โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นสมาชิกหอสมุดคุรุสภาและบุคลากรสังกัดสำนักงานเลขาธิการคุรุสภาสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 335 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงในการให้บริการสารสนเทศของหอสมุดคุรุสภา สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test dependent

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มสมาชิกหอสมุดคุรุสภา และกลุ่มบุคลากรสังกัดสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษามีสภาพการใช้บริการสารสนเทศของหอสมุดคุรุสภา สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ด้านสภาพที่คาดหวังในภาพรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก
2. กลุ่มสมาชิกหอสมุดคุรุสภา และกลุ่มบุคลากรสังกัดสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษามีสภาพการใช้บริการสารสนเทศของหอสมุดคุรุสภา สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ด้านสภาพที่เป็นจริงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่สภาพที่เป็นจริงรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มีเพียง 2 ด้าน (ด้านบริการข่าวสารทันสมัย และด้านบริการยืมคืนระหว่างห้องสมุด) ที่อยู่ในระดับน้อย
3. ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังและสภาพที่เป็นจริงในการให้บริการสารสนเทศของหอสมุดคุรุสภา สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ในภาพรวมและรายด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 7 ด้าน คือ ด้านบริการสืบค้นสารสนเทศด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้านบริการข่าวสารทันสมัย ด้านบริการเลือกสรรสารสนเทศเฉพาะบุคคล ด้านบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้าทางวิชาการ ด้านบริการแนะนำแหล่งสารสนเทศ ด้านบริการยืมทรัพยากรสารสนเทศ และด้านบริการยืมคืนระหว่างห้องสมุด

## ABSTRACT

**TE 151458**

The purposes of this research were to study expectation and perception on the library Information service of the Secretariat Office of the Teacher's Council and to compare between the expectation and perception of the library information services relating to 7 aspects: Electronic Information Searching Service, Current Awareness Service, Selective Dissemination of Information Service, Reference Information Service, Information Resources Guideline Service, Information Circulation Service and Interlibrary Loan Service. Classified by the library users; they were the members of the Teacher's Council library, the personnel of the Secretariat Office of the Teacher's Council, and also the personnel of the Office of the Welfare Promotion Commission for Teachers and the educational personnel for 335 users.

Questionnaires was used for data collection. The data was analysed by SPSS for Windows with Percentage, Mean, Standard Deviation, t-test dependent.

The research findings were as followed:

1. The expectation on the library information services with overall and each aspects was at high level.
2. The perception on the library information service overall was at moderate level while the perception on each aspects was mostly at moderate level, only two aspects (Current Awareness service, Interlibrary Loan Service) were at less level.
3. There were significant difference of .05 between the expectation and perception both overall and each aspects of the library information services.